Hola,
futuro

Universidad
Intercontinental de la Empresa

INFORME DE RESULTADOS ANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

(O informe de Revisión por la Dirección)

Año académico 2024 / 2025



CAMPUS VIGO
CAMPUS A CORUÑA

Universidad Intercontinental de la Empresa

INFORME DE RESULTADOS ANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

(o Informe de Revisión por la Dirección)

AÑO ACADÉMICO

2024-2025

Informe de resultados anual del sistema de garantía interno de calidad (o Informe de revisión por la dirección)

Curso académico 2024 / 2025

Parte PRIMERA

El análisis del sistema de garantía interno de calidad

1. EL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

La Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) dispone de un Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) formalmente establecido e implementado, que asegura de modo eficaz la mejora continua de sus titulaciones.

1.1. Análisis de la adecuación de la política de calidad y de la documentación del sistema de garantía interno de calidad.

Reflexión / comentarios que justifiquen la valoración:

La documentación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE incluye el manual de la calidad, la política y objetivos de calidad, el mapa de procesos, los resultados e indicadores y los planes de mejora, entre otros. Todo ello, acompañado de la correspondiente definición de funciones y de asignación de responsabilidades con el fin de asegurar la adecuada planificación, operación, verificación y actuación de los procesos de acuerdo con el ciclo de mejora continua.

El manual de la calidad es el instrumento a través del cual se constata el compromiso con la calidad de la UIE y se describen las características generales de su Sistema de Garantía Interno de Calidad. Además, se detallan las funciones y responsabilidades específicamente relacionadas con la calidad y también los mecanismos para garantizar la transparencia y rendición de cuentas a los diferentes grupos de interés.

La política de la calidad es una declaración de la dirección al más alto nivel acerca de los principios y de las orientaciones de la UIE con relación a la calidad, de acuerdo con su misión, valores y objetivos estratégicos. Dicha política sirve como base para el establecimiento de los objetivos de calidad de las titulaciones y del propio sistema, los cuales son objeto de seguimiento y evaluación periódica. Además, en aras del compromiso de transparencia, la UIE asegura la difusión de la política de calidad de acuerdo con los mecanismos previstos para la información pública.

Las actividades llevadas a cabo en el marco del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE se planifican y desarrollan de acuerdo con un mapa de procesos en el que se distinguen tres grandes grupos de procesos: estratégicos (SGIC-PE), clave (SGIC-PC) y soporte (SGIC-PS), los cuales se desarrollan en los correspondientes procedimientos.

Los procesos identificados en la UIE son los siguientes:

- Proceso “Planificación y desarrollo estratégico” (SGIC-PE01).
- Proceso “Calidad y mejora continua” (SGIC-PE02).
- Proceso “Diseño, aprobación y seguimiento de titulaciones” (SGIC-PC01).
- Proceso “Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos” (SGIC-PC02).
- Proceso “Planificación y desarrollo de las enseñanzas” (SGIC-PC03).
- Proceso “Información pública y rendición de cuentas” (SGIC-PC04).
- Proceso “Gestión de personal académico y PTGAS” (SGIC-PS01).
- Proceso “Gestión de recursos materiales y servicios” (SGIC-PS02).
- Proceso “Gestión documental” (SGIC-PS03).

Con el fin de garantizar el adecuado desarrollo de los procesos anteriormente citados, en el marco del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE se han definido procedimientos en los que se describen las sistemáticas de actuación, las responsabilidades, así como los registros que permiten evidenciar su adecuada implementación.

En el curso 2024-2025, atendiendo a las recomendaciones realizadas por ACSUG en el marco del proceso de evaluación del diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE, se realizó una revisión general de la documentación, con alcance al manual de calidad, a la política de calidad, a los procedimientos y también a otros documentos relevantes. La implantación de los cambios se considera satisfactoria.

En el Anexo 1 al presente Informe se incluye el *Listado de documentos en vigor del Sistema de Garantía Interno de Calidad (curso 2024-2025).*

En el Anexo 2 se incluye la *Política de la calidad (curso 2024-2025).* A fecha de elaboración del presente Informe, dicha Política de la calidad se mantiene en vigor al considerarse adecuada a las necesidades de la UIE.

Asimismo, el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE ha previsto mecanismos para asegurar el seguimiento, medición y evaluación de los procesos, lo cual permite el análisis y la toma de decisiones que resulte precisa para garantizar la mejora continua.

Entre los procesos del SGIC cabe resaltar el correspondiente a la *Planificación y desarrollo de las enseñanzas*, ya que a él se vinculan procedimientos en los cuales se establecen las sistemáticas que permiten llevar a cabo actividades tales como la planificación académica, la propia implantación del Modelo Académico UIE y de los contratos de enseñanza-aprendizaje, el apoyo al estudiantado, el apoyo al profesorado o el seguimiento y mejora de las titulaciones, entre otras.

También el SGIC contempla procesos que pretenden garantizar la adecuación permanente de los recursos e infraestructura, atendiendo a las necesidades derivadas de la propia planificación y desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, en el marco de los procesos estratégicos del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE se incluyen procedimientos fundamentales para garantizar la mejora continua de las titulaciones, pues implican el análisis de aspectos tales como la retroalimentación de los grupos de interés, el desempeño de los procesos o el cumplimiento de objetivos.

En concreto, el proceso *Calidad y mejora continua* dispone de un procedimiento específico en el que se detallan los mecanismos para analizar la satisfacción de los diferentes grupos de interés (estudiantado, profesorado, personal de apoyo, personas egresadas o entidades empleadoras, entre otros), así como de un procedimiento relacionado con la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.

También se han definido las sistemáticas asociadas a la planificación de acciones de mejora, asegurando tanto la definición de aspectos tales como actuaciones, responsabilidades, recursos y calendario, como los correspondientes al seguimiento y valoración de los objetivos planteados.

Asimismo, cabe resaltar que el proceso de elaboración, revisión y aprobación del presente Informe de resultados anual del SGIC resulta un elemento clave para el análisis y la reflexión, que sin duda permiten la introducción de modificaciones para la mejora tanto del sistema como de la titulación.

Dicho Informe es sometido a validación por la Comisión de Garantía Interna de Calidad y a aprobación por el Consejo Rector.

Cabe reseñar que la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la UIE es un órgano cuyas funciones están específicamente centradas en la planificación, implantación, seguimiento, análisis y mejora del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la institución.

La Comisión de Garantía Interna de Calidad se constituye en cada curso académico, asegurando la participación de representantes de los grupos de interés relacionados con las Titulaciones Oficiales y con el propio Sistema. Así, entre sus integrantes se encuentran: el Rector de la UIE (o el representante del Consejo Rector en quien delegue), un representante del Comité de Coordinación Académica, la Coordinación de Calidad, las Coordinaciones de las Titulaciones, al menos dos representantes del profesorado, al menos dos representantes del estudiantado, un representante del personal de administración y servicios, un representante de las personas egresadas y un representante de la sociedad.

En el Anexo 3 al presente Informe se incluye la composición de la *Comisión de Garantía Interna de Calidad (curso 2024-2025).*

A la vista de lo expuesto con anterioridad, se puede afirmar que tanto la política de la calidad como el conjunto de la documentación del Sistema de Garantía Interno de la Calidad son adecuados a las necesidades de la Universidad Intercontinental de la Empresa e incluyen mecanismos suficientes y apropiados para garantizar el análisis y la toma de decisiones para la mejora.

1.2. Cambios organizativos, en la oferta formativa o de otra índole, que puedan afectar al sistema de garantía interno de calidad.

Atendiendo a los compromisos adquiridos en las disposiciones que regulan el propio reconocimiento e inicio de la actividad de la Universidad Intercontinental de la Empresa, así como a los requisitos establecidos en el *Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios*, el cual establece en su artículo 5.1 las características de la oferta académica de las universidades, es necesaria la ampliación progresiva de la oferta de Titulaciones Oficiales de la UIE.

Así, a la finalización del curso 2022-2023, la UIE solicitó a la Secretaría Xeral de Universidades (Consellería de Cultura, Educación e Universidade) autorización de envío a verificación a la Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) del nuevo Grado en Psicología (con mención en Psicología de la Salud); en julio de 2024 se obtuvo la resolución satisfactoria de dicho proceso de verificación y se dio inicio a su implantación en el curso 2024-2025.

Por otro lado, en junio de 2024, la UIE solicitó nuevamente a la Secretaría Xeral de Universidades (Consellería de Cultura, Educación e Universidade) autorización de envío a verificación a la Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) de una nueva titulación, el Grado en Derecho (con mención en Derecho de la Empresa y Economía Digital). En julio de 2025 se obtuvo la resolución satisfactoria de dicho proceso de verificación, con lo que se prevé el inicio de su implantación en el curso 2025-2026.

La Universidad Intercontinental de la Empresa continuará avanzando en los próximos cursos académicos en el desarrollo de nuevas Titulaciones Oficiales de Grado y Máster en las diferentes ramas de conocimiento, así como en la futura oferta de estudios de Doctorado.

A este respecto, cabe señalar el inicio de las conversaciones con HM HOSPITALES en el curso 2024-2025, con el fin de llegar a acuerdos que permitan la ampliación de la oferta académica en el ámbito de las ciencias de la salud.

También se prevé desarrollar un Programa de Simultaneidad de Grado en Derecho y Grado en Administración de Negocios Digitales, con previsión de aprobación a lo largo del curso 2025-2026 y de implantación en el curso 2026-2027.

Cabe señalar que la documentación del Sistema de Garantía Interno de la Calidad de la UIE contempla la previsión de ampliación de la oferta académica de la UIE, con lo que sus directrices se aplicarán a todas las titulaciones, llevando a cabo su desarrollo e implementación de forma progresiva de acuerdo con los requisitos establecidos en la autorización para el inicio de las actividades y en las propias memorias de las titulaciones.

En relación con los Títulos Propios, de acuerdo con las directrices establecidas en el procedimiento SGIC-PC01-PR04 (Títulos propios) del Sistema de Garantía Interno de Calidad y en la propia Normativa, la UIE ha incluido en su oferta formativa diferentes titulaciones. Con ello, en el curso 2024-2025 se impartieron dos títulos Executive Master, dos Executive Program y dos Impact Program. Su implantación fue satisfactoria.

1.3. Otros aspectos que se consideren pertinentes para asegurar el adecuado desarrollo de las enseñanzas y de las actividades previstas en el sistema de garantía interno de calidad, incluidos los resultados de los procesos de evaluación externa de las titulaciones y sistema.

En el curso 2022-2023 la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE), tras la resolución favorable en el año 2022 de los correspondientes procesos de verificación llevados a cabo por la Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG), inició la implantación de cuatro Titulaciones Oficiales de Grado y una Titulación Oficial de Máster.

En concreto:

- Grado en Administración y Dirección de Empresas.
- Grado en Administración de Negocios Digitales.
- Grado en Ingeniería de la Empresa.
- Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes.
- Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas.

En el curso 2023-2024 se inició la implantación del Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales, cuyo proceso de verificación también se había resuelto favorablemente en el año 2022. En el curso 2024-2025 no fue posible su impartición al no conseguir estudiantado suficiente.

En relación con las Titulaciones señaladas, en el curso 2024-2025 se presentó a ACSUG la solicitud de modificación sustancial de su plan de estudios.

Esta solicitud se debió a la necesidad de asegurar el cumplimiento de los artículos 32 y 33 del *Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de la calida*d y del artículo 15 del *Decreto 222/2011, de 2 de diciembre, de la Consellería de Educación e Ordenación Universitaria, por el que se regulan las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Galicia*. Con ello, de acuerdo con los nuevos requisitos legales de aplicación, la información que en el plan de estudios verificado se identifica y organiza como “Competencias” pasa a tener la consideración de “Resultados de aprendizaje” en las nuevas memorias.

En fecha 30 de mayo de 2025 se obtuvieron las correspondientes resoluciones favorables de ACSUG.

Por otro lado, en el curso 2024-2025 se dio inicio a la implantación del nuevo Grado en Psicología, cuyo proceso de verificación se resolvió favorablemente en julio de 2024.

Dado el reciente desarrollo y verificación de las memorias de las Titulaciones Oficiales, la UIE considera que se mantiene su interés académico y que los perfiles de ingreso/egreso están actualizados según los requisitos de las disciplinas, avances tecnológicos y científicos, necesidades socioeconómicas y requisitos de las profesiones.

En el transcurso del curso académico 2024-2025 los planes de estudio se han desarrollado de acuerdo con los aspectos previstos en las memorias de la titulaciones y sin que se hayan registrado incidencias reseñables, lo cual se considera satisfactorio.

La UIE considera de especial interés atender a los recomendaciones derivadas de los procesos de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación llevados a cabo por la

Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG). Cabe resaltar que no se dispone en la actualidad de recomendaciones de mejora pendientes de análisis o implementación.

En lo que respecta al Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE, en el curso 2024-2025 se han aplicado las directrices establecidas en los procedimientos, lo que ha conllevado la generación de evidencias que ponen de manifiesto la consolidación de una cultura de calidad que, con alcance a los diferentes grupos de interés, permite la orientación a la mejora continua de las Titulaciones Oficiales y del propio SGIC.

Con ello, se puede afirmar que la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE facilita el seguimiento de las Titulaciones Oficiales, la futura renovación de las acreditaciones y garantiza la introducción de futuras modificaciones que puedan resultar pertinentes.

Atendiendo a la experiencia del primer de año de implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE, se consideró oportuno solicitar a la Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) el inicio del proceso de evaluación del diseño del SGIC, como primer paso para el logro de su futura certificación. Para ello, se estableció el correspondiente plan de mejora, el cual incluyó entre sus acciones la revisión general de la documentación del SGIC y su correspondiente validación por la Comisión de Garantía Interna de Calidad y aprobación por el Consejo Rector. Así, la comunicación formal a ACSUG del interés en el inicio del proceso de evaluación del diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad se realizó en fecha 30 de abril de 2024.

El Informe Provisional de Evaluación del Diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad emitido por ACSUG se recibió en enero de 2025; tras su análisis, fue necesario introducir mejoras en la documentación.

De hecho, en el curso 2023-2024 se había definido un plan de mejora al preverse la necesidad de incorporar mejoras en la documentación del SGIC atendiendo al propio resultado del proceso de evaluación llevado a cabo por ACSUG. Así, la documentación del SGIC fue actualizada por los responsables de su elaboración en enero de 2025 y sometida a revisión por el Comité de Coordinación Académica en fecha 5 febrero de 2025, a validación por la Comisión de Garantía Interna de Calidad en fecha 6 de febrero de 2025 y a aprobación por el Consejo Rector en fecha 12 de febrero de 2025.

Se remitió a ACSUG la nueva propuesta documental en febrero de 2025 .

En abril de 2025 se recibió el Informe Final de Evaluación del Diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad emitido por ACSUG con resultado favorable.

2. ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS, DE SATISFACCIÓN Y DE DESEMPEÑO

El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) dispone de mecanismos formalmente establecidos e implementados, que aseguran el seguimiento y análisis de resultados académicos, de satisfacción y de desempeño, lo que permite la mejora continua de las Titulaciones Oficiales y del propio SGIC.

De acuerdo con lo establecido en la documentación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (según el proceso "Diseño, aprobación y seguimiento de titulaciones", referencia SGIC-PC01), se han elaborado los *Informes anuales de seguimiento de las Titulaciones Oficiales de Grado y Máster* correspondientes al curso 2024-2025, con el fin de asegurar la revisión del cumplimiento de las disposiciones establecidas en las memorias de verificación de los títulos, así como con el fin de asegurar la identificación de las fortalezas y debilidades que permitan la propuesta de las correspondientes acciones para la mejora continua.

También se ha llevado a cabo, en cada caso, el seguimiento del *Plan anual de indicadores y objetivos*.

En el curso 2024-2025 no fue posible impartir el Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales debido a su baja demanda. Se mantendrá especial atención a esta cuestión y se continuarán reforzando los procesos de promoción y captación de estudiantado.

A este respecto cabe reseñar que a lo largo del año la UIE realiza numerosas actuaciones de promoción, entre las que se pueden destacar las jornadas de puertas abiertas, la participación en ferias del sector educativo, la realización de charlas en centros de secundaria y de formación profesional, las visitas personalizadas al Campus, así como otras actividades publicitarias a través de medios, tales como prensa o radio.

Asimismo, son destacables las actividades de difusión llevadas a cabo a través de las redes sociales y de la página web de la UIE. En relación con la página web, cabe señalar que se presta especial atención a los leads, realizando seguimiento telefónico de aquellas solicitudes de interés en la titulación recibidas a través del formulario disponible en dicho medio.

Todas estas actuaciones pretenden dar a conocer la oferta académica de la UIE, así como las características de su modelo académico, con el fin de conseguir la atracción de nuevos estudiantes a la Universidad. Con ello, se espera en próximos cursos académicos, mantener e incluso incrementar el grado de ocupación de las titulaciones.

Tal y como se concreta en los documentos anteriormente citados y en los diferentes apartados del presente Informe, los resultados obtenidos en el curso 2024-2025 con carácter general se consideran satisfactorios.

El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) también dispone de mecanismos formalmente establecidos e implementados para asegurar la planificación, seguimiento y mejora de Títulos Propios (según el proceso "Diseño, aprobación y seguimiento de titulaciones", referencia SGIC-PC01).

Dichas titulaciones se desarrollaron de acuerdo con las directrices establecidas y, los resultados de demanda, académicos y de satisfacción de los grupos de interés obtenidos en el curso 2024-2025 se consideran con carácter general positivos.

2.1. Análisis de los resultados académicos y de satisfacción asociados a las titulaciones.

Al igual que en años anteriores, la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) definió para cada Titulación Oficial en el curso académico 2024-2025 el correspondiente *Plan anual de indicadores y objetivos*. En dicho documento se detalla para cada uno de los indicadores definidos, el proceso del Sistema de Garantía Interno de Calidad relacionado, el modo y la frecuencia de cálculo, la responsabilidad de seguimiento, el objetivo pretendido y también se reflejan los resultados obtenidos.

En los Anexos 4, 5, 6, 7, 8 y 9 se incluye el *Plan anual de indicadores y objetivo*s correspondiente a las titulaciones Grado en Administración y Dirección de Empresas, Grado en Administración de Negocios Digitales, Grado en Ingeniería de la Empresa, Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes, Grado en Psicología y Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas, respectivamente.

Entre los indicadores definidos, cabe resaltar los relativos a los resultados académicos, los cuales son de especial importancia dado que permiten valorar el progreso y los resultados de aprendizaje del estudiantado, así como la idoneidad del diseño del programa formativo.

En el Anexo 10 se incluye el *Resumen global los resultados más relevantes relacionados con los indicadores académicos* obtenidos en el curso 2024-2025.

En lo que respecta a la definición y resultados de los principales indicadores académicos se puede resaltar lo siguiente:

a) Tasa de rendimiento.

   La tasa de rendimiento es la relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.

El resultado obtenido en el curso 2024-2025 en las titulaciones de Grado fue superior al 85%, cumpliendo en todos los casos el objetivo establecido en las memorias de verificación.

Así, en las titulaciones de Grado asociadas al área académica de conocimiento *Ciencias sociales y jurídicas* el valor promedio de la tasa de rendimiento es del orden del 94%; en las asociadas al área académica de conocimiento *Ingeniería y arquitectura* el valor promedio de la tasa de rendimiento es del orden del 98% y, en el caso de la titulación Grado en Psicología, asociada al área académica de conocimiento *Ciencias de la salud*, el valor de la tasa de rendimiento en su primer curso se implantación fue 94,82%.

Se considera satisfactorio.

En el caso de la titulación Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA) impartida en el curso 2024-2025, asociada al área de conocimiento *Ciencias sociales y jurídicas,* el valor de la tasa de rendimiento fue 87,23%, ligeramente inferior al objetivo establecido en la memoria de la titulación (≥90%). Se mantendrá vigilancia en próximos cursos académicos.

b) Tasa de éxito.

La tasa de éxito es la relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.

El resultado obtenido en el curso 2024-2025 en las titulaciones de Grado fue superior al 90%, cumpliendo en todos los casos el objetivo establecido en las memorias de verificación.

Así, en las titulaciones de Grado asociadas al área académica de conocimiento *Ciencias sociales y jurídicas* el valor promedio de la tasa de éxito es del orden del 96%; en las asociadas al área académica de conocimiento *Ingeniería y arquitectura* el valor promedio de la tasa de éxito es del orden del 98% y, en el caso de la titulación Grado en Psicología, asociada al área académica de conocimiento *Ciencias de la salud*, el valor de la tasa de éxito en su primer curso se implantación fue 97,20%.

En el caso de la titulación de Máster impartida en el curso 2024-2025, asociada al área de conocimiento *Ciencias sociales y jurídicas,* el resultado obtenido fue superior al 95%, cumpliéndose el objetivo establecido en la memoria de verificación. En concreto, el valor de la tasa de éxito del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA) fue 100%.

Se considera satisfactorio.

Cabe resaltar que en los dos primeros cursos académicos, atendiendo al modelo de evaluación continua de la UIE, se consideró que los créditos matriculados coincidían con los créditos presentados; así, los valores de la tasa de éxito y de la tasa de rendimiento eran iguales. En el curso 2024-2025 se matizó la sistemática de cálculo al considerar que si un estudiante abandona durante el semestre no se computa como estudiante presentado a evaluación. Con ello, los valores de ambas tasas no coinciden.

c) Tasa de evaluación.

La tasa de evaluación es la relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.

Tal y como se señalaba con anterioridad, atendiendo al modelo de evaluación continua de la UIE, en los dos primeros cursos académicos se consideró que los créditos matriculados coincidían con los créditos presentados; en el curso 2024-2025 se matizó la sistemática de cálculo con alcance a todas las titulaciones.

El resultado obtenido en el curso 2024-2025 en las titulaciones de Grado fue superior al 95%, cumpliendo en todos los casos el objetivo establecido en las memorias de verificación.

Así, en las titulaciones de Grado asociadas al área académica de conocimiento *Ciencias sociales y jurídicas* el valor promedio de la tasa de evaluación es del orden del 98%; en las asociadas al área académica de conocimiento *Ingeniería y arquitectura* el valor promedio de la tasa de evaluación es del orden del 99% y, en el caso de la titulación Grado en Psicología, asociada al área académica de conocimiento *Ciencias de la salud*, el valor de la tasa de evaluación en su primer curso de implantación fue 97,55%.

Se considera satisfactorio.

En el caso de la titulación Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA) impartida en el curso 2024-2025, asociada al área de conocimiento *Ciencias sociales y jurídicas,* el valor de la tasa de evaluación fue 87,23%, ligeramente inferior al objetivo establecido en la memoria de la titulación (≥90%). Se mantendrá vigilancia en próximos cursos académicos.

d) Tasa de abandono.

La tasa de abandono se refiere al porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes; en la UIE, los primeros valores de la tasa de abandono se han obtenido en el curso 2024-2025 y resultan de aplicación a las titulaciones implantadas en el curso 2022-2023.

El resultado obtenido en el curso 2024-2025 en las titulaciones de Grado fue inferior al 20%, cumpliendo en todos los casos el objetivo establecido en las memorias de verificación.

Así, en las titulaciones de Grado asociadas al área académica de conocimiento *Ciencias sociales y jurídicas* el valor promedio de la tasa de abandono es del orden del 14%; en las asociadas al área académica de conocimiento *Ingeniería y arquitectura* el valor promedio de la tasa de abandono es del orden del 8%.

No procede el cálculo del indicador en el caso de la titulación Grado en Psicología, asociada al área académica de conocimiento *Ciencias de la salud*, dado que se dio inicio a su implantación en el curso académico 2024-2025.

En el caso de la titulación de Máster impartida en el curso 2024-2025, asociada al área de conocimiento *Ciencias sociales y jurídicas,* el resultado obtenido fue inferior al 10%, cumpliéndose el objetivo establecido en la memoria de verificación. En concreto, el valor

de la tasa de abandono del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA) fue 0% (estudiantado cohorte 2022-2023).

Se considera satisfactorio.

e) Tasa de graduación.

La tasa de graduación es la relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.

En el caso de las titulaciones de Grado de la UIE, dado que el inicio de su implantación fue en el curso 2022-2023, aún no procede el cálculo de la tasa de graduación.

En el caso de la titulación de Máster impartida en el curso 2024-2025, asociada al área de conocimiento *Ciencias sociales y jurídicas,* el resultado obtenido fue superior al 85%, cumpliéndose el objetivo establecido en la memoria de verificación. En concreto, el valor de la tasa de graduación del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas fue 100% (estudiantado cohorte 2023-2024).

Se considera satisfactorio.

En el caso del Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales, titulación asociada al área académica de conocimiento *Ingeniería y arquitectura,* el valor de la tasa de graduación fue 66,67% (estudiantado cohorte 2023-2024), ligeramente inferior al objetivo establecido en la memoria de la titulación (≥70%). Se mantendrá vigilancia en próximos cursos académicos.

f) Tasa de eficiencia.

La tasa de eficiencia es la relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.

En el caso de las titulaciones de Grado de la UIE, dado que el inicio de su implantación fue en el curso 2022-2023, aún no procede el cálculo de la tasa de eficiencia.

En el caso de la titulación de Máster impartida en el curso 2024-2025, asociada al área de conocimiento *Ciencias sociales y jurídicas,* el resultado obtenido fue superior al 90%, cumpliéndose el objetivo establecido en la memoria de verificación. En concreto, el valor de la tasa de eficiencia del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas fue del 100% (estudiantado cohorte 2023-2024).

En el caso del Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales, titulación asociada al área académica de conocimiento *Ingeniería y arquitectura,* el valor de la tasa de eficiencia fue 100% (estudiantado cohorte 2023-2024), superior al objetivo establecido en la memoria de la titulación (≥90%).

Se considera satisfactorio.

g) Duración media de los estudios.

La duración media de los estudios se refiere al número de años que tardan los estudiantes en graduarse. El objetivo establecido para las titulaciones de Grado es ≤4,5 años y para las titulaciones de Máster es ≤1,3 años.

En el caso de las titulaciones de Grado de la UIE, dado que el inicio de su implantación fue en el curso 2022-2023, aún no procede el cálculo de la duración media de los estudios.

En el caso de la titulación de Máster impartida en el curso 2024-2025, asociada al área de conocimiento *Ciencias sociales y jurídicas,* el resultado obtenido cumple el objetivo establecido en la memoria de verificación (≤1,3 años). En concreto, el valor de la duración media de los estudios del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas fue de 1,3 años (estudiantado cohorte 2023-2024).

En el caso del Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales, titulación asociada al área académica de conocimiento *Ingeniería y arquitectura,* también se cumple el objetivo establecido en la memoria de verificación (≤1,8 años). En concreto, el valor obtenido fue 1,38 años (estudiantado cohorte 2023-2024).

Se considera satisfactorio.

Atendiendo a lo expuesto con anterioridad, se puede afirmar que los resultados de los indicadores académicos de las Titulaciones Oficiales de Grado y Máster de la Universidad Intercontinental de la Empresa correspondientes al curso 2024-2025 con carácter general son satisfactorios, con lo que las titulaciones se están desarrollando de manera favorable de acuerdo con las características y compromisos incluidos en las memorias de verificación y en el propio Sistema de Garantía Interno de Calidad.

Por otro lado, la Universidad Intercontinental de la Empresa considera de gran relevancia disponer de información acerca del grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés involucrados en el desarrollo de las Titulaciones Oficiales, con el fin de garantizar tanto la atención permanente a las necesidades y expectativas de dichos grupos como el cumplimiento de los compromisos adquiridos en las memorias de verificación de las titulaciones.

En el *Plan anual de indicadores y objetivos* de cada Titulación (ver Anexos 4, 5, 6, 7, 8 y 9 del presente Informe) se incluye la información detallada acerca de la planificación y seguimiento de los indicadores relativos a la satisfacción de los grupos de interés.

También se incluye en el Anexo 10 el *Resumen global de los resultados más relevantes relacionados con los indicadores de satisfacción* obtenidos en el curso 2024-2025.

En lo que respecta a la definición y resultados de los principales indicadores de satisfacción se puede resaltar lo siguiente:

a) Satisfacción del estudiantado.

El promedio de la satisfacción del estudiantado de las titulaciones de Grado fue de 3,77 (en escala 1-5), siendo el promedio de participación del orden del 95%.

En el caso de las titulaciones de Máster, el resultado obtenido fue de 3,94 (en escala 1-5) con un índice de participación del orden del 50% (sólo de aplicación al MBA).

En el curso 2023-2024 se había obtenido un promedio de la satisfacción del estudiantado de 4,23 en el caso de las titulaciones de Grado (en escala 1-5, con un índice de participación del orden del 95%) y de 4,33 en el caso de las titulaciones de Máster (en escala 1-5, con un índice de participación del 42%).

Los resultados obtenidos en el curso 2022-2023 indicaron un promedio de la satisfacción del estudiantado de 4,13 en el caso de las titulaciones de Grado (en escala 1-5, con un índice de participación del orden del 80%) y de 4,7 en el caso de las titulaciones de Máster (sólo de aplicación al MBA, en escala 1-5, con un índice de participación del 94%).

Cabe señalar que, si bien se observa un ligero descenso en el promedio de satisfacción del estudiantado en el curso 2024-2025, dicho resultado se ha obtenido a través de la implementación de una nueva encuesta de satisfacción con la titulación que sólo se ofrece al estudiantado de tercer curso de la titulación. Se mantendrá atención a la evolución del promedio de satisfacción en próximos cursos académicos.

b) Satisfacción del profesorado.

El promedio de la satisfacción del profesorado de las titulaciones de Grado fue de 4,33 (en escala 1-5), siendo el índice de participación del orden del 86%.

En el caso de las titulaciones de Máster, el resultado obtenido fue de 4,59 (en escala 1-5) con un índice de participación del orden del 86% (sólo de aplicación al MBA).

En el curso 2023-2024 se había obtenido un promedio de la satisfacción del profesorado de 3,81 en el caso de las titulaciones de Grado (en escala 1-5, con un índice de participación del orden del 78%) y de 4,83 en el caso de las titulaciones de Máster (en escala 1-5, con un índice de participación del orden del 93%).

Los resultados obtenidos en el curso 2022-2023 indicaron un promedio de la satisfacción del profesorado de 3,44 en el caso de las titulaciones de Grado (en escala 1-5, con un índice de participación del 100%); en el caso de la titulaciones de Máster, no se dispone de dicho dato en el curso 2022-2023.

c) Satisfacción del personal de apoyo.

El promedio de la satisfacción del personal de apoyo de las titulaciones de Grado y Máster fue de 3,95 (en escala 1-5), siendo el índice de participación del orden del 77,78%.

En el curso 2023-2024 se había obtenido un promedio de la satisfacción del personal de apoyo de las titulaciones de Grado y Máster de 3,60 (en escala 1-5), siendo el índice de participación del orden del 45,45%.

Los resultados obtenidos en el curso 2022-2023 indicaron un promedio de la satisfacción del personal de apoyo de las titulaciones de Grado y Máster de 3,74 (en escala 1-5), siendo el índice de participación del 100%.

d) Satisfacción de entidades empleadoras.

En el primer, segundo y tercer curso de las titulaciones de Grado no se contempla la realización de prácticas externas; con ello, no resulta de aplicación la medición de la satisfacción de entidades empleadoras.

En el caso de las titulaciones de Máster, el resultado fue de 4,45 (en escala 1-5), siendo el índice de participación del 100% (sólo de aplicación al MBA).

En el curso 2023-2024 se había obtenido un resultado para las titulaciones Máster de 3,98 (en escala 1-5), siendo el índice de participación del orden del 92%.

Los resultados obtenidos en el curso 2022-2023 indicaron un promedio de la satisfacción para el MBA de 4,67 (en escala 1-5), siendo el índice de participación del 100%.

e) Satisfacción de egresados.

Las titulaciones de Grado y Máster se implantaron a partir del curso 2022-2023 y la UIE aún no dispone de datos de la medición de la satisfacción de egresados.

Atendiendo a lo expuesto con anterioridad, con carácter general en los tres primeros cursos de implantación de las Titulaciones Oficiales de Grado y Máster de la Universidad Intercontinental de la Empresa los resultados de los indicadores relativos a la satisfacción de los grupos de interés son positivos.

Tal y como se señala en los *Informes anuales de seguimiento de las Titulaciones Oficiales* correspondientes al curso 2024-2025, en el próximo curso académico se continuarán introduciendo mejoras en los instrumentos de evaluación con el fin de obtener información más detallada acerca del nivel de satisfacción de los grupos de interés con diferentes aspectos asociados a la planificación, desarrollo y seguimiento de las Titulaciones Oficiales y del propio Sistema de Garantía Interno de Calidad, que permita seguir avanzando hacia la mejora del cumplimiento de sus necesidades y expectativas.

Por otro lado, en el curso 2024-2025, en la Universidad Intercontinental de la Empresa se impartieron seis Títulos Propios. En concreto: *Executive Master in Seafood Management*, *Executive Master in Business*, *Executive Program Dirección de Ventas*, *Executive Program en Control de Gestión Financiera*, *Impact Program en Integración de Sostenibilidad en la Gestión Empresarial* e *Impact Program AI for Business*.

Dichas titulaciones se desarrollaron de acuerdo con las directrices establecidas y, los resultados de demanda, académicos y de satisfacción de los grupos de interés se consideran con carácter general positivos.

Así, se podrían resaltar los siguientes resultados:

- La demanda ha sido elevada en los títulos Executive Master (ocupación del 80 y del 100%) y Executive Program (ocupación del 95 y del 86%); en el caso de los Impact Program la ocupación ha sido menor (ocupación del 35% y del 53%).
- En todos los casos, la tasa de graduación fue del 100%.
- El promedio de satisfacción del estudiantado con el profesorado fue positivo en todos los casos, estando los valores obtenidos comprendidos entre 4,34 y 4,71 (en escala 1-5).
- El promedio de satisfacción del estudiantado con la titulación fue positivo en todos los casos, estando los valores obtenidos comprendidos entre 4,26 y 4,88 (en escala 1-5).
- El promedio de satisfacción del profesorado con la titulación fue positivo en todos los casos, estando los valores obtenidos comprendidos entre 4,59 y 4,74 (en escala 1-5). En el caso del Impact Program en Integración de Sostenibilidad en la Gestión Empresarial este valor no está disponible.
- El promedio de satisfacción del PTGAS fue positivo, registrando un valor de 4,00 (en escala 1-5).

2.2. Análisis de otros indicadores de desempeño y satisfacción asociados al sistema de garantía interno de calidad.

La Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) también definió en el curso 2024-2025 un *Plan anual de indicadores y objetivos del Sistema de Garantía Interno de Calidad.* Al igual que en los planes anuales correspondientes a las Titulaciones Oficiales, se detalla para cada uno de los indicadores definidos, el proceso del Sistema de Garantía Interno de Calidad relacionado, el modo y la frecuencia de cálculo, la responsabilidad de seguimiento, el objetivo pretendido y también se reflejan los resultados obtenidos.

En el Anexo 11 se incluye el *Plan anual de indicadores y objetivos de Sistema de Garantía Interno de Calidad (2024-2025).*

Entre los indicadores definidos, cabe resaltar los relativos a los resultados de los procesos externos de verificación, acreditación y seguimiento de las Titulaciones Oficiales de la UIE. En julio de 2025 se obtuvo la resolución favorable del proceso de verificación de la nueva titulación Grado en Derecho. Esto implica un resultado del 100% de procesos resueltos favorablemente, lo cual se considera satisfactorio.

En cuanto a los procesos externos de acreditación y seguimiento, dada la reciente implantación de las Titulaciones Oficiales, no procedió su puesta en marcha en el curso 2024-2025.

En cuanto al proceso externo de certificación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE, en abril de 2024 se solicitó a ACSUG el inicio del proceso de evaluación del diseño del SGIC. Dicho proceso obtuvo resolución favorable en abril de 2025. Esto implica un resultado del 100% de procesos resueltos favorablemente, lo cual se considera satisfactorio.

Por otro lado, se contemplan indicadores relacionados con el promedio de la satisfacción de los diferentes grupos de interés (estudiantado, profesorado, personal de apoyo, etc.), los cuales ya han sido analizados en el apartado 2.1 del presente Informe.

En cuanto a los indicadores relativos a la formación del profesorado, cabe destacar que el 94,39% del profesorado propio de las titulaciones de Grado ha participado en algún programa de formación durante el curso 2024-2025 y, en el caso de las titulaciones de Máster, el resultado es del 100% (sólo de aplicación al MBA). Se considera satisfactorio.

En relación con la investigación, dada la reciente creación de la UIE, resulta necesario fortalecer las investigaciones actuales e implementar un plan de desarrollo que permita incorporar de manera gradual nuevas líneas investigadoras. Con ello, se ha definido un plan de mejora con el fin de avanzar en el próximo curso académico 2025-2026 en la creación de un Instituto Universitario de Investigación a través del cual se establecerán los mecanismos para la coordinación de la actividad investigadora de la Universidad.

En el Anexo 12 al presente Informe se incluye el correspondiente *Plan de mejora del Sistema de Garantía Interno de Calidad (2024-2025).*

Por otro lado, en lo relativo a la formación del personal de apoyo, el 76,19% de las personas han participado en algún programa de formación durante el curso 2024-2025. Se considera satisfactorio.

En el curso 2024-2025 se han definido nuevos indicadores, especialmente relacionados con el grado de satisfacción de los grupos de interés con diferentes aspectos asociados a la información pública, con los recursos materiales y servicios, así como con la información relativa al Sistema de Garantía Interno de Calidad. Los resultados se consideran positivos dado que en la mayoría de las titulaciones se han obtenido valores superiores al establecido como referencia (≥3,5 en escala 1-5) y, en todos los casos, dichos valores han sido superiores a 3,0 (en escala 1-5). Se mantendrá vigilancia en próximos cursos académicos.

Con ello, a la vista de lo expuesto con anterioridad, con carácter general se consideran satisfactorios los resultados relativos a los indicadores de desempeño y satisfacción asociados al Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universidad Intercontinental de la Empresa en el curso académico 2024-2025.

No obstante, atendiendo a los aspectos recogidos en los Informes emitidos por ACSUG en el proceso de evaluación del diseño del SGIC, resulta de interés la aplicación de mejoras con alcance a la definición de indicadores y objetivos de calidad. Con ello, se considera oportuno definir un

plan de mejora con el fin de ampliar y mejorar la definición de indicadores y objetivos del SGIC, asegurando que todos los procesos dispongan de información que permita monitorizar su desempeño y evolución temporal.

En el Anexo 13 al presente Informe se incluye el correspondiente *Plan de mejora del Sistema de Garantía Interno de Calidad (2024-2025).*

2.3. Análisis de los objetivos de la calidad y de las acciones definidas.

Dada la reciente implantación de las Titulaciones Oficiales y también del propio Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE), los *Objetivos de la calidad* se definieron atendiendo especialmente a los compromisos adquiridos en las memorias de verificación de las titulaciones.

Tal y como se ha señalado en apartados anteriores del presente Informe y se detalla en los *Planes anuales de indicadores y objetivos*, los resultados obtenidos en el curso 2024-2025 se consideran con carácter general satisfactorios.

2.4. Descripción de las modificaciones o cambios previstos.

En el curso 2025-2026, al igual que en cursos anteriores, se definirá formalmente el *Plan anual de indicadores y objetivos* de cada Titulación Oficial y del Sistema de Garantía Interno de Calidad, atendiendo especialmente a los compromisos establecidos en las correspondientes memorias de verificación, a los resultados alcanzados en cursos anteriores y a los resultados de los procesos de evaluación llevados a cabo por ACSUG.

Cabe resaltar que, atendiendo a la ampliación de la oferta académica prevista, se ampliarán los mecanismos de seguimiento, medición y análisis definidos en el Sistema de Garantía Interno de Calidad a las nuevas Titulaciones Oficiales de la UIE que se impartan en el curso 2025-2026.

También se continuarán implementando en el curso 2025-2026 los mecanismos de seguimiento, medición y análisis previstos en el SGIC para los Títulos Propios.

3. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) dispone de un procedimiento formalmente establecido e implementado que recoge los mecanismos para asegurar una adecuada gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado, personal de apoyo, entidades empleadoras o personas egresadas, entre otros) acerca del cumplimiento de sus requisitos en el marco del desarrollo e implementación de las titulaciones, así como del logro de los resultados de aprendizaje previstos.

A este respecto, cabe destacar el Buzón del Rectorado, el cual se configura como un medio de comunicación directa con el Rector a título personal a través del cual los estudiantes pueden expresar quejas, sugerencias, felicitaciones o cualquier otra inquietud que consideren oportuna. Con ello, a la recepción de cualquier comunicación, el propio Rector con los miembros de la comunidad académica que resulten pertinentes, la analizan y dan la respuesta que en cada caso resulte apropiada.

Además, en el curso 2024-2025, la UIE habilitó otros medios de atención entre los que cabe destacar el Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones de Facultad al cual se accede a través del Campus Virtual y, con alcance a todos los grupos de interés, el Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones al cual se accede a través de la página web.

También cabe destacar el análisis y actuación ante comunicaciones de estudiantado, profesorado u otros grupos de interés por parte de la Coordinación de la Titulación, el Decano, la Coordinación de Desarrollo Académico, el Comité de Coordinación Académica o el Consejo Rector, según sea el caso.

Las diferentes encuestas de satisfacción ofrecen la posibilidad a los grupos de interés de trasladar quejas, sugerencias u otra información que consideren pertinente. Dichas comunicaciones también son analizadas y gestionadas por parte de la Coordinación de la Titulación, el Decano, la Coordinación de Desarrollo Académico, el Comité de Coordinación Académica o el Consejo Rector, según sea el caso.

Por otro lado, cabe resaltar el funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de Calidad, órgano que se constituye en cada curso académico asegurando la participación de representantes de los grupos de interés relacionados con las Titulaciones Oficiales y con el propio Sistema. En las reuniones que periódicamente se mantienen, los asistentes tienen la posibilidad de trasladar las inquietudes de los grupos de interés a los que representan, así como de proponer las correspondientes mejoras.

Asimismo, se obtiene información de gran relevancia para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de los mecanismos establecidos para garantizar el apoyo al estudiantado y al profesorado.

3.1. Análisis de la información recibida a través de los mecanismos para la recogida de quejas, sugerencias y felicitaciones.

En el curso 2024-2025 la información relativa a quejas, sugerencias y felicitaciones recibida en la Universidad Intercontinental de la Empresa a través de los diferentes mecanismos puestos a disposición de los grupos de interés, ha sido adecuadamente analizada y gestionada.

A este respecto, cabe destacar que el nivel de utilización del Buzón del Rectorado es mínimo y las comunicaciones recibidas desde su implantación se han relacionado fundamentalmente con el IPP o con aspectos relacionados con el sistema de evaluación.

En cuanto al Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones de Facultad al cual se accede a través del Campus Virtual y al Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones al cual se accede a través de la página web, dada su reciente implantación, el nivel de utilización también ha sido mínimo.

En el caso del estudiantado, cabe resaltar la utilización de otros mecanismos previstos en el Sistema de Garantía Interno de Calidad, entre los que cabe destacar las reuniones con el profesorado y/o autoridades académicas, las tutorías disciplinarias, los formularios de calidad y el Mentoring, para trasladar aspectos que les resultan de especial preocupación o interés.

En el caso del profesorado, el Sistema de Garantía Interno de Calidad prevé mecanismos para facilitar la coordinación horizontal y vertical, lo cual favorece el traslado de aquellos aspectos que resultan de especial interés para la mejora de la labor docente.

Por otro lado, en las encuestas de satisfacción dirigidas a los diferentes grupos de interés se incluye una pregunta de carácter abierto en la cual se ofrece la oportunidad de trasladar cualquier queja, sugerencia, felicitación o cualquier otro aspecto que se considere de interés. La comunicaciones recibidas son debidamente analizadas y gestionadas cuando se procede al análisis de los resultados de dichas encuestas.

Así, los aspectos más demandados por los estudiantes se han centrado en la introducción de mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la mejora de la capacitación docente en el uso de herramientas digitales o en la aplicación de mejoras en la infraestructura tecnológica.

Por otro lado, las mejoras en la coordinación académica y planificación curricular, en la infraestructura tecnológica y los recursos y en el desarrollo y adaptación de competencias del estudiantado son los aspectos de mejora más demandados por el profesorado.

A la vista de lo expuesto con anterioridad, la Universidad Intercontinental de la Empresa considera que los mecanismos establecidos para la recogida de quejas, sugerencias y felicitaciones son adecuados y suficientes.

3.2. Descripción de las modificaciones previstas.

En el curso 2025-2026 no se prevé acometer cambios significativos en los mecanismos definidos en la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) para la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias dado que se considera que son adecuados a las necesidades y eficaces.

Cabe resaltar que, atendiendo a la ampliación de la oferta académica prevista, sí se prevé la aplicación de los mecanismos de seguimiento, medición y análisis definidos en el Sistema de Garantía Interno de Calidad a las nuevas Titulaciones Oficiales de la UIE que se impartan en el curso 2025-2026.

4. PLANES DE MEJORA

El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) dispone de un procedimiento formalmente establecido e implementado, que recoge las sistemáticas de actuación llevadas a cabo para asegurar la definición, implantación, seguimiento y análisis de acciones que permiten la mejora continua de las Titulaciones Oficiales de la UIE y del propio Sistema.

4.1. Seguimiento de la implantación de planes de mejora definidos en informes anteriores.

En el curso 2022-2023 se inició la implantación de las Titulaciones Oficiales y también del propio Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universidad Intercontinental de la Empresa.

Tal y como se recogió en los correspondientes *Informes anuales de seguimiento*, la planificación y el desarrollo de las Titulaciones Oficiales de Grado y Máster de la Universidad Intercontinental de la Empresa en los cursos 2022-2023 y 2023-2024 se consideraron, con carácter general, satisfactorios. No obstante, atendiendo a los análisis efectuados y al propio compromiso de mejora continua, la UIE definió en cada caso *Planes de mejora* que pretendían subsanar las debilidades detectadas y/o atender a las oportunidades identificadas.

Las líneas de actuación emprendidas en el curso 2023-2024, tal y como se indicó en el Informe de Revisión por la Dirección del curso anterior, se implementaron con carácter satisfactorio. Por otro lado, las líneas de actuación definidas y emprendidas en el curso 2024-2025 fueron las siguientes:

- "Mejorar los instrumentos para la evaluación continua", de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.

- "Prestar especial atención al cumplimiento de los requisitos relativos al perfil de ingreso del estudiantado", de aplicación al Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales.

- "Mejorar la organización de la información en la página web", de aplicación a todas las titulaciones de Grado y de Máster.

- "Introducir mejoras en la documentación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE", de aplicación a todas las titulaciones de Grado y de Máster, así como al propio SGIC.

- “Mejorar los procesos de evaluación del profesorado”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.

- “Realizar mejoras en las instalaciones, equipamiento y recursos tecnológicos”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.

- “Ampliar las directrices relacionadas con la gestión de la diversidad, la igualdad de oportunidades y la accesibilidad a todos los servicios educativos”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.

- “Implantar los nuevos instrumentos de evaluación de la satisfacción de los grupos de interés”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado.

- “Mejorar los instrumentos de evaluación de la satisfacción de los grupos de interés”, de aplicación a todas las titulaciones de Máster.

Con carácter general, la Universidad Intercontinental de la Empresa considera que las acciones propuestas se han implementado satisfactoriamente y que permiten la mejora de las Titulaciones Oficiales y del Sistema de Garantía Interno de la Calidad.

El detalle de las actuaciones y el seguimiento de las mismas se recogen en los correspondientes Planes de mejora, en los cuales también se describen los aspectos asociados al seguimiento y resultados.

4.2. Nuevas propuestas de mejora.

Tal y como se recoge en los *Informes anuales de seguimiento*, la planificación y el desarrollo de las Titulaciones Oficiales de Grado y Máster de la Universidad Intercontinental de la Empresa en el curso 2024-2025 se consideran, con carácter general, satisfactorios. No obstante, al igual que en el curso anterior, atendiendo a los análisis efectuados y al propio compromiso de mejora continua, la UIE ha definido en cada caso *Planes de mejora* que pretenden subsanar las debilidades detectadas y/o atender a las oportunidades identificadas.

Con ello, las líneas de actuación que se han definido para el próximo curso 2025-2026 son las siguientes:

- “Ampliar y mejorar los instrumentos de evaluación de la satisfacción con el fin de disponer de mayor información sobre los procesos de enseñanza aprendizaje en aspectos

tales como la gestión de la movilidad, las prácticas externas y el TFG", de aplicación a todas las titulaciones de Grado implantadas en el curso 2022-2023.

- "Ampliar y mejorar la definición de indicadores y objetivos del SGIC", de aplicación a todas las titulaciones de Grado y de Máster, así como al propio SGIC.

- "Avanzar en la creación del Instituto Universitario de Investigación de la UIE y establecer los mecanismos para la coordinación de la actividad investigadora en la Universidad", de aplicación a todas las titulaciones de Grado y de Máster.

- "Realizar mejoras en las instalaciones, equipamiento y recursos tecnológicos", de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.

- "Ampliar los instrumentos de evaluación con el fin de disponer de información adicional para el seguimiento de la titulación en aspectos tales como el grado de satisfacción de las personas egresadas e inserción laboral", de aplicación al Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas.

Cabe señalar que todos los *Planes de mejora* han sido convenientemente descritos (acciones, responsabilidades, calendario de implantación, recursos, indicadores, etc.) y también se ha previsto el correspondiente seguimiento (responsabilidades, resultados, nivel de cumplimiento, etc.).

La Universidad Intercontinental de la Empresa considera que las acciones propuestas redundarán en una mejora de las Titulaciones Oficiales y del Sistema de Garantía Interno de la Calidad.

5. OTROS ASUNTOS

5.1. Otros asuntos que resulten pertinentes.

No procede el análisis de otros asuntos que resulten pertinentes adicionales a los detallados en apartados anteriores del presente Informe.

Parte SEGUNDA

Conclusiones relevantes y acuerdos

CONCLUSIONES RELEVANTES	
1.	El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Universidad Intercontinental de la Empresa está adecuadamente implantado, es eficaz y sus resultados permiten la mejora continua de las Titulaciones Oficiales así como del propio Sistema.
2.	Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés de las titulaciones de Grado impartidas en la UIE en el curso 2024-2025 asociadas a la rama de conocimiento *Ciencias sociales y jurídicas* (Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Administración de Negocios Digitales) se consideran satisfactorios.
3.	Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés de las titulaciones de Grado impartidas en la UIE en el curso 2024-2025 asociadas a la rama de conocimiento *Ingeniería y arquitectura* (Grado en Ingeniería de la Empresa y Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes) se consideran satisfactorios.
4.	Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés de las titulaciones de Grado impartidas en la UIE en el curso 2024-2025 asociadas a la rama de conocimiento *Ciencias de la salud* (Grado en Psicología) se consideran satisfactorios.
5.	Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas en el curso 2024-2025 se consideran satisfactorios. Asimismo, con carácter general, se consideran satisfactorios los resultados de los indicadores académicos correspondientes al estudiantado de la cohorte 2023-2024 del Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales.
6.	Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés asociados a los Títulos Propios impartidos en el curso 2024-2025 se consideran satisfactorios.
7.	Con carácter general, dada la reciente implantación de la Universidad, los indicadores relativos a la demanda se consideran positivos; no obstante, se continuarán reforzando las actividades de promoción y captación del estudiantado, especialmente en el caso del Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales, así como de aquellas titulaciones que aún presentan una demanda moderada.
8.	Los resultados relacionados con la gestión del personal académico en el curso 2024-2025 se consideran satisfactorios. Cabe señalar que, dada la reciente creación de la Universidad, resulta necesario fortalecer las investigaciones actuales e implementar un plan de desarrollo que permita incorporar de manera gradual nuevas líneas investigadoras; con ello, se ha definido

un plan de mejora con el fin de avanzar en el próximo curso académico 2025-2026 en la creación de un Instituto Universitario de Investigación.

9. Los resultados relacionados con la gestión del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (Auxiliares Docentes y resto del PTGAS) en el curso 2024-2025 se consideran satisfactorios.

10. Los resultados relacionados con la gestión de los recursos materiales e infraestructuras en el curso 2024-2025 se consideran satisfactorios.

11. Los resultados relacionados con la gestión de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones se consideran satisfactorios.

12. Los mecanismos establecidos para la definición, implantación, seguimiento y análisis de acciones son adecuados a las necesidades de la Universidad Intercontinental de la Empresa y permiten la mejora continua de sus Titulaciones Oficiales y del propio Sistema de Garantía Interno de Calidad.

ACUERDOS

1. El Informe de Resultados Anual del Sistema de Garantía Interno de Calidad (o Informe de Revisión por la Dirección) correspondiente al curso 2024-2025 se somete a validación por la Comisión de Garantía Interna de Calidad y a aprobación por el Consejo Rector de la Universidad Intercontinental de la Empresa.

ANEXOS

ANEXO 1	Listado de documentos en vigor del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE (curso 2024-2025).
ANEXO 2	Política de la calidad de la UIE (curso 2024-2025).
ANEXO 3	Comisión de Garantía Interna de Calidad de la UIE (curso 2024-2025).
ANEXO 4	Plan anual de indicadores y objetivos del Grado en Administración y Dirección de Empresas (curso 2024-2025).
ANEXO 5	Plan anual de indicadores y objetivos del Grado en Administración de Negocios Digitales (curso 2024-2025).
ANEXO 6	Plan anual de indicadores y objetivos del Grado en Ingeniería de la Empresa (curso 2024-2025).
ANEXO 7	Plan anual de indicadores y objetivos del Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes (curso 2024-2025).
ANEXO 8	Plan anual de indicadores y objetivos del Grado en Psicología (curso 2024-2025).
ANEXO 9	Plan anual de indicadores y objetivos del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (curso 2024-2025).
ANEXO 10	Resumen de indicadores académicos y de satisfacción (curso 2024-2025).
ANEXO 11	Plan anual de indicadores y objetivos del Sistema de Garantía Interno de Calidad (curso 2024-2025).
ANEXO 12	Plan de mejora 01 del Sistema de Garantía Interno de Calidad (curso 2024-2025).

ANEXO 13	Plan de mejora 02 del Sistema de Garantía Interno de Calidad (curso 2024-2025).

ANEXO 1

Universidad Intercontinental de la Empresa

Sistema de garantía interno de calidad

Listado de documentos del SGIC en vigor

2025.02.12 (R1)

1. Documentación del SGIC

1.1. Documentos generales

Código	**Documento**	*Edición*	*Fecha*
SGIC-MC	Manual de calidad.	*1*	*2025.02.12*
-	Mapa de procesos.	*1*	*2025.02.12*
-	Relación directrices programa FIDES-AUDIT y procesos y procedimientos del SGIC.	*0*	*2025.02.12*
-	Política de calidad.	*1*	*2025.02.12*
-	Objetivos de calidad e indicadores.	*1*	*2025.02.12*
-	Listado de documentos del SGIC en vigor.	*1*	*2025.02.12*

1.2. Procedimientos

Código	**Procedimiento**	*Edición*	*Fecha*
SGIC-PE01-PR01	Planificación y desarrollo estratégico.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PE02-PR01	Satisfacción de grupos de interés.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PE02-PR02	Quejas, sugerencias y felicitaciones.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PE02-PR03	Seguimiento y medición de indicadores.	*1*	*2025.02.12*

SGIC-PE02-PR04	Seguimiento y medición de empleabilidad.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PE02-PR05	Informe de resultados anual del SGIC.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PE02-PR06	Planes de mejora.	*1*	*2025.02.12*
SGIC- PC01-PR01	Diseño y aprobación de titulaciones.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC01-PR02	Seguimiento de titulaciones.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC01-PR03	Suspensión y extinción de titulaciones.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC01-PR04	Títulos propios.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC02-PR01	Promoción de las titulaciones.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC02-PR02	Acceso y admisión.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC02-PR03	Matrícula.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC02-PR04	Expedición de títulos.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC03-PR01	Planificación y desarrollo de las enseñanzas.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC03-PR02	Apoyo al estudiantado.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC03-PR03	Apoyo al profesorado.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC03-PR04	Gestión de la movilidad.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC03-PR05	Gestión de las prácticas externas.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PC04-PR01	Información pública y rendición de cuentas.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PS01-PR01	Gestión de personal académico.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PS01-PR02	Gestión de PTGAS.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PS02-PR01	Gestión de infraestructura.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PS02-PR02	Gestión de servicios de apoyo.	*1*	*2025.02.12*
SGIC-PS03-PR01	Gestión documental.	*1*	*2025.02.12*

2. Otra documentación relevante para el SGIC

Código	*Documento*
-	Modelo académico UIE.
-	Normativa de enseñanzas propias UIE.
-	Normativa de admisión y permanencia de la UIE de aplicación a las titulaciones de Grado.
-	Normativa de admisión y permanencia de la UIE de aplicación a las titulaciones de Máster.
-	Bases para la concesión de becas de aplicación a las titulaciones de Grado (Becas a la Excelencia, Becas Talento y Beca Consejo Rector).
-	Bases para la concesión de becas de aplicación a las titulaciones de Máster (Becas a la Excelencia, Becas Talento y Becas Exponential Challenge).
-	Normativa de expedición de títulos de la UIE.
-	Código ético y normativa de convivencia de la UIE.
-	*Erasmus Charter for Higher Education UIE 2021-2027*.
-	*Erasmus Policy Statement UIE 2023-2029*.
-	Normativa y convenios establecidos con otras universidades en el marco de la movilidad.
-	Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos de la UIE, de aplicación a las titulaciones de Grado.
-	Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos de la UIE, de aplicación a las titulaciones de Máster.
-	Reglamento de prácticas externas de la UIE.

ANEXO 2

Sistema de garantía interno de calidad

Política de la calidad

2025.02.12 (R1)

La Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) es una universidad privada, de servicio público y sin ánimo de lucro, comprometida con el desarrollo sostenible de la sociedad, de la cultura y de la economía gallegas, cuyas enseñanzas abarcan diversas ramas de conocimiento con foco en la contribución al desarrollo y fortalecimiento del sector empresarial.

La UIE está comprometida con la excelencia académica en la docencia, la investigación y la extensión universitaria, así como con el desarrollo de una actividad académica de la máxima calidad vinculada a la ciencia, la tecnología, la innovación, el emprendimiento, la sostenibilidad y al ámbito social y humanístico e internacional, y con la contribución al progreso del entorno económico y empresarial. Se trata de una universidad centrada en la persona con una orientación ética y social que se incorpora al currículo académico, con un modelo basado en contratos de enseñanza-aprendizaje, en la evaluación continua del logro de resultados de aprendizaje que permita a los futuros egresados estar capacitados para crear, liderar, innovar y contribuir al desarrollo científico-tecnológico, cultural y socioeconómico bajo un paradigma de educación para la vida.

En la UIE existe un firme compromiso con la calidad, el cual afecta a sus procesos de enseñanza-aprendizaje, al entorno en el que se desarrollan estos procesos y, asimismo, a sus procesos de investigación e innovación. Con ello, el Consejo Rector de la Universidad Intercontinental de la Empresa se compromete a garantizar:

- La definición de una política pública de aseguramiento de la calidad que forme parte de su gestión estratégica.
- La existencia de procesos para el diseño y aprobación de los programas de estudio, lo cual incluye el establecimiento de los objetivos y de los resultados esperados del aprendizaje.
- La enseñanza, aprendizaje y evaluación centrados en el estudiante.
- El establecimiento de procedimientos de admisión, reconocimiento y certificación de los estudiantes.
- El aseguramiento de la competencia y actualización continua del profesorado.
- La disponibilidad de recursos para el aprendizaje y apoyo a los estudiantes.

- La gestión de la información pertinente para la gestión eficaz de programas y actividades (indicadores de rendimiento, tasas académicas, índices de satisfacción…).
- La disponibilidad de la información pública clara, precisa, objetiva y fácilmente accesible.
- El seguimiento continuo y la evaluación periódica de sus programas con el fin de garantizar el logro de los objetivos y la respuesta a las necesidades de los estudiantes y de la sociedad, así como su orientación a la mejora.

ANEXO 3

Comisión de Garantía Interna de Calidad

Curso 2024-2025

Presidente: El Rector de la UIE o el representante del Consejo Rector en quien delegue

Representante del Comité de Coordinación Académica: Dña. Beatriz Checchia Cotti

Coordinadora de Calidad: Dña. Mónica Rodríguez Gavín

Coordinadores de las Titulaciones:

- D. Álvaro Gómez Vieites
- D. Eladio Dapena González
- Dña. Anabel Caneda González
- Dña. Tania Corrás Vázquez

Representantes del Profesorado:

- D. Daniel Cuadrado Ramos
- D. Luís Pousa Rodríguez

Representantes del Estudiantado:

- Dña. Laura Vázquez Cagide
- Dña. Mónica De Paula Fariña
- D. Santiago Gil Zar

Representante del Personal de Administración y Servicios:

- Dña. Rebeca Vázquez Gómez
- Dña. Mariana Ferro Prado

Representante de las Personas Egresadas: D. Adrián Galán Torrón

Representante de la Sociedad: Dña. Carlota Sánchez-Montaña Puga

ANEXO 4

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de acreditación de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de acreditación (Informe ACSUG).	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Resultado del proceso externo de seguimiento de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de seguimiento (Informe ACSUG).	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Evolución del estudiantado de nuevo ingreso matriculado en cada curso académico	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación en el curso académico.	Año académico	Coordinación de Titulación	100 (50 en cada Campus)	68 - A Coruña: 30 Vigo: 38	-
Ocupación de la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en la titulación en el curso académico atendiendo al número de plazas ofertadas.	Año académico	Coordinación de Titulación	100% (50% en cada Campus)	68% - A Coruña: 60% Vigo: 76%	-
Candidatos admitidos en la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de candidatos de nuevo ingreso que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥70%	96,51% - A Coruña: 95,12% Vigo: 97,78%	-

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Perfil de ingreso del estudiantado	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes según perfil de ingreso (bachillerato, FP, mayores de 25, traslado, cambio de centro, estudios extranjeros, etc.).	Año académico	Coordinación de Titulación	No procede.	*Bachillerato: 51* *Bachillerato internacional: 1* *Traslado: 14* *Ciclo Superior: 2* *Cambio de titulación UIE: 0*	No se definen objetivos vinculados a los perfiles de ingreso según procedencia.
Estudiantado por grupo de docencia	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Media de estudiantado por grupo de docencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤50	19,25	-

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado *(Encuesta Satisfacción Estudiantado ANECA - Semestre. Pregunta número 2)*	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre: - Segundo Semestre: 4,36 *(Índice de participación: primer semestre - %; segundo semestre 84,50%)*	Promedio anual: 4,36 *(Índice de participación: 84,50%)* - [Resultado del Primer Semestre no disponible]
Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado *(Encuesta Satisfacción Profesorado - Semestre. Pregunta número 7)*	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre: 4,63 Segundo Semestre: 4,58 *(Índice de participación: primer semestre 86,36%; segundo semestre 66,67%)*	Promedio anual: 4,61 *(Índice de participación: 76,52%)*

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción del estudiantado con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los resultados del aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción Titulación – Estudiantado. Pregunta número 7: "Los resultados de aprendizaje adquiridos")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,97 *(Índice participación: 91,67%)*	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado con los resultados del aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción Titulación – Profesorado. Pregunta número 10: "Los resultados de aprendizaje adquiridos")*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,25 *(Índice participación: 84,21%)*	Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.
Grado de satisfacción de las personas egresadas con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas con los resultados del aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad Responsable Área Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de rendimiento	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥85%	92,81% - A Coruña: 91,40% Vigo: 93,71%	-
Tasa de éxito	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	94,46% - A Coruña: 92,90% Vigo: 95,46%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de evaluación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥95%	98,26% - A Coruña: 98,39% Vigo: 98,17%	-
Tasa de abandono	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤20%	15%	-
Tasa de graduación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2026-2027.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de eficiencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.
Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP o por no superar los créditos con respecto al total de estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤15%	IPP: 3,50% Créditos e IPP: 1,40%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Duración media de los estudios	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤4,5 años	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.
Tiempo medio para encontrar empleo	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	18 meses	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de movilidad	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	12	15	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Movilidad de estudiantes propios (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculados en 3º curso de la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	≥5%	20,83%	-
Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede	4	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Movilidad del profesorado (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede	0%	La titulación se implantó en el curso 2022-2023. La movilidad Outgoing de profesorado UIE se promoverá activamente una vez estabilizado el claustro de cada titulación.
Movilidad del profesorado (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede	1	-
Convenios de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥50	100	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Distribución del estudiantado por centro de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes que realizan prácticas en cada empresa o entidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤3	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción del estudiantado con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información pública. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 16: "La claridad y accesibilidad a la información sobre la titulación")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,79 *(Índice de participación: 91,67%)*	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información pública. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	No disponible.	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes. Promedio Bloque 1: "Información general sobre la Universidad y sus titulaciones")*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	Encuesta PTGAS: 4,19 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 3,88 *(Índice de participación: 88,89%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Cualificación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	63,20%	-
Acreditación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	57,91%	-
Profesorado por categoría	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	52,99%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Evaluación docente del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	1. Autoinforme: Promedio de la evaluación del profesorado sobre su propia actividad docente. 2. Informe de Responsables Académicos: Promedio de la evaluación del profesorado por parte de la Coordinación de la Titulación. 3. Encuestas de estudiantes: Promedio de la satisfacción del estudiantado con el profesorado (Encuesta ANECA – Estudiantado).	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	1. Autoinforme: 4,16 Semestre 1: 3,93 *(Índice participación: 86,36%*) Semestre 2: 4,38 *(Índice participación: 50,00%*) 2. Informe de responsables académicos: 4,51	

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		4. Informe institucional: Media ponderada del promedio de la satisfacción del estudiantado con el profesorado (50%), del promedio de la evaluación del profesorado por parte de la Coordinación de la Titulación (30%) y del promedio de la evaluación del profesorado sobre su propia actividad docente (20%).				3. Encuestas de estudiantes: 4,39 Semestre 1: No disponible Semestre 2: 4,39 *(Índice participación: 84,50%*) 4. Informe institucional: 4,38	

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	92,00%	-
Formación del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del personal PTGAS vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	76,19%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Preguntas número 14 y 15: "Las instalaciones físicas (aulas, espacios comunes, bibliotecas, etc.)" y "Los recursos tecnológicos (equipamiento del aula, campus virtual, contenido online, etc.)")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,56 *(Índice participación: 91,67%)*	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Preguntas número 14 y 15: "Las instalaciones físicas (aulas, espacios comunes, bibliotecas, etc.)" y "Los recursos tecnológicos (equipamiento del aula, campus virtual, contenido online, etc.)")*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,16 *(Índice participación: 84,21%)*	Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción PTGAS y Auxiliares Docentes. Bloque 4 "Recursos materiales y servicios", preguntas número 10 y 11: "Las instalaciones y el equipamiento donde se desarrollan las titulaciones de la universidad son adecuadas" y "Las instalaciones y el equipamiento donde*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,85 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 3,89 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,81 (Índice de participación: 88,89%)	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		realiza su trabajo son adecuadas")					
Grado de satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 17: "Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,09 *(Índice participación: 91,67%*)	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Pregunta número 16: "Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua")*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,18 *(Índice participación: 84,21%)*	Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes. Bloque 5 "Gestión de la Calidad", preguntas número 12 ("La información disponible sobre la gestión de la calidad es adecuada"), 13 ("Los canales para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones son adecuados") y 14 ("Las vías de participación para*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,96 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 4,04 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,88 (Índice de participación: 88,89%)	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		la mejora de la calidad son adecuadas").					
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado de la titulación. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre 3º curso: 3,63 *(Índice participación: 91,67%*)	Titulación implantada en curso 2022-2023. En el curso 2024-2025, la encuesta se ofreció solo a estudiantado de 3º curso de la titulación.
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado de la titulación. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,30 *(Índice participación: 84,21%*)	Titulación implantada en curso 2022-2023. Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS). *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes)*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,95 *(Índice participación: 77,78%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos. - Encuesta PTGAS: 4,10 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 3,79 *(Índice de participación: 88,89%)*

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras relacionadas con la titulación. *(Encuesta Satisfacción - Entidades Empleadoras)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas de la titulación. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable de Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

ANEXO 5

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de acreditación de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de acreditación (Informe ACSUG).	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Resultado del proceso externo de seguimiento de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de seguimiento (Informe ACSUG).	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Evolución del estudiantado de nuevo ingreso matriculado en cada curso académico	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación en el curso académico.	Año académico	Coordinación de Titulación	100 (50 en cada Campus)	41 - A Coruña: 31 Vigo: 10	-
Ocupación de la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en la titulación en el curso académico atendiendo al número de plazas ofertadas.	Año académico	Coordinación de Titulación	100% (50% en cada Campus)	41,00% - A Coruña: 62,00% Vigo: 20,00%	-
Candidatos admitidos en la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de candidatos de nuevo ingreso que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥70%	100% - A Coruña: 100% Vigo: 100%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Perfil de ingreso del estudiantado	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes según perfil de ingreso (bachillerato, FP, mayores de 25, traslado, cambio de centro, estudios extranjeros, etc.).	Año académico	Coordinación de Titulación	No procede.	*Bachillerato: 25* *Bachillerato internacional: 3* *Traslado: 5* *Ciclo Superior: 4* *Cambio de titulación UIE: 4*	No se definen objetivos vinculados a los perfiles de ingreso según procedencia.
Estudiantado por grupo de docencia	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Media de estudiantado por grupo de docencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤50	15,42	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado *(Encuesta Satisfacción Estudiantado ANECA - Semestre. Pregunta número 2)*	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre: - Segundo Semestre: 4,32 *(Índice de participación: primer semestre - %; segundo semestre 92,61%)*	Promedio anual: 4,32 *(Índice de participación: 92,61%)* - [Resultado del Primer Semestre no disponible]
Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado. *(Encuesta Satisfacción Profesorado - Semestre. Pregunta número 7)*	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre: 4,43 Segundo Semestre: 4,54 *(Índice de participación: primer semestre 80,00%; segundo semestre 68,42%)*	Promedio anual: 4,49 *(Índice de participación: 74,21%)*

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción del estudiantado con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los resultados del aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 7: "Los resultados de aprendizaje adquiridos")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,05 *(Índice participación: 92,50%)*	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado con los resultados del aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Pregunta número 10: "Los resultados de aprendizaje adquiridos")*	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,23 *(Índice participación: 85,00%)*	Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.
Grado de satisfacción de las personas egresadas con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas con los resultados del aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de rendimiento	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥85%	95,43% - A Coruña: 97,00% Vigo: 92,01%	-
Tasa de éxito	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	97,43% - A Coruña: 98,61% Vigo: 94,82%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de evaluación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥95%	97,95% - A Coruña: 98,37% Vigo: 97,04%	-
Tasa de abandono	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤20%	12,90%	-
Tasa de graduación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2026-2027.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de eficiencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.
Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP o por no superar los créditos con respecto al total de estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤15%	IPP: 0% Créditos e IPP: 1,77%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Duración media de los estudios	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤4,5 años	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026
Tiempo medio para encontrar empleo	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	18 meses	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de movilidad	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	12	15	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Movilidad de estudiantes propios (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes de 3º curso matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	≥5%	37,93%	-
Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	10	2	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Movilidad del profesorado (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede.	0%	La titulación se implantó en el curso 2022-2023. La movilidad Outgoing de profesorado UIE se promoverá activamente una vez estabilizado el claustro de cada titulación.
Movilidad del profesorado (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede.	1	-
Convenios de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥50	100	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Distribución del estudiantado por centro de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes que realizan prácticas en cada empresa o entidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤3	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción del estudiantado con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información pública. *(Encuesta Satisfacción Titulación – Estudiantado. Pregunta número 16: "La claridad y accesibilidad a la información sobre la titulación")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,97 *(Índice de participación: 92,50%)*	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información pública. (Encuesta Satisfacción Titulación – Profesorado)	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	No disponible.	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública.	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas).	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes. Promedio Bloque 1: "Información general sobre la Universidad y sus titulaciones")*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	Encuesta PTGAS: 4,19 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 3,88 *(Índice de participación: 88,89%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Cualificación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	62,91%	-
Acreditación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	55,72%	-
Profesorado por categoría	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	53,75%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Evaluación docente del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	1. Autoinforme: Promedio de la evaluación del profesorado sobre su propia actividad docente. 2. Informe de Responsables Académicos: Promedio de la evaluación del profesorado por parte de la Coordinación de la Titulación. 3. Encuestas de estudiantes: Promedio de la satisfacción del estudiantado con el profesorado (Encuesta ANECA – Estudiantado).	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	1. Autoinforme: 4,27 Semestre 1: 4,15 *(Índice participación: 70,00%*) Semestre 2: 4,38 *(Índice participación: 63,16%*) 2. Informe de responsables académicos: 4,48 3. Encuestas de estudiantes:	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		4. Informe institucional: Media ponderada del promedio de la satisfacción del estudiantado con el profesorado (50%), del promedio de la evaluación del profesorado por parte de la Coordinación de la Titulación (30%) y del promedio de la evaluación del profesorado sobre su propia actividad docente (20%).				Semestre 1: No disponible Semestre 2: 4,34 *(Índice participación: 92,61%*) 4. Informe institucional: 4,37	

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	93,75%	-
Formación del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del personal PTGAS vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	76,19%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción Titulación – Estudiantado. Preguntas número 14 y 15: "Las instalaciones físicas (aulas, espacios comunes, bibliotecas, etc.)" y "Los recursos tecnológicos (equipamiento del aula, campus virtual, contenido online, etc.)")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,79 *(Índice participación: 92,50%*)	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción Titulación – Profesorado. Preguntas número 14 y 15: "Las instalaciones físicas (aulas, espacios comunes, bibliotecas, etc.)" y "Los recursos tecnológicos (equipamiento del aula, campus virtual, contenido online, etc.)")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,17 *(Índice participación: 85,00%)*	Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción PTGAS y Auxiliares Docentes. Bloque 4 "Recursos materiales y servicios", preguntas 10 y 11: "Las instalaciones y el equipamiento donde se desarrollan las titulaciones de la universidad son adecuadas" y "Las instalaciones y el equipamiento donde*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,85 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 3,89 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,81 (Índice de participación: 88,89%)	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		realiza su trabajo son adecuadas")					
Grado de satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción Titulación – Estudiantado. Pregunta número 17: "Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,43 *(Índice participación: 92,50%*)	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción Titulación – Profesorado. Pregunta número 16: "Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua").*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,23 *(Índice participación: 85,00%*)	Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad.	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes. Bloque 5 "Gestión de la Calidad", preguntas número 12 ("La información disponible sobre la gestión de la calidad es adecuada"), 13 ("Los canales para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones son adecuados") y 14 ("Las vías de participación para*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,96 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 4,04 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,88	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		la mejora de la calidad son adecuadas")				(Índice de participación: 88,89%)	
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado de la titulación. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre 3º curso: 3,76 *(Índice participación: 92,50%*)	Titulación implantada en curso 2022-2023. En el curso 2024-2025, la encuesta se ofreció solo a estudiantado de 3º curso de la titulación.
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado de la titulación. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,33 *(Índice participación: 85,00%*)	Titulación implantada en curso 2022-2023. Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS). *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes)*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,95 *(Índice participación: 77,78%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras relacionadas con la titulación. (Encuesta Satisfacción - Entidades Empleadoras)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas de la titulación. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

ANEXO 6

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de acreditación de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de acreditación (Informe ACSUG).	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de julio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Resultado del proceso externo de seguimiento de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de seguimiento (Informe ACSUG).	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de julio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Evolución del estudiantado de nuevo ingreso matriculado en cada curso académico	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación en el curso académico.	Año académico	Coordinación de Titulación	100 (50 en cada Campus)	23 - A Coruña: 12 Vigo: 11	-
Ocupación de la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en la titulación en el curso académico atendiendo al número de plazas ofertadas.	Año académico	Coordinación de Titulación	100% (50% en cada Campus)	23,00% - A Coruña: 24,00% Vigo: 22,00%	-
Candidatos admitidos en la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de candidatos de nuevo ingreso que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥70%	100% - A Coruña: 100% Vigo: 100%	-

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Perfil de ingreso del estudiantado	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes según perfil de ingreso (bachillerato, FP, mayores de 25, traslado, cambio de centro, estudios extranjeros, etc.).	Año académico	Coordinación de Titulación	No procede.	*Bachillerato: 14* *Bachillerato internacional: 0* *Traslado: 8* *Ciclo Superior: 0* *Cambio de titulación UIE: 1*	No se definen objetivos vinculados a los perfiles de ingreso según procedencia.
Estudiantado por grupo de docencia	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Media de estudiantado por grupo de docencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤50	9,87	-

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado *(Encuesta Satisfacción Estudiantado ANECA – Semestre. Pregunta número 2)*	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre: - Segundo Semestre: 4,36 *(Índice de participación: primer semestre - %; segundo semestre 93,73%)*	Promedio anual: 4,36 *(Índice de participación: 93,73%)* - [Resultado del Primer Semestre no disponible]
Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado. *(Encuesta Satisfacción Profesorado - Semestre. Pregunta número 7)*	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre: 4,47 Segundo Semestre: 4,69 *(Índice de participación: primer semestre 80,95%; segundo semestre 68,42%)*	Promedio anual: 4,58 *(Índice de participación: 74,69%)*

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción del estudiantado con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los resultados del aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 7: "Los resultados de aprendizaje adquiridos")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,11 *(Índice participación: 100%)*	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado con los resultados del aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Pregunta número 10: "Los resultados de aprendizaje adquiridos")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,08 *(Índice participación: 85,71%)*	Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.
Grado de satisfacción de las personas egresadas con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas con los resultados del aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de rendimiento	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥85%	97,61% - A Coruña: 98,12% Vigo: 96,86%	
Tasa de éxito	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	97,77% - A Coruña: 98,39% Vigo: 96,86%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de evaluación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥95%	99,84% - A Coruña: 99,73% Vigo: 100%	-
Tasa de abandono	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤20%	5,26%	-
Tasa de graduación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2026-2027.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de eficiencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.
Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP o por no superar los créditos con respecto al total de estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤15%	IPP: 0% Créditos e IPP: 1,47%	

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Duración media de los estudios	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤4,5 años	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026
Tiempo medio para encontrar empleo	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	18 meses	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de movilidad	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	5	9	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Movilidad de estudiantes propios (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes de 3º curso matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	≥5%	23,53%	-
Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede	0	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Movilidad del profesorado (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede	0%	La titulación se implantó en el curso 2022-2023. La movilidad Outgoing de profesorado UIE se promoverá activamente una vez estabilizado el claustro de cada titulación.
Movilidad del profesorado (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede	2	-
Convenios de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥50	100	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Distribución del estudiantado por centro de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes que realizan prácticas en cada empresa o entidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤3	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción del estudiantado con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas).	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información pública. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 16: "La claridad y accesibilidad a la información sobre la titulación")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,00 *(Índice de participación: 100%)*	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información pública. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	No disponible.	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública. *(Encuesta Satisfacción – PTGAS y Auxiliares Docentes. Promedio Bloque 1: "Información general sobre la Universidad y sus titulaciones").*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	Encuesta PTGAS: 4,19 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 3,88 *(Índice de participación: 88,89%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Cualificación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	61,84%	-
Acreditación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	59,87%	-
Profesorado por categoría	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	68,15%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Evaluación docente del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	1. Autoinforme: Promedio de la evaluación del profesorado sobre su propia actividad docente. 2. Informe de Responsables Académicos: Promedio de la evaluación del profesorado por parte de la Coordinación de la Titulación. 3. Encuestas de estudiantes: Promedio de la satisfacción del estudiantado con el profesorado (Encuesta ANECA – Estudiantado).	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	1. Autoinforme: 4,20 Semestre 1: 4,12 *(Índice participación: 85,71%*) Semestre 2: 4,28 *(Índice participación: 73,68%*) 2. Informe de responsables académicos: 4,59	

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		4. Informe institucional: Media ponderada del promedio de la satisfacción del estudiantado con el profesorado (50%), del promedio de la evaluación del profesorado por parte de la Coordinación de la Titulación (30%) y del promedio de la evaluación del profesorado sobre su propia actividad docente (20%).				3. Encuestas de estudiantes: 4,31 Semestre 1: No disponible Semestre 2: 4,31 *(Índice participación: 93,73%*) 4. Informe institucional: 4,37	

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	92,86%	-
Formación del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del personal PTGAS vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	76,19%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Preguntas número 14 y 15: "Las instalaciones físicas (aulas, espacios comunes, bibliotecas, etc.)" y "Los recursos tecnológicos (equipamiento del aula, campus virtual, contenido online, etc.)")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,11 *(Índice participación: 100%*)	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Preguntas número 14 y 15: "Las instalaciones físicas (aulas, espacios comunes, bibliotecas, etc.)" y "Los recursos tecnológicos (equipamiento del aula, campus virtual, contenido online, etc.)")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,27 *(Índice participación: 85,71%)*	Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción PTGAS y Auxiliares Docentes. Bloque 4 "Recursos materiales y servicios", preguntas número 10 y 11: "Las instalaciones y el equipamiento donde se desarrollan las titulaciones de la universidad son adecuadas" y "Las instalaciones y el equipamiento donde*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,85 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 3,89 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,81 (Índice de participación: 88,89%)	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		realiza su trabajo son adecuadas")					
Grado de satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 17: "Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,00 *(Índice participación: 100%*)	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Pregunta número 16: "Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua").*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,50 *(Índice participación: 92,86%*)	Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental).	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción PTGAS y Auxiliares Docentes. Bloque 5 "Gestión de la Calidad", preguntas número 12 ("La información disponible sobre la gestión de la calidad es adecuada"), 13 ("Los canales para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones son adecuados") y 14 ("Las vías de participación para*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,96 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 4,04 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,88	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos..

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		la mejora de la calidad son adecuadas").				(Índice de participación: 88,89%)	
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado de la titulación. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre 3º curso: 3,85 *(Índice participación: 100%*)	Titulación implantada en curso 2022-2023. En el curso 2024-2025, la encuesta se ofreció solo a estudiantado de 3º curso de la titulación.
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado de la titulación. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado*)	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,35 *(Índice participación: 85,71%*)	Titulación implantada en curso 2022-2023. Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS). *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes)*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,95 *(Índice participación: 77,78%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos. - Encuesta PTGAS: 4,10 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 3,79 *(Índice de participación: 88,89%)*

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras relacionadas con la titulación. (Encuesta Satisfacción - Entidades Empleadoras)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas de la titulación. (Encuesta Satisfacción - Egresados)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

ANEXO 7

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de acreditación de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de acreditación (Informe ACSUG).	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Resultado del proceso externo de seguimiento de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de seguimiento (Informe ACSUG).	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Evolución del estudiantado de nuevo ingreso matriculado en cada curso académico	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación en el curso académico.	Año académico	Coordinación de Titulación	100 (50 en cada Campus)	31 - A Coruña: 20 Vigo: 11	-
Ocupación de la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en la titulación en el curso académico atendiendo al número de plazas ofertadas.	Año académico	Coordinación de Titulación	100% (50% en cada Campus)	31,00% - A Coruña: 40,00% Vigo: 22,00%	-
Candidatos admitidos en la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de candidatos de nuevo ingreso que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥70%	97,44% - A Coruña: 96,15% Vigo: 100%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Perfil de ingreso del estudiantado	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes según perfil de ingreso (bachillerato, FP, mayores de 25, traslado, cambio de centro, estudios extranjeros, etc.).	Año académico	Coordinación de Titulación	No procede.	*Bachillerato: 20* *Bachillerato internacional: 4* *Traslado: 6* *Ciclo Superior: 1* *Cambio de titulación UIE: 0*	No se definen objetivos vinculados a los perfiles de ingreso según procedencia.
Estudiantado por grupo de docencia	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Media de estudiantado por grupo de docencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤50	11,79	-

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado. *(Encuesta Satisfacción Estudiantado ANECA - Semestre. Pregunta número 2)*	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre: - Segundo Semestre: 4,50 *(Índice de participación: primer semestre - %; segundo semestre 95,00%)*	Promedio anual: 4,50 *(Índice de participación: 95,00%)* - [Resultado del Primer Semestre no disponible]

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado. *(Encuesta Satisfacción - Profesorado. Pregunta número 7: "El modelo de contrato de enseñanza-aprendizaje me ha permitido diseñar y programar adecuadamente las diferentes actividades académicas y de evaluación continua")*	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre: 4,70 Segundo Semestre: 4,42 *(Índice de participación: primer semestre 50,00%; segundo semestre 63.16%)*	Promedio anual: 4,56 *(Índice de participación media: 56,58%)*
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con los resultados del aprendizaje.	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los resultados del aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 7: "Los resultados de aprendizaje adquiridos")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final de segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	3,29 *(Índice participación: 100%)*	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.
Grado de satisfacción del profesorado con los resultados del aprendizaje.	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado con los resultados del aprendizaje. (Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Pregunta número 10: *"Los resultados de aprendizaje adquiridos"*)	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final de segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,08 *(Índice participación: 92,86%)*	Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas con los resultados del aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Tasa de rendimiento	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥85%	99,13% - A Coruña: 99,32% Vigo: 98,80%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de éxito	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	99,13% - A Coruña: 99,32% Vigo: 98,80%	-
Tasa de evaluación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥95%	100% - A Coruña: 100% Vigo: 100%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de abandono	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤20%	11,11%	-
Tasa de graduación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2026-2027.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de eficiencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.
Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP o por no superar los créditos con respecto al total de estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤15%	IPP: 1,39% Créditos e IPP: 0%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Duración media de los estudios	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤4,5 años	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026
Tiempo medio para encontrar empleo	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	18 meses	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de movilidad	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	5	9	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Movilidad de estudiantes propios (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes de 3º curso matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	≥5%	29,41%	A Coruña: 18,18% Vigo: 50,00%
Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede	2	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Movilidad del profesorado (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede	0%	La titulación se implantó en el curso 2022-2023. La movilidad Outgoing de profesorado UIE se promoverá activamente una vez estabilizado el claustro de cada titulación.
Movilidad del profesorado (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede	2	-
Convenios de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥50	100	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Distribución del estudiantado por centro de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes que realizan prácticas en cada empresa o entidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤3	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción del estudiantado con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información pública. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 16: "La claridad y accesibilidad a la información sobre la titulación")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,12 *(Índice de participación: 100%)*	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información pública. *(Encuesta Satisfacción Titulación – Profesorado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final de segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	No disponible.	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública. *(Encuesta Satisfacción – PTGAS y Auxiliares Docentes. Promedio Bloque 1: "Información general sobre la Universidad y sus titulaciones").*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,03 *(Índice de participación: 77,78%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos. - Encuesta PTGAS: 4,19 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 3,88 *(Índice de participación: 88,89%)*

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Cualificación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	50,95%	-
Acreditación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	40,74%	-
Profesorado por categoría	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	64,82%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Evaluación docente del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	1. Autoinforme: Promedio de la evaluación del profesorado sobre su propia actividad docente. 2. Informe de Responsables Académicos: Promedio de la evaluación del profesorado por parte de la Coordinación de la Titulación. 3. Encuestas de estudiantes: Promedio de la satisfacción del estudiantado con el profesorado (Encuesta ANECA – Estudiantado).	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	1. Autoinforme: 4,19 Semestre 1: 4,16 *(Índice participación: 53,33%*) Semestre 2: 4,22 *(Índice participación: 68,42%*) 2. Informe de responsables académicos: 4,61 3. Encuestas de estudiantes:	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		4. Informe institucional: Media ponderada del promedio de la satisfacción del estudiantado con el profesorado (50%), del promedio de la evaluación del profesorado por parte de la Coordinación de la Titulación (30%) y del promedio de la evaluación del profesorado sobre su propia actividad docente (20%).				Semestre 1: No disponible Semestre 2: 4,48 *(Índice participación: 95,00%*) 4. Informe institucional: 4,46	

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	93,33%	-
Formación del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del personal PTGAS vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	76,19%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Preguntas número 14 y 15: "Las instalaciones físicas (aulas, espacios comunes, bibliotecas, etc.)" y "Los recursos tecnológicos (equipamiento del aula, campus virtual, contenido online, etc.)")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,12 *(Índice participación: 100%*)	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Preguntas número 14 y 15: "Las instalaciones física, (aulas, espacios comunes, bibliotecas, etc.)" y "Los recursos tecnológicos (equipamiento del aula, campus virtual, contenido online, etc.)")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,25 *(Índice participación: 92,86%)*	Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes. Bloque 4 "Recursos materiales y servicios", preguntas número 10 y 11: "Las instalaciones y el equipamiento donde se desarrollan las titulaciones de la universidad son adecuadas" y "Las instalaciones y el equipamiento donde*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,85 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 3,89 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,81 (Índice de participación: 88,89%)	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		realiza su trabajo son adecuadas")					
Grado de satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 17: "Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,76 *(Índice participación: 100%*)	Encuesta ofrecida a estudiantado de 3º curso de la titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Pregunta número 16: "Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,42 *(Índice participación: 92,86%)*	Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes. Bloque 5 "Gestión de la Calidad", preguntas número 12 ("La información disponible sobre la gestión de la calidad es adecuada"), 13 ("Los canales para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones son adecuados") y 14 ("Las vías de participación para*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,96 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 4,04 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,88	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		la mejora de la calidad son adecuadas").				(Índice de participación: 88,89%)	
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado de la titulación. *(Encuesta Satisfacción Titulación -Estudiantado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre 3º curso: 3,83 *(Índice participación: 100%*)	Titulación implantada en curso 2022-2023. En el curso 2024-2025, la encuesta se ofreció solo a estudiantado de 3º curso de la titulación.
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado de la titulación. (*Encuesta Satisfacción Titulación – Profesorado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,35 *(Índice participación: 92,86%*)	Titulación implantada en curso 2022-2023. Encuesta ofrecida a profesorado que ha impartido docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS). *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes)*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,95 *(Índice participación: 77,78%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos. - Encuesta PTGAS: 4,10 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 3,79 *(Índice de participación: 88,89%)*

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras relacionadas con la titulación. *(Encuesta Satisfacción - Entidades Empleadoras)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas de la titulación. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

ANEXO 8

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de acreditación de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de acreditación (Informe ACSUG).	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 9 de julio de 2024 y se implantó en el curso 2024-2025.
Resultado del proceso externo de seguimiento de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de seguimiento (Informe ACSUG).	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 9 de julio de 2024 y se implantó en el curso 2024-2025.

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Evolución del estudiantado de nuevo ingreso matriculado en cada curso académico	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación en el curso académico.	Año académico	Coordinación de Titulación	70 (35 en cada Campus)	69 - A Coruña: 34 Vigo: 35	-
Ocupación de la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en la titulación en el curso académico atendiendo al número de plazas ofertadas.	Año académico	Coordinación de Titulación	100% (50% en cada Campus)	98,57% - A Coruña: 97,14% Vigo: 100%	-
Candidatos admitidos en la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de candidatos de nuevo ingreso que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥70%	96,62% - A Coruña: 95,65% Vigo: 97,67%	-

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Perfil de ingreso del estudiantado	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes según perfil de ingreso (bachillerato, FP, mayores de 25, traslado, cambio de centro, estudios extranjeros, etc.).	Año académico	Coordinación de Titulación	No procede.	*Bachillerato: 50* *Bachillerato internacional: 0* *Traslado: 16* *Ciclo Superior: 3* *Cambio de titulación UIE: 0*	No se definen objetivos vinculados a los perfiles de ingreso según procedencia.
Estudiantado por grupo de docencia	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Media de estudiantado por grupo de docencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤35	27,84	-

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado. *(Encuesta Satisfacción Estudiantado ANECA – Semestre. Pregunta número 2)*	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre: - Segundo Semestre: 4,60 *(Índice de participación: primer semestre - %; segundo semestre 88,40%)*	Promedio anual: 4,60 *(Índice de participación: 88,40%)* - [Resultado del Primer Semestre no disponible]
Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado. *(Encuesta Satisfacción Profesorado - Semestre. Pregunta número 7)*	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre: 5,00 Segundo Semestre: 3,67 *(Índice de participación: primer semestre 80,00%; segundo semestre 85,71%)*	Promedio anual: 4,34 *(Índice de participación media: 82,86%)*

Universidad Intercontinental de la Empresa

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.
Grado de satisfacción del estudiantado con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.
Grado de satisfacción del profesorado con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado con los resultados del aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso	Coordinación de Titulación	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas con los resultados del aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas con los resultados del aprendizaje. (Encuesta Satisfacción - Egresados)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.
Tasa de rendimiento	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥85%	94,82% - A Coruña: 93,04% Vigo: 96,57%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de éxito	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	97,20% - A Coruña: 97,27% Vigo: 97,13%	-
Tasa de evaluación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥95%	97,55% - A Coruña: 95,65% Vigo: 99,43%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de abandono	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤20%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.
Tasa de graduación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2029-2030.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de eficiencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2028-2029.
Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP o por no superar los créditos con respecto al total de estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤15%	IPP: 0% Créditos e IPP: 2,90%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Duración media de los estudios	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤4,5 años	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2028-2029.
Tiempo medio para encontrar empleo	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	18 meses	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.
Convenios de movilidad	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	5	6	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Movilidad de estudiantes propios (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes de 3º curso matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede.	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.
Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede.	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Movilidad del profesorado (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede.	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023. La movilidad Outgoing de profesorado UIE se promoverá activamente una vez estabilizado el claustro de cada titulación.
Movilidad del profesorado (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinación de Relaciones Internacionales	No procede.	No procede.	-
Convenios de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥50	100	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Distribución del estudiantado por centro de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes que realizan prácticas en cada empresa o entidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤3	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.
Grado de satisfacción del estudiantado con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información pública. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 16: "La claridad y accesibilidad a la información sobre la titulación")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025. .

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información pública. (Encuesta Satisfacción Titulación – Profesorado)	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes. Pregunta número 3: "La información disponible en la página web de la universidad es suficiente y adecuada")*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	Encuesta PTGAS: 4,28 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 4,25 *(Índice de participación: 88,89%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Cualificación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	82,61%	-
Acreditación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	57,89%	-
Profesorado por categoría	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	42,11%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Evaluación docente del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	1. Autoinforme: Promedio de la evaluación del profesorado sobre su propia actividad docente. 2. Informe de Responsables Académicos: Promedio de la evaluación del profesorado por parte de la Coordinación de la Titulación. 3. Encuestas de estudiantes: Promedio de la satisfacción del estudiantado con el profesorado (Encuesta ANECA – Estudiantado).	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	1. Autoinforme: 4,50 Semestre 1: 4,61 *(Índice participación: 80,00%*) Semestre 2: 4,39 *(Índice participación: 85,71%*) 2. Informe de responsables académicos: 4,39	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		4. Informe institucional: Media ponderada del promedio de la satisfacción del estudiantado con el profesorado (50%), del promedio de la evaluación del profesorado por parte de la Coordinación de la Titulación (30%) y del promedio de la evaluación del profesorado sobre su propia actividad docente (20%).				3. Encuestas de estudiantes: 4,65 Semestre 1: No disponible Semestre 2: 4,65 *(Índice participación: 88,40%*) 4. Informe institucional: 4,54	

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	100%	-
Formación del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del personal PTGAS vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	76,19%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado, preguntas número 14 y 15: "Las instalaciones físicas (aulas, espacios comunes, bibliotecas, etc.)" y "Los recursos tecnológicos (equipamiento del aula, campus virtual, contenido online, etc.)")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción Titulación – Profesorado. Preguntas número 14 y 15: "Las instalaciones físicas (aulas, espacios comunes, bibliotecas, etc.)" y "Los recursos tecnológicos (equipamiento del aula, campus virtual, contenido online, etc.)")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes). Bloque 4 "Recursos materiales y servicios", preguntas número 10 y 11: "Las instalaciones y el equipamiento donde se desarrollan las titulaciones de la universidad son adecuadas" y "Las instalaciones y el equipamiento donde*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,85 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 3,89 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,81 (Índice de participación: 88,89%)	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		realiza su trabajo son adecuadas")					
Grado de satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 17: "Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Pregunta número 16: "Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua")*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interna de calidad.	SGIC-PS03 (Gestión documental).	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interna de calidad. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes. Bloque 5 "Gestión de la Calidad", preguntas número 12 ("La información disponible sobre la gestión de la calidad es adecuada"), 13 ("Los canales para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones son adecuados") y 14 ("Las vías de participación para*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,96 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 4,04 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,88	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		la mejora de la calidad son adecuadas") de la Encuesta de satisfacción titulación profesorado).				(Índice de participación: 88,89%)	

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado de la titulación. *(Encuesta Satisfacción Titulación -Estudiantado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	No procede.	Titulación implantada en curso 2024-2025. - Se proporciona, en su lugar, el resultado de la Encuesta ANECA estudiantado: 4,65 Semestre 1: - *(Índice participación: -%*) Semestre 2: 4,65 *(Índice participación: 88,40%*)

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado de la titulación. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado)*	Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso.	Coordinación de Titulación	≥3,5	No procede.	Titulación implantada en curso 2024-2025. - - Se proporciona, en su lugar, el resultado de la Encuesta profesorado: Semestre 1: 4,59 *(Índice participación: 80,00%*) Semestre 2: 3,52 *(Índice participación: 85,71%*)

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS). *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes)*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,95 *(Índice participación: 77,78%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos. - Encuesta PTGAS: 4,10 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 3,79 *(Índice de participación: 88,89%)*

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Grado en Psicología					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras relacionadas con la titulación. *(Encuesta Satisfacción - Entidades Empleadoras)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas de la titulación. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2024-2025.

ANEXO 9

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de acreditación de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de acreditación. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Resultado del proceso externo de seguimiento de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de seguimiento. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes matriculados en la titulación en el curso académico.	Año académico	Coordinación de Titulación	60 (30 en cada Campus)	8	A Coruña : 8 Vigo: 0 Los estudiantes cursaron la titulación en el Campus de A Coruña.
Ocupación de la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de estudiantes matriculados en la titulación en el curso académico atendiendo al número de plazas ofertadas.	Año académico	Coordinación de Titulación	100%	13,33%	A Coruña: 26,67% Vigo: 0%
Candidatos admitidos en la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de candidatos que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥75%	72,72% - A Coruña: 72,72% Vigo: 0%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Perfil de ingreso del estudiantado	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes según titulación de procedencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	No procede.	Estudios realizados en el extranjero: 2 (1 hombre, 1 mujer); Graduados: en Administración y Dirección de Empresas: 2 (2 mujeres); en Administración de Empresas y Marketing: 1 (1 hombre); en Matemáticas: 1 (1 mujer); en Ingeniería Informática: 1 (1 hombre); en Organización Industrial: 1 (1 hombre).	MBA es una titulación que admite candidatos de diversas disciplinas.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Estudiantado por grupo de docencia	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Media de estudiantado por grupo de docencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤30	8	-
Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado. *(Encuesta Satisfacción Estudiantado ANECA - Semestre. Pregunta número 4: "Las clases están organizadas para facilitar el aprendizaje de esta asignatura")*	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre: - Segundo Semestre: 4,96 *(Índice de participación: primer semestre - %; segundo semestre 87,50%)*	Promedio anual: 4,96 *(Índice de participación: 87,50%)* (Resultados Primer Semestre no disponibles)

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado. *(Encuesta Satisfacción Profesorado - Semestre. Pregunta número 7: "El modelo de contrato de enseñanza-aprendizaje me ha permitido diseñar y programar adecuadamente las diferentes actividades académicas y de evaluación continua")*	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer Semestre: 4,40 Segundo Semestre: 4,75 *(Índice de participación: primer semestre 70,00%; segundo semestre 66,67%)*	Promedio anual: 4,58 *(Índice de participación media: 68,33%)*
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No disponible.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con los resultados de aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los resultados de aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 4: "Los resultados de aprendizaje adquiridos")*	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	3,25 (Índice de participación: 50,00%)	-
Grado de satisfacción del profesorado con los resultados de aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado con los resultados de aprendizaje. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Pregunta número 8: "Los resultados de aprendizaje adquiridos")*	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,67 (Índice de participación: 86,70%)	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas con los resultados de aprendizaje	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas con los resultados de aprendizaje. (Encuesta Satisfacción - Egresados)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No disponible.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Tasa de rendimiento	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	87,23% - A Coruña: 87,23%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de éxito	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥95%	100% - A Coruña: 100%	-
Tasa de evaluación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	87,23% - A Coruña: 87,23%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de abandono	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤10%	0%	Estudiantado cohorte 2022-2023.
Tasa de graduación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥85%	100%	Estudiantado cohorte 2023-2024.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tasa de eficiencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	100%	Estudiantado cohorte 2023-2024.
Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP con respecto al total de estudiantes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤10%	IPP: 25,00%	-
Duración media de los estudios	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤1,3 años	1,3 años	Estudiantado cohorte 2023-2024.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Tiempo medio para encontrar empleo	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤12 meses	No disponible.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de movilidad	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	15	13	-
Movilidad de estudiantes propios (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculados en la titulación	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	100%	100%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0	-
Movilidad del profesorado (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0%	-
Movilidad del profesorado (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Convenios de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥35	100	-
Distribución del estudiantado por centro de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes que realizan prácticas en cada empresa o entidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤2	1	Estudiantado cohorte 2023-2024.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información pública. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 9: "La claridad y accesibilidad a la información sobre la titulación")*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	4,75 *(Índice de participación: 50,00%)*	-
Grado de satisfacción del profesorado con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información pública. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Pregunta número 11: "La claridad y accesibilidad a la información del título en la web")*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	4,64 *(Índice de participación: 86,67%)*	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes. Pregunta número 3: "La información disponible en la página web de la universidad es suficiente y adecuada")*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	Encuesta PTGAS: 4,28 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 4,25 *(Índice de participación: 88,89%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.
Cualificación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	66,67%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Acreditación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	35,00%	-
Profesorado por categoría	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥20%	55,05%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Evaluación docente del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	1. Autoinforme: Promedio de la evaluación del profesorado sobre su propia actividad docente. 2. Informe de Responsables Académicos: Promedio de la evaluación del profesorado por parte de la Coordinación de la Titulación. 3. Encuestas de estudiantes: Promedio de la satisfacción del estudiantado con el profesorado (Encuesta ANECA – Estudiantado).	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	1. Autoinforme: 4,59 Semestre 1: 4,39 *(Índice participación: 100%*) Semestre 2: 4,78 *(Índice participación: 50,00%*) 2. Informe de responsables académicos: 4,70	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		4. Informe institucional: Media ponderada del promedio de la satisfacción del estudiantado con el profesorado (50%), del promedio de la evaluación del profesorado por parte de la Coordinación de la Titulación (30%) y del promedio de la evaluación del profesorado sobre su propia actividad docente (20%).				3. Encuestas de estudiantes: 4,96 Semestre 1: No disponible Semestre 2: 4,96 *(Índice participación: 87,50%*) 4. Informe institucional: 4,81	

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	100%	-
Formación del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del personal PTGAS vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	76,19%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Preguntas número 7 y 8: "Las instalaciones físicas (aulas, espacios comunes, bibliotecas, etc.)" y "Los recursos tecnológicos (equipamiento del aula, campus virtual, contenido on-line, etc.)")*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	4,63 *(Índice participación: 50,00%)*	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios)	Promedio de la satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios. (Encuesta Satisfacción Titulación – Profesorado. Pregunta número 10: "*Las instalaciones físicas (aulas, espacios comunes, biblioteca, etc.)*")	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	4,62 *(Índice participación: 86,67%*)	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios.	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios).	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes. Bloque 4 "Recursos materiales y servicios", preguntas 10 y 11: "Las instalaciones y el equipamiento donde se desarrollan las titulaciones de la universidad son adecuadas" y "Las instalaciones y el equipamiento donde*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,85 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 3,89 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,81 (Índice de participación: 88,89%)	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		realiza su trabajo son adecuadas")					
Grado de satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. (*Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado. Pregunta número 11: "Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua")*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	3,50 *(Índice participación: 50,00%*)	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado. Pregunta número 12: "Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua")*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	4,69 *(Índice participación: 86,67%)*	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad	SGIC-PS03 (Gestión documental)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes. Bloque 5 "Gestión de la Calidad", preguntas número 12 ("La información disponible sobre la gestión de la calidad es adecuada"), 13 ("Los canales para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones son adecuados") y 14 ("Las vías de participación*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	3,96 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 4,04 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,88 (Índice de participación: 88,89%)	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		para la mejora de la calidad son adecuadas")					
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado de la titulación. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Estudiantado)*	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	3,94 *(Índice de participación: 50,00%)*	-
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado de la titulación. *(Encuesta Satisfacción Titulación - Profesorado)*	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,59 *(Índice participación: 86,67%)*	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la titulación. *(Encuesta Satisfacción - PTGAS y Auxiliares Docentes)*	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	3,95 *(Índice participación: 77,78%)* - Encuesta PTGAS: 4,10 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 3,79 *(Índice de participación: 88,89%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de Auxiliares Docentes y a los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras relacionadas con la titulación. *(Encuesta Satisfacción - Entidades Empleadoras)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	4,45 (Índice de participación: 100%)	Entidades empleadoras del estudiantado de la cohorte 2023-2024.
Grado de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de satisfacción del estudiantado con las prácticas externas *(Encuesta Satisfacción - Estudiantado Prácticas Externas)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	4,00 (Índice de participación: 57,14%)	Estudiantado prácticas externas de la cohorte 2023-2024.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas de la titulación. *(Encuesta Satisfacción - Egresados)*	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrolllo Profesional	≥3,5	No disponible.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

ANEXO 10

Universidad Intercontinental de la Empresa

Sistema de garantía interno de calidad

Indicadores académicos y de satisfacción

Curso 2024-2025

1. Indicadores académicos

	Grado ADE	Grado AND	Grado GIE	Grado GISI	Máster MBA	Grado PSICO
Tasa de rendimiento *Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.*	**92,81%** *(Objetivo ≥85%)*	**95,43%** *(Objetivo ≥85%)*	**97,61%** *(Objetivo ≥85%)*	**99,13%** *(Objetivo ≥85%)*	**87,23%** *(Objetivo ≥90%)*	**94,82%** *(Objetivo ≥85%)*
Tasa de éxito *Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.*	**94,46%** *(Objetivo ≥90%)*	**97,43%** *(Objetivo ≥90%)*	**97,77%** *(Objetivo ≥90%)*	**99,13%** *(Objetivo ≥90%)*	**100%** *(Objetivo ≥95%)*	**97,20%** *(Objetivo ≥90%)*
Tasa de evaluación *Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.*	**98,26%** *(Objetivo ≥95%)*	**97,95%** *(Objetivo ≥95%)*	**99,84%** *(Objetivo ≥95%)*	**100%** *(Objetivo ≥95%)*	**87,23%** *(Objetivo ≥90%)*	**97,55%** *(Objetivo ≥95%)*
Tasa de abandono *Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.*	**15%** *(Objetivo ≤20%)*	**12,90%** *(Objetivo ≤20%)*	**5,26%** *(Objetivo ≤20%)*	**11,11%** *(Objetivo ≤20%)*	**0%** *(Objetivo ≤10%)*	**No procede** *(Objetivo ≤20%)*
Tasa de graduación *Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.*	**No procede** *(Objetivo ≥60%)*	**No procede** *(Objetivo ≥60%)*	**No procede** *(Objetivo ≥60%)*	**No procede** *(Objetivo ≥60%)*	**100%** *(Objetivo ≥85%)*	**No procede** *(Objetivo ≥60%)*
Tasa de eficiencia *Relación porcentual entre el número de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.*	**No procede** *(Objetivo ≥90%)*	**No procede** *(Objetivo ≥90%)*	**No procede** *(Objetivo ≥90%)*	**No procede** *(Objetivo ≥90%)*	**100%** *(Objetivo ≥90%)*	**No procede** *(Objetivo ≥90%)*
Duración media de los estudios *Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.*	**No procede** *(Objetivo ≤4,5)*	**No procede** *(Objetivo ≤4,5)*	**No procede** *(Objetivo ≤4,5)*	**No procede** *(Objetivo ≤4,5)*	**1,3** *(Objetivo ≤1,3)*	**No procede** *(Objetivo ≤4,5)*

2. Indicadores de satisfacción

	Grado ADE	Grado AND	Grado GIE	Grado GISI	Máster MBA	Grado PSICO
Satisfacción del estudiantado *Promedio de la satisfacción del estudiantado, en escala 1-5.*	3,63 *(Índice de participación 91,67%)*	3,76 *(Índice de participación 92,50%)*	3,85 *(Índice de participación 100%)*	3,83 *(Índice de participación 100%)*	3,94 *(Índice de participación 50%)*	4,65 *(Índice de participación 88,40%)*
Satisfacción del profesorado *Promedio de la satisfacción del profesorado, en escala 1-5.*	4,30 *(Índice de participación 84,21%)*	4,33 *(Índice de participación 85,00%)*	4,35 *(Índice de participación 85,71%)*	4,35 *(Índice de participación 92,86%)*	4,59 *(Índice de participación 86,67%)*	4,05 *(Índice de participación 82,85%)*
Satisfacción del personal de apoyo *Promedio de la satisfacción del personal de apoyo, en escala 1-5.*	3,95 *(Índice de participación 77,78%)*	3,95 *(Índice de participación 77,78%)*	3,95 *(Índice de participación 77,78%)*	3,95 *(Índice de participación 77,78%)*	3,95 *(Índice de participación 77,78%)*	3,95 *(Índice de participación 77,78%)*
Satisfacción de entidades empleadoras *Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras, en escala 1-5..*	No procede	No procede	No procede	No procede	4,45 *(Índice de participación 100%)*	No procede
Satisfacción de egresados *Promedio de la satisfacción de egresados, en escala 1-5.*	No procede	No procede	No procede	No procede	No disponible	No procede

ANEXO 11

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de cumplimiento de los objetivos de calidad	SGIC-PE01 (Planificación y desarrollo estratégico).	Relación porcentual de objetivos de calidad alcanzados satisfactoriamente	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥75%	≥75%	Según Listado de Objetivos e Indicadores del SGIC (R1, de fecha 12 de febrero de 2025).

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado. (Encuesta Satisfacción Titulación -Estudiantado)	[Titulaciones de Grado] Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso. [Titulación de Máster] Año académico.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	Titulaciones de Grado: 3,77 Titulación de Máster: 3,94	En el curso 2024-2025, la encuesta se ofreció a: • [Grados] Estudiantado de 3º curso de las titulaciones de ADE (3,63), AND (3,76), GIE (3,85) y GISI (3,83). No disponible para PSICO (titulación implantada en el curso 2024-2025). • [Másteres] Estudiantado de MBA (3,94).

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado. (Encuesta Satisfacción Titulación -Profesorado - Semestre)	[Titulaciones de Grado] Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso. [Titulación de Máster] Año académico.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	Titulaciones de Grado: 4,33 Titulación de Máster: 4,59	En el curso 2024-2025, la encuesta se ofreció a: • [Grados] Al comienzo del curso, al profesorado que impartió docencia en 2º curso de la titulación en el año académico previo en titulaciones de ADE (4,30), AND (4,33), GIE (4,35) y GISI (4,35). No disponible para PSICO (titulación implantada en el curso 2024-2025).

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
							• [Másteres] Profesorado que ha impartido docencia durante el curso (4,59).
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras. (Encuesta entidades empleadoras)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Responsable del Área de Desarrollo Profesional Coordinador de Calidad	≥3,5	4,45	[Solo MBA] Entidades empleadoras de los estudiantes de la cohorte 23-24 (resultados obtenidos durante el curso 24-25).

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Responsable del Área de Desarrollo Profesional Coordinador de Calidad	≥3,5	No disponible	Las primeras titulaciones se implantaron en el curso 22-23.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS). (Encuestas PTGAS y Auxiliares Docentes)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	3,95 *(Índice participación: 77,78%*)	Se realiza la consulta por separado al grupo de docentes auxiliares y los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos. - Encuesta PTGAS: 4,10 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 3,79 *(Índice de participación: 88,89%)*

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de certificación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Relación porcentual de expedientes de certificación resueltos favorablemente. (Informes ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	100%	100%	La ACSUG emitió valoración favorable del diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad en fecha de 23 de abril de 2025.
Resultado del proceso externo de verificación de las titulaciones oficiales de la UIE	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones).	Relación porcentual de expedientes de verificación resueltos favorablemente. (Informes ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	100%	100%	Expediente de verificación resuelto durante el curso: • Grado en Derecho: resolución de verificación de 18 de julio de 2025.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de seguimiento de las titulaciones oficiales de la UIE	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones).	Relación porcentual de expedientes de seguimiento resueltos favorablemente. (Informes ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	100%	No procede	Las primeras titulaciones oficiales se implantaron en el curso 2022-2023.
Resultado del proceso externo de acreditación de las titulaciones oficiales de la UIE	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones).	Relación porcentual de expedientes de acreditación resueltos favorablemente. (Informes ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	100%	No procede	Las primeras titulaciones oficiales se implantaron en el curso 2022-2023

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con la información pública.	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas).	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información pública. [Encuesta satisfacción con la titulación estudiantado]	[Titulaciones de Grado] Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso. [Titulación de Máster] Año académico.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	Titulaciones de Grado: 3,97 Titulaciones de Máster: 4,75	Titulaciones de Grado: • ADE: 3,79 • AND: 3,97 • GIE: 4,00 • GISI: 4,12 • PSICO [No procede] Titulaciones de Máster: • MBA: 4,75

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información pública.	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas).	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información pública. [Encuesta satisfacción con la titulación profesorado]	[Titulaciones de Grado] Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso. [Titulación de Máster] Año académico.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	Titulaciones de Grado: no disponible. Titulaciones de Máster: 4,64.	Titulaciones de Grado: • ADE: no disponible. • AND: no disponible. • GIE: no disponible. • GISI: no disponible. • PSICO [No procede] Titulaciones de Máster: MBA: 4,64

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública.	SGIC-PC04 (Información pública y rendición de cuentas).	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública. (Pregunta nº 3 Encuesta Satisfacción PTGAS: "La información disponible en la página web de la universidad es suficiente y adecuada"). (Pregunta nº 3 Encuesta Satisfacción Auxiliares Docentes: "La información disponible en la página web de la universidad es suficiente y adecuada").	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	Encuesta PTGAS: 4,28 *(Índice de participación: 66,67%)* Encuesta Auxiliares Docentes: 4,25 *(Índice de participación: 88,89%)*	Se realiza la consulta por separado al grupo de docentes auxiliares y los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del profesorado propio que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	Titulaciones de Grado: 94,39% Titulaciones de Máster: 100%	Titulaciones de Grado: • ADE: 92,00% • AND: 93,75% • GIE: 92,86 • GISI: 93,33% • PSICO: 100% Titulaciones de Máster: • MBA: 100%
Resultados de la investigación de carácter académico	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Número de publicaciones por profesor.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	1 por año	No disponible.	La UIE está en proceso de elaboración de las líneas de investigación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Formación del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS)	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y PTGAS)	Relación porcentual del personal PTGAS que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico con respecto al total.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	76,19%	-
Grado de satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios.	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios).	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios. [Encuesta satisfacción estudiantado]	[Titulaciones de Grado] Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso. [Titulación de Máster] Año académico.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	Titulaciones de Grado: 3,90 Titulaciones de Máster: 4,63	Titulaciones de Grado: • ADE: 3,56 • AND: 3,79 • GIE: 4,11 • GISI: 4,12 • PSICO [No procede] Titulaciones de Máster: MBA: 4,63

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios.	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios).	Promedio de la satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios. [Encuesta satisfacción profesorado]	[Titulaciones de Grado] Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso. [Titulación de Máster] Año académico.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	Titulaciones de Grado: 4,21 Titulaciones de Máster: 4,62	Titulaciones de Grado: • ADE: 4,16 • AND: 4,17 • GIE: 4,27 • GISI: 4,25 • PSICO [No procede] Titulaciones de Máster: MBA: 4,62

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios.	SGIC-PS02 (Gestión de recursos materiales y servicios).	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios. [Encuestas de PTGAS y Auxiliares Docentes]	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	3,85 *(Índice participación: 77,78%*)	Se realiza la consulta por separado al grupo de docentes auxiliares y los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos. - Encuesta PTGAS: 3,89 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,81 (Índice de participación: 88,89%)

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interna de calidad.	SGIC-PS03 (Gestión documental).	Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interna de calidad. [Encuestas satisfacción titulación estudiantado, preguntas nº 17/nº 11: "*Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua*"]	[Titulaciones de Grado] Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso. [Titulación de Máster] Año académico.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	Titulaciones de Grado: 3,57 Titulaciones de Máster: 3,50	Titulaciones de Grado: • ADE: 3,09 • AND: 3,43 • GIE: 4,00 • GISI: 3,76 • PSICO [No procede] Titulaciones de Máster: MBA: 3,50

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interna de calidad.	SGIC-PS03 (Gestión documental).	Promedio de la satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interna de calidad. [Encuestas satisfacción titulación estudiantado, preguntas nº 16/nº 12: "*Los formularios de calidad y acciones llevadas a cabo para la mejora continua*"]	[Titulaciones de Grado] Al comienzo del primer semestre de 3º curso y al final del segundo semestre de 4º curso. [Titulación de Máster] Año académico.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinador de Calidad	≥3,5	Titulaciones de Grado: 4,33 Titulaciones de Máster: 4,69	Titulaciones de Grado: • ADE: 4,18 • AND: 4,23 • GIE: 4,50 • GISI: 4,42 • PSICO [No procede] Titulaciones de Máster: MBA: 4,69

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interna de calidad.	SGIC-PS03 (Gestión documental).	Promedio de la satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interna de calidad. Encuestas de PTGAS y Auxiliares Docentes, Bloque 5 "Gestión de la Calidad", preguntas 12 ("La información disponible sobre la gestión de la calidad es adecuada"), 13 ("Los canales para realizar quejas, sugerencias y felicitaciones son adecuados") y 14 ("Las vías de participación para la mejora de la calidad	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,96 *(Índice participación: 77,78%*) - Encuesta PTGAS: 4,04 (Índice de participación: 66,67%) Encuesta Auxiliares Docentes: 3,88 (Índice de participación: 88,89%)	Se realiza la consulta por separado al grupo de docentes auxiliares y los restantes miembros del PTGAS debido a las diferencias de las funciones asignadas a cada uno de los grupos.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2024 / 2025

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Meta	Resultado	Observaciones
		son adecuadas") de la Encuesta de satisfacción titulación profesorado.					

ANEXO 12

Plan de mejora 01

Curso académico 2024 / 2025

☐ Titulación I
Criterio I

■ SGIC
Proceso I SGIC-PS01 (Gestión de personal académico y PTGAS)

☐ Área académica de conocimiento I

☐ Estructura docente (Facultad/Centro) I

DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA	Mejora de la cualificación investigadora del profesorado.
Punto débil detectado	Dada la reciente creación de la UIE, resulta necesario fortalecer las investigaciones actuales e implementar un plan de desarrollo que permita incorporar de manera gradual nuevas líneas investigadoras.
Análisis de causas	La Universidad es de reciente creación, con lo que es necesario fortalecer y ampliar las líneas de investigación de la UIE.
Ámbito de aplicación	Actividad investigadora del profesorado.
Responsable de aplicación	Coordinación de Titulación, Decano y Coordinación de Desarrollo Académico. Comité de Coordinación Académica. Consejo Rector.
Objetivos específicos	En el curso académico 2025-2026 se avanzará en la creación del Instituto Universitario de Investigación de la UIE y se establecerán los mecanismos para la coordinación de la actividad investigadora en la Universidad.

Actuaciones a desarrollar	1. Crear el Instituto Universitario de Investigación de la UIE y definir su plan de desarrollo. 2. Definir las líneas de investigación de la UIE y coordinar los recursos para su implementación. 3. Analizar los avances y, si procede, tomar acciones para la mejora.
Período de ejecución	Junio 2025-Junio 2026.
Recursos / financiación	Recursos propios.
Responsable de seguimiento	Consejo Rector.
Fecha de seguimiento	Septiembre 2026.
Indicadores de ejecución	Grado de cumplimiento de las acciones planificadas.
Evidencias documentales y/o registros que se presentan (o presentarán) para evidenciar la implantación	Plan de creación y desarrollo del Instituto Universitario de Investigación de la UIE.
OBSERVACIONES No procede.	

REVISIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	Parcial.
Responsable de revisión	Coordinación de Titulación, Decano y Coordinación de Desarrollo Académico. Comité de Coordinación Académica. Consejo Rector.
Fecha de revisión	Septiembre 2026.

Resultados obtenidos	Se ha creado el Instituto Universitario de Investigación de la UIE en septiembre de 2025. A lo largo del curso 2025-2026 se avanzó en la definición de las líneas de investigación de la UIE y en la coordinación de los recursos; no obstante, es necesario continuar avanzando en los aspectos asociados a la implementación en el curso académico 2026-2027.
Grado de satisfacción	Medio.
Si procede, acciones correctoras	No procede.

ANEXO 13

Plan de mejora 02

Curso académico 2024 / 2025

☐ Titulación I
Criterio I

■ SGIC
Proceso I SGIC-PE02, Calidad y mejora continua

☐ Área académica de conocimiento I

☐ Estructura docente (Facultad/Centro) I

DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA	Ampliar y mejorar la definición de indicadores y objetivos del SGIC.
Punto débil detectado	Atendiendo al resultado del proceso de evaluación del diseño del SGIC llevado a cabo por ACSUG, resulta necesario ampliar y mejorar la definición de indicadores y objetivos, asegurando que todos los procesos dispongan información que permita monitorizar su desempeño y evolución temporal.
Análisis de causas	El Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE es de reciente implantación y, con carácter general, los procesos de evaluación conllevan la detección de aspectos a mejorar.
Ámbito de aplicación	Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE.
Responsable de aplicación	Coordinación de Titulación, Decano, Coordinación de Calidad y Coordinación de Desarrollo Académico. Comité de Coordinación Académica. Comisión de Garantía Interna de Calidad. Consejo Rector.

Objetivos específicos	Ampliar y mejorar la definición de indicadores y objetivos del SGIC.
Actuaciones a desarrollar	1. Revisar los indicadores y objetivos del SGIC, con el fin de asegurar que todos los procesos dispongan de información que permitan monitorizar su desempeño y evolución temporal. 2. Definir el modo de cálculo, la frecuencia de cálculo, las responsabilidades, así como otros aspectos que resulten necesarios para el cálculo de los nuevos indicadores y objetivos. 3. Realizar el seguimiento de los nuevos indicadores y objetivos. 4. Analizar la información obtenida y, si procede, tomar acciones para la mejora.
Período de ejecución	Junio 2025-Junio 2026.
Recursos / financiación	Recursos propios.
Responsable de seguimiento	Consejo Rector.
Fecha de seguimiento	Septiembre 2026.
Indicadores de ejecución	Grado de cumplimiento de las acciones planificadas.
Evidencias documentales y/o registros que se presentan (o presentarán) para evidenciar la implantación	Plan anual de indicadores y objetivos de la titulación. Plan anual de indicadores y objetivos del SGIC.
OBSERVACIONES No procede.	

REVISIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	Total.

Responsable de revisión	Coordinación de Titulación, Decano, Coordinación de Calidad y Coordinación de Desarrollo Académico. Comité de Coordinación Académica. Comisión de Garantía Interna de Calidad. Consejo Rector.
Fecha de revisión	Septiembre 2026.
Resultados obtenidos	Se revisaron y ampliaron los indicadores y objetivos del SGIC, asegurando que todos los procesos disponen de información que permite monitorizar su desempeño y evolución temporal (por ejemplo: indicadores asociados a la información y transparencia, al sistema de garantía interno de calidad o a los recursos materiales y servicios, entre otros). En cada caso, se definió el modo de cálculo, la frecuencia de cálculo, las responsabilidades, así como otros aspectos que resultan necesarios para el cálculo de los nuevos indicadores y objetivos. El seguimiento de los nuevos indicadores y objetivos se implementó de forma satisfactoria, permitiendo disponer de información para la mejora de la titulación y del SGIC.
Grado de satisfacción	Alto.
Si procede, acciones correctoras	No procede.