

INFORME DE RESULTADOS ANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

(o Informe de Revisión por la Dirección)

AÑO ACADÉMICO

2023-2024

Informe de resultados anual del sistema de garantía interno de calidad (o Informe de revisión por la dirección)

Curso académico 2023 / 2024

Parte PRIMERA

El análisis del sistema de garantía interno de calidad

1. EL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

La Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) dispone de un Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) formalmente establecido e implementado, que asegura de modo eficaz la mejora continua de sus titulaciones.

1.1. Análisis de la adecuación de la política de calidad y de la documentación del sistema de garantía interno de calidad.

Reflexión / comentarios que justifiquen la valoración:

La documentación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE incluye el manual de la calidad, la política y objetivos de calidad, el mapa de procesos, los resultados e indicadores y los planes de mejora, entre otros. Todo ello, acompañado de la correspondiente definición de funciones y de asignación de responsabilidades con el fin de asegurar la adecuada planificación, operación, verificación y actuación de los procesos de acuerdo con el ciclo de mejora continua.

El manual de la calidad es el instrumento a través del cual se constata el compromiso con la calidad de la UIE y se describen las características generales de su Sistema de Garantía Interno de Calidad. Además, se detallan las funciones y responsabilidades específicamente relacionadas con la calidad y también los mecanismos para garantizar la transparencia y rendición de cuentas a los diferentes grupos de interés.

La política de la calidad es una declaración de la dirección al más alto nivel acerca de los principios y de las orientaciones de la UIE con relación a la calidad, de acuerdo con su misión,

valores y objetivos estratégicos. Dicha política sirve como base para el establecimiento de los objetivos de calidad de las titulaciones y del propio sistema, los cuales son objeto de seguimiento y evaluación periódica. En aras del compromiso de transparencia, la UIE asegura su difusión de acuerdo con los mecanismos previstos para la información pública.

Las actividades llevadas a cabo en el marco del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE se planifican y desarrollan de acuerdo con un mapa de procesos en el que se distinguen tres grandes grupos de procesos: estratégicos (SGIC-PE), clave (SGIC-PC) y soporte (SGIC-PS), los cuales se desarrollan en los correspondientes procedimientos.

Los procesos identificados en la UIE son los siguientes:

- Proceso “Planificación y desarrollo estratégico” (SGIC-PE01).
- Proceso “Calidad y mejora continua” (SGIC- PE02).
- Proceso “Diseño, aprobación y seguimiento de titulaciones” (SGIC-PC01).
- Proceso “Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos” (SGIC-PC02).
- Proceso “Planificación y desarrollo de las enseñanzas” (SGIC-PC03).
- Proceso “Información pública y rendición de cuentas” (SGIC-PC04).
- Proceso “Gestión de personal académico y de apoyo” (SGIC-PS01).
- Proceso “Gestión de recursos materiales y servicios” (SGIC-PS02).
- Proceso “Gestión documental” (SGIC-PS03).

Con el fin de garantizar el adecuado desarrollo de los procesos anteriormente citados, en el marco del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE se han definido procedimientos en los que se describen las sistemáticas de actuación, las responsabilidades, así como los registros que permiten evidenciar su adecuada implementación.

En el Anexo 1 al presente Informe se incluye el *Listado de procedimientos del Sistema de Garantía Interno de Calidad (curso 2023-2024)*.

Asimismo, el Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE ha previsto mecanismos para asegurar el seguimiento, medición y evaluación de los procesos, lo cual permite el análisis y la toma de decisiones que resulte precisa para garantizar la mejora continua.

Entre los procesos del SGIC cabe resaltar el correspondiente a la *Planificación y desarrollo de las enseñanzas*, ya que a él se vinculan procedimientos en los cuales se establecen las sistemáticas que permiten llevar a cabo actividades tales como la planificación académica, la propia implantación del Modelo Académico UIE y de los contratos de enseñanza-aprendizaje, el apoyo al estudiantado, el apoyo al profesorado o el seguimiento y mejora de las titulaciones, entre otras.

También el SGIC contempla procesos que pretenden garantizar la adecuación permanente de los recursos e infraestructura, atendiendo a las necesidades derivadas de la propia planificación y desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, en el marco de los procesos estratégicos del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE se incluyen procedimientos fundamentales para garantizar la mejora continua de las titulaciones, pues implican el análisis de aspectos tales como la retroalimentación de los grupos de interés, el desempeño de los procesos o el cumplimiento de objetivos.

En concreto, el proceso *Calidad y mejora continua* dispone de un procedimiento específico en el que se detallan los mecanismos para analizar la satisfacción de los diferentes grupos de interés (estudiantado, profesorado, personal de apoyo, personas egresadas o entidades empleadoras, entre otros), así como de un procedimiento relacionado con la gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones.

También se han definido las sistemáticas asociadas a la planificación de acciones de mejora, asegurando tanto la definición de aspectos tales como actuaciones, responsabilidades, recursos y calendario, como los correspondientes al seguimiento y valoración de los objetivos planteados.

Asimismo, cabe resaltar que el proceso de elaboración, revisión y aprobación del presente Informe de resultados anual del SGIC resulta un elemento clave para el análisis y la reflexión, que sin duda permiten la introducción de modificaciones para la mejora tanto del sistema como de la titulación.

Dicho Informe es sometido a validación por la Comisión de Garantía Interna de Calidad y a aprobación por el Consejo Rector.

Cabe reseñar que en la Comisión de Garantía Interna de Calidad de la UIE es un órgano cuyas funciones están específicamente centradas en la planificación, implantación, seguimiento, análisis y mejora del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la institución.

La Comisión de Garantía Interna de Calidad se constituye en cada curso académico, asegurando la participación de representantes de los grupos de interés relacionados con las Titulaciones Oficiales y con el propio Sistema. Así, entre sus integrantes se encuentran: el Rector de la UIE (o el representante del Consejo Rector en quien delegue), un representante del Comité de Coordinación Académica, la Coordinación de Calidad, las Coordinaciones de las Titulaciones, al menos dos representantes del profesorado, al menos dos representantes del estudiantado, un representante del personal de administración y servicios, un representante de las personas egresadas y un representante de la sociedad.

En el Anexo 2 al presente Informe se incluye la composición de la *Comisión de Garantía Interna de Calidad (curso 2023-2024)*.

A la vista de lo expuesto con anterioridad, se puede afirmar que tanto la política de la calidad como el conjunto de la documentación del Sistema de Garantía Interno de la Calidad son adecuados a las necesidades de la Universidad Intercontinental de la Empresa e incluyen mecanismos suficientes y adecuados para garantizar el análisis y la toma de decisiones para la mejora.

1.2. Cambios organizativos, en la oferta formativa o de otra índole, que puedan afectar al sistema de garantía interno de calidad.

Atendiendo a los compromisos adquiridos en las disposiciones que regulan el propio reconocimiento e inicio de la actividad de la Universidad Intercontinental de la Empresa, así como a los requisitos establecidos en el *Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios*, el cual establece en su artículo 5.1 las características de la oferta académica de las universidades, es necesaria la ampliación en los próximos años de la oferta de Titulaciones Oficiales de la UIE.

Así, a la finalización del curso 2022-2023, la UIE solicitó a la Secretaría Xeral de Universidades (Consellería de Cultura, Educación e Universidade) autorización de envío a verificación a la Axencia Galega para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) del nuevo Grado en Psicología. En julio de 2024 se obtuvo la resolución satisfactoria de dicho proceso de verificación, con lo que se prevé su implantación en el curso 2024-2025.

Por otro lado, en junio de 2024, la UIE solicitó a la Secretaría Xeral de Universidades (Consellería de Cultura, Educación e Universidade) autorización de envío a verificación a la Axencia Galega para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) de la nueva titulación Grado en Derecho (con previsión de implantación en el curso 2025-2026).

La documentación del Sistema de Garantía Interno de la Calidad de la UIE contempla la previsión de ampliación de la oferta académica de la UIE, con lo que sus directrices se aplicarán a todas las titulaciones, llevando a cabo su desarrollo e implementación de forma progresiva de acuerdo con los requisitos establecidos en la autorización para el inicio de las actividades y en las propias memorias de las titulaciones.

Cabe también señalar que en el curso 2024-2025 se presentará a ACSUG la solicitud de modificación sustancial del plan de estudios verificado de las Titulaciones: Grado en Administración y Dirección de Empresas, Grado en Administración de Negocios Digitales, Grado en Ingeniería de la Empresa, Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes, Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas y Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales.

Esta solicitud se debe a la necesidad de asegurar el cumplimiento de los artículos 32 y 33 del *Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de la calidad* y del artículo 15 del *Decreto 222/2011, de 2 de diciembre, de la Consellería de Educación e Ordenación Universitaria, por el que se regulan las enseñanzas universitarias oficiales en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Galicia*. Con ello, de acuerdo con los nuevos requisitos legales de aplicación, la información que en el plan de estudios verificado se identifica y organiza como “Competencias” pasará a tener la consideración de “Resultados de aprendizaje” en las nuevas memorias.

1.3. Otros aspectos que se consideren pertinentes para asegurar el adecuado desarrollo de las enseñanzas y de las actividades previstas en el sistema de garantía interno de calidad, incluidos los resultados de los procesos de evaluación externa de las titulaciones y sistema.

En el curso 2022-2023 la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE), tras la resolución favorable en el año 2022 de los correspondientes procesos de verificación llevados a cabo por la Agencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG), inició la implantación de cuatro Titulaciones Oficiales de Grado y una Titulación Oficial de Máster.

En concreto:

- Grado en Administración y Dirección de Empresas.
- Grado en Administración de Negocios Digitales.
- Grado en Ingeniería de la Empresa.
- Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes.
- Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas.

Por otro lado, en el curso 2023-2024 se inició la implantación del Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales, cuyo proceso de verificación también se había resuelto favorablemente en el año 2022.

Dado el reciente desarrollo y verificación de las memorias de las Titulaciones Oficiales, la UIE considera que se mantiene su interés académico y que los perfiles de ingreso/egreso están actualizados según los requisitos de las disciplinas, avances tecnológicos y científicos, necesidades socioeconómicas y requisitos de las profesiones.

En el transcurso del curso académico 2023-2024 los planes de estudio se han desarrollado de acuerdo con los aspectos previstos en las memorias de la titulaciones y sin que se hayan registrado incidencias reseñables, lo cual se considera satisfactorio.

La UIE considera de especial interés atender a las recomendaciones derivadas de los procesos de verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación llevados a cabo por la Axencia Galega para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG). Cabe resaltar que, dada la reciente aprobación de las memorias de verificación, no se dispone en la actualidad de recomendaciones de mejora pendientes de análisis o implementación.

En lo que respecta al Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE, en el curso 2023-2024 se han aplicado las directrices establecidas en los procedimientos, lo que ha conllevado la generación de evidencias que ponen de manifiesto la consolidación de una cultura de calidad que, con alcance a los diferentes grupos de interés, permite la orientación a la mejora continua de las Titulaciones Oficiales y del propio SGIC.

Con ello, se puede afirmar que la implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE facilita el seguimiento de las Titulaciones Oficiales, la futura renovación de las acreditaciones y garantiza la introducción de futuras modificaciones que puedan resultar pertinentes.

Por otro lado, atendiendo a la experiencia del primer año de implantación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE, se consideró oportuno definir una acción de mejora relacionada con solicitar a la Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) en el curso 2023-2024 el inicio del proceso de evaluación del diseño del SGIC, como primer paso para el logro de su futura certificación. Con ello, se estableció el correspondiente plan de mejora, el cual incluyó entre sus acciones la revisión general de la documentación del SGIC y su correspondiente validación por la Comisión de Garantía Interna de Calidad y aprobación por el Consejo Rector.

En fecha 30 de abril de 2024 se realizó la comunicación formal a ACSUG del interés en el inicio del proceso de evaluación del diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad.

De acuerdo con el propio resultado del proceso de evaluación llevado a cabo por ACSUG, se prevé la incorporación en el próximo curso académico de nuevas mejoras en la documentación del SGIC, las cuales se implementarán de acuerdo con los mecanismos de revisión, validación y aprobación previstos en el propio sistema.

En el Anexo 3 al presente Informe se incluye el correspondiente *Plan de mejora del Sistema de Garantía Interno de Calidad (2023-2024)*.

2. ANÁLISIS DE RESULTADOS ACADÉMICOS, DE SATISFACCIÓN Y DE DESEMPEÑO

El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) dispone de mecanismos formalmente establecidos e implementados, que aseguran el seguimiento y análisis de resultados académicos, de satisfacción y de desempeño, lo que permite la mejora continua de las Titulaciones Oficiales y del propio SGIC.

De acuerdo con lo establecido en la documentación del Sistema de Garantía Interno de Calidad (según el proceso “Diseño, aprobación y seguimiento de titulaciones”, referencia SGIC-PC01), se han elaborado los *Informes anuales de seguimiento de las Titulaciones Oficiales de Grado y Máster* correspondientes al curso 2023-2024, con el fin de asegurar la revisión del cumplimiento de las disposiciones establecidas en las memorias de verificación de los títulos, así como con el fin de asegurar la identificación de las fortalezas y debilidades que permitan la propuesta de las correspondientes acciones para la mejora continua.

También se ha llevado a cabo, en cada caso, el seguimiento del *Plan anual de indicadores y objetivos*.

Tal y como se concreta en los documentos anteriormente citados y en los diferentes apartados del presente Informe, los resultados obtenidos en el curso 2023-2024 con carácter general se consideran satisfactorios.

2.1. Análisis de los resultados académicos y de satisfacción asociados a las titulaciones.

La Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) definió para cada Titulación Oficial el correspondiente *Plan anual de indicadores y objetivos*. En dicho documento se detalla para cada uno de los indicadores definidos, el proceso del Sistema de Garantía Interno de Calidad relacionado, el modo y la frecuencia de cálculo, la responsabilidad de seguimiento, el objetivo pretendido y también se reflejan los resultados obtenidos.

En los Anexos 4, 5, 6, 7, 8 y 9 se incluye el *Plan anual de indicadores y objetivos* correspondiente a las titulaciones Grado en Administración y Dirección de Empresas, Grado en Administración de Negocios Digitales, Grado en Ingeniería de la Empresa, Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes, Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas y Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales, respectivamente.

Entre los indicadores definidos, cabe resaltar los relativos a los resultados académicos, los cuales son de especial importancia dado que permiten valorar el progreso y los resultados de aprendizaje del estudiantado, así como la idoneidad del diseño del programa formativo.

En el Anexo 10 se incluye el resumen global los resultados más relevantes relacionados con los indicadores académicos obtenidos en el curso 2023-2024.

En lo que respecta a la definición y resultados de los principales indicadores académicos se puede resaltar lo siguiente:

a) Tasa de rendimiento.

La tasa de rendimiento es la relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso. El resultado obtenido en el curso 2023-2024 en las titulaciones de Grado cumple el objetivo establecido en las memorias de verificación y, en todos los casos, fue superior al 85%.

En el caso de las titulaciones de Máster el resultado obtenido también fue superior al 85%, cumpliéndose el objetivo establecido en las memorias de verificación.

Se considera satisfactorio.

b) Tasa de éxito.

La tasa de éxito es la relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso. El resultado obtenido en el curso 2023-2024 en las titulaciones de Grado cumple el objetivo establecido en las memorias de verificación y, en todos los casos, fue superior al 85%.

En el caso de las titulaciones de Máster el resultado obtenido también fue superior al 85%, cumpliéndose el objetivo establecido en las memorias de verificación.

Cabe resaltar que los resultados de la tasa de rendimiento y de la tasa de éxito coinciden debido al modelo de evaluación continua de la UIE.

Se considera satisfactorio.

c) Tasa de evaluación.

La tasa de evaluación es la relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso. El resultado obtenido en el curso 2023-2024 tanto en las titulaciones de Grado como en las titulaciones de Máster fue del 100%, debido a las características del modelo de evaluación continua de la UIE.

Se considera satisfactorio.

d) Tasa de abandono.

La tasa de abandono se refiere al porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes. Dado que tanto las titulaciones de Grado como de Máster se implantaron a partir del curso 2022-2023, aún no procede el cálculo de este indicador.

e) Tasa de graduación.

La tasa de graduación es la relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año. Dado que tanto las titulaciones de Grado como de Máster se implantaron a partir del curso 2022-2023, aún no procede el cálculo de este indicador.

f) Tasa de eficiencia.

La tasa de eficiencia es la relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.

En el caso de las titulaciones de Grado, aún no procede el cálculo de la tasa de eficiencia dado que se implantaron en el curso 2022-2023.

En el caso del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas, el primer cálculo de la tasa de eficiencia se ha realizado en el curso 2023-2024. El resultado obtenido es del 100%. Se considera satisfactorio.

En el caso del Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales, aún no procede el cálculo de la tasa de eficiencia dado que la titulación se implantó en el curso 2023-2024.

g) Duración media de los estudios.

La duración media de los estudios se refiere al número de años que tardan los estudiantes en graduarse. El objetivo establecido para las titulaciones de Grado es $\leq 4,5$ años y para las titulaciones de Máster es $\leq 1,3$ años.

Dado que las titulaciones de Grado se implantaron en el curso 2022-2023, aún no procede el cálculo de este indicador.

En el caso del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas, el primer cálculo de la duración media de los estudios se ha realizado en el curso 2023-2024. El resultado obtenido (1,3) cumple el objetivo previsto. Se considera satisfactorio.

En el caso del Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales, dado que la titulación se implantó en el curso 2023-2024 aún no procede el cálculo del indicador.

Atendiendo a lo expuesto con anterioridad, se puede afirmar que los resultados de los indicadores académicos de las Titulaciones Oficiales de Grado y Máster de la Universidad Intercontinental de la Empresa correspondientes al curso 2023-2024 son satisfactorios, con lo que las titulaciones se están desarrollando de manera favorable de acuerdo con las características y compromisos incluidos en las memorias de verificación y en el propio Sistema de Garantía Interno de Calidad.

Por otro lado, la Universidad Intercontinental de la Empresa considera de gran relevancia disponer de información acerca del grado de satisfacción de los diferentes grupos de interés

involucrados en el desarrollo de las Titulaciones Oficiales, con el fin de garantizar tanto la atención permanente a las necesidades y expectativas de dichos grupos como el cumplimiento de los compromisos adquiridos en las memorias de verificación de las titulaciones.

En el *Plan anual de indicadores y objetivos* de cada Titulación (ver Anexos 4, 5, 6, 7, 8 y 9 del presente Informe) se incluye la información detallada acerca de la planificación y seguimiento de los indicadores relativos a la satisfacción de los grupos de interés.

También se incluye en el Anexo 10 el resumen global de los resultados más relevantes relacionados con los indicadores de satisfacción obtenidos en el curso 2023-2024.

En lo que respecta a la definición y resultados de los principales indicadores de satisfacción se puede resaltar lo siguiente:

a) Satisfacción del estudiantado.

El promedio de la satisfacción del estudiantado de las titulaciones de Grado fue de 4,23 (en escala 1-5), siendo el promedio de participación del orden del 95%.

En el caso de las titulaciones de Máster, el resultado obtenido fue de 4,33 (en escala 1-5) con un índice de participación del orden del 42%.

En el curso 2022-2023 se había obtenido un promedio de la satisfacción del estudiantado de 4,13 en el caso de las titulaciones de Grado (en escala 1-5, con un índice de participación del orden del 80%) y de 4,7 en el caso de las titulaciones de Máster (sólo de aplicación al MBA, en escala 1-5, con un índice de participación del 94%).

b) Satisfacción del profesorado.

El promedio de la satisfacción del profesorado de las titulaciones de Grado fue de 3,81 (en escala 1-5), siendo el índice de participación del orden del 78%.

En el caso de las titulaciones de Máster, el resultado obtenido fue de 4,83 (en escala 1-5) con un índice de participación del orden del 39%.

En el curso 2022-2023 se había obtenido un promedio de la satisfacción del profesorado de 3,44 en el caso de las titulaciones de Grado (en escala 1-5, con un índice de participación del orden del 100%); en el caso de las titulaciones de Máster, no se dispone de dicho dato en el curso 2022-2023.

c) Satisfacción del personal de apoyo.

El promedio de la satisfacción del personal de apoyo de las titulaciones de Grado y Máster fue de 3,60 (en escala 1-5), siendo el índice de participación del orden del 45,45%.

En el curso 2022-2023 se había obtenido un promedio de la satisfacción del personal de apoyo de las titulaciones de Grado y Máster de 3,74 (en escala 1-5), siendo el índice de participación del 100%.

d) Satisfacción de entidades empleadoras.

En el primer y segundo curso de las titulaciones de Grado no se contempla la realización de prácticas externas; con ello, no resulta de aplicación la medición de la satisfacción de entidades empleadoras.

En el caso de las titulaciones de Máster, el resultado fue de 3,98 (en escala 1-5), siendo el índice de participación del orden del 92%.

En el curso 2022-2023 se había obtenido un resultado para el MBA de 4,67 (en escala 1-5), siendo el índice de participación del 100%.

e) Satisfacción de egresados.

Dado que las titulaciones de Grado y Máster se implantaron a partir del curso 2022-2023, aún no resulta de aplicación la medición de la satisfacción de egresados.

Atendiendo a lo expuesto con anterioridad, se puede afirmar que en los dos primeros cursos de implantación de las Titulaciones Oficiales de Grado y Máster de la Universidad Intercontinental de la Empresa los resultados de los indicadores relativos a la satisfacción de los grupos de interés son positivos, destacando especialmente el elevado nivel de satisfacción mostrado por el estudiantado.

Por otro lado, también cabe resaltar el incremento registrado en el promedio de satisfacción del profesorado. A este respecto, en el curso 2023-2024 se ha reforzado el apoyo al profesorado, en especial en los aspectos relacionados con la comprensión e implantación del Modelo Académico UIE; se considera que las actuaciones emprendidas han influido positivamente en el incremento del nivel de satisfacción del profesorado.

Tal y como se señala en los *Informes anuales de seguimiento de las Titulaciones Oficiales* correspondientes al curso 2023-2024, en el próximo curso académico se continuarán introduciendo mejoras en los instrumentos de evaluación con el fin de obtener información más detallada acerca del nivel de satisfacción de los grupos de interés con diferentes aspectos asociados a la planificación, desarrollo y seguimiento de las Titulaciones Oficiales y del propio Sistema de Garantía Interno de Calidad, que permita seguir avanzando hacia la mejora del cumplimiento de sus necesidades y expectativas.

2.2. Análisis de otros indicadores de desempeño y satisfacción asociados al sistema de garantía interno de calidad.

La Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) también definió en el curso 2023-2024 un *Plan anual de indicadores y objetivos del Sistema de Garantía Interno de Calidad*. Al igual que en los planes anuales correspondientes a las Titulaciones Oficiales, se detalla para cada uno de los indicadores definidos, el proceso del Sistema de Garantía Interno de Calidad relacionado, el modo y la frecuencia de cálculo, la responsabilidad de seguimiento, el objetivo pretendido y también se reflejan los resultados obtenidos.

En el Anexo 11 se incluye el *Plan anual de indicadores y objetivos de Sistema de Garantía Interno de Calidad (2023-2024)*.

Entre los indicadores definidos, cabe resaltar los relativos a los resultados de los procesos externos de verificación, acreditación y seguimiento de las Titulaciones Oficiales de la UIE. En julio de 2024 se obtuvo la resolución favorable del proceso de verificación de la nueva titulación Grado en Psicología. Esto implica un resultado del 100% de procesos resueltos favorablemente, lo cual se considera satisfactorio.

En cuanto a los procesos externos de acreditación y seguimiento, dada la reciente implantación de las Titulaciones Oficiales, no procedió su puesta en marcha en el curso 2023-2024.

En cuanto al proceso externo de certificación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE, en abril de 2024 se solicitó a ACSUG el inicio del proceso de evaluación del diseño del SGIC. Se espera la resolución del proceso de evaluación a lo largo del curso 2024-2025.

Por otro lado, se contemplan indicadores relacionados con el promedio de la satisfacción de los diferentes grupos de interés (estudiantado, profesorado, personal de apoyo, etc.), los cuales ya han sido analizados en el apartado 2.1 del presente Informe.

En cuanto a los indicadores relativos a la formación y resultados de la investigación del profesorado, cabe destacar que el 98,94% del profesorado propio ha participado en algún programa de formación durante el curso 2023-2024; por otro lado, está en proceso la concreción de las líneas de investigación de la UIE.

Y, en lo relativo a la formación del personal de apoyo, el 71,43% de las personas han participado en algún programa de formación durante el curso 2023-2024.

Con ello, a la vista de lo expuesto con anterioridad, con carácter general se consideran satisfactorios los resultados relativos a los indicadores de desempeño y satisfacción asociados al Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universidad Intercontinental de la Empresa en el curso académico 2023-2024.

2.3. Análisis de los objetivos de la calidad y de las acciones definidas.

Dada la reciente implantación de las Titulaciones Oficiales y también del propio Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE), los *Objetivos de la calidad* se definieron atendiendo especialmente a los compromisos adquiridos en las memorias de verificación de las titulaciones.

Tal y como se ha señalado en apartados anteriores del presente Informe y se detalla en los *Planes anuales de indicadores y objetivos*, los resultados obtenidos en el curso 2023-2024 se consideran con carácter general satisfactorios.

2.4. Descripción de las modificaciones o cambios previstos.

En el curso 2024-2025 no se prevé acometer cambios significativos en el sistema de indicadores y objetivos de la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE). Así, al igual que en el curso objeto de análisis en el presente Informe, se definirá formalmente el *Plan anual de indicadores y objetivos* de cada Titulación Oficial y del Sistema de Garantía Interno de Calidad, atendiendo especialmente a los compromisos establecidos en las correspondientes memorias de verificación y teniendo también en consideración los resultados alcanzados en el curso 2023-2024.

Cabe resaltar que, atendiendo a la ampliación de la oferta académica prevista, sí se prevé la aplicación de los mecanismos de seguimiento, medición y análisis definidos en el Sistema de Garantía Interno de Calidad a las nuevas Titulaciones Oficiales de la UIE que se impartan en el curso 2024-2025.

Por otro lado, la UIE permanecerá atenta al resultado del proceso de evaluación del diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad llevado a cabo por ACSUG y, si fuese el caso, introduciría las modificaciones en el sistema de indicadores y objetivos y/o en los mecanismos de seguimiento, medición y análisis que resultasen pertinentes de acuerdo con el resultado del citado proceso de evaluación.

3. ANÁLISIS DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) dispone de un procedimiento formalmente establecido e implementado que recoge los mecanismos para asegurar una adecuada gestión de las quejas, sugerencias y felicitaciones de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado, personal de apoyo, entidades empleadoras o personas egresadas, entre otros) acerca del cumplimiento de sus requisitos en el marco del desarrollo e implementación de las titulaciones, así como del logro de los resultados de aprendizaje previstos.

A este respecto, entre los mecanismos disponibles cabe destacar el Buzón del Rector, el cual se configura como un medio de comunicación directa con el Rector a título personal a través del cual los estudiantes pueden expresar quejas, sugerencias, felicitaciones o cualquier otra inquietud que consideren oportuna.

También cabe destacar el análisis y actuación ante comunicaciones de estudiantado, profesorado u otros grupos de interés por parte de la Coordinación de la Titulación, el Decano, la Coordinación de Desarrollo Académico, el Comité de Coordinación Académica o el Consejo Rector, según sea el caso.

Las diferentes encuestas de satisfacción ofrecen la posibilidad a los grupos de interés de trasladar quejas, sugerencias u otra información que consideren pertinente. Dichas comunicaciones también son analizadas y gestionadas por parte de la Coordinación de la Titulación, el Decano, la Coordinación de Desarrollo Académico, el Comité de Coordinación Académica o el Consejo Rector, según sea el caso.

Por otro lado, cabe resaltar el funcionamiento de la Comisión de Garantía Interna de Calidad, órgano que se constituye en cada curso académico asegurando la participación de representantes de los grupos de interés relacionados con las Titulaciones Oficiales y con el propio Sistema. En las reuniones que periódicamente se mantienen, los asistentes tienen la posibilidad de trasladar las inquietudes de los grupos de interés a los que representan, así como de proponer las correspondientes mejoras.

Asimismo, se obtiene información de gran relevancia para la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje a través de los mecanismos establecidos para garantizar el apoyo al estudiantado y al profesorado.

3.1. Análisis de la información recibida a través de los mecanismos para la recogida de quejas, sugerencias y felicitaciones.

En el curso 2023-2024 la información relativa a quejas, sugerencias y felicitaciones recibida en la Universidad Intercontinental de la Empresa a través de los diferentes mecanismos puestos a disposición de los grupos de interés, ha sido adecuadamente analizada y gestionada.

Entre la información recibida cabe resaltar aquellos aspectos que, tal y como se recoge en los *Informes anuales de seguimiento de las Titulaciones Oficiales* de la UIE, han dado lugar a la definición e implantación de planes de mejora.

Así, los aspectos más demandados por los estudiantes se han centrado en la introducción de mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la mejora de la capacitación docente en el uso de herramientas digitales o en la aplicación de mejoras en la infraestructura tecnológica.

Por otro lado, las mejoras en la coordinación académica y planificación curricular, en la infraestructura tecnológica y los recursos y en el desarrollo y adaptación de competencias del estudiantado son los aspectos de mejora más demandados por el profesorado.

A la vista de lo expuesto con anterioridad, la Universidad Intercontinental de la Empresa considera que los mecanismos establecidos para la recogida de quejas, sugerencias y felicitaciones son adecuados y suficientes.

3.2. Descripción de las modificaciones previstas.

En el curso 2023-2024 no se prevé acometer cambios significativos en los mecanismos definidos en la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) para la gestión de quejas, reclamaciones y sugerencias dado que se considera que son adecuados a las necesidades y eficaces.

Cabe resaltar que, atendiendo a la ampliación de la oferta académica prevista, sí se prevé la aplicación de los mecanismos de seguimiento, medición y análisis definidos en el Sistema de Garantía Interno de Calidad a las nuevas Titulaciones Oficiales de la UIE que se impartan en el curso 2024-2025.

5. PLANES DE MEJORA

El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Universidad Intercontinental de la Empresa (UIE) dispone de un procedimiento formalmente establecido e implementado, que recoge las sistemáticas de actuación llevadas a cabo para asegurar la definición, implantación, seguimiento y análisis de acciones que permiten la mejora continua de las Titulaciones Oficiales de la UIE y del propio Sistema.

5.1. Seguimiento de la implantación de planes de mejora definidos en informes anteriores.

En el curso 2022-2023 se inició la implantación de las Titulaciones Oficiales y también del propio Sistema de Garantía Interno de Calidad de la Universidad Intercontinental de la Empresa.

Tal y como se recogió en los correspondientes *Informes anuales de seguimiento*, la planificación y el desarrollo de las Titulaciones Oficiales de Grado y Máster de la Universidad Intercontinental de la Empresa en el curso 2022-2023 se consideraron, con carácter general, satisfactorios. No obstante, atendiendo a los análisis efectuados y al propio compromiso de mejora continua, la UIE definió en cada caso *Planes de mejora* que pretendían subsanar las debilidades detectadas y/o atender a las oportunidades identificadas.

Con ello, las líneas de actuación emprendidas en el curso 2023-2024 fueron las siguientes:

- “Realizar una revisión general de las metodologías de enseñanza-aprendizaje”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado.
- “Introducir nuevas actividades en el Prácticum (visitas a empresas, conferencias, etc.)”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y de Máster.
- “Solicitar a ACSUG el inicio del proceso de evaluación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y de Máster, así como al propio SGIC.
- “En los procesos de selección de profesorado, dar prioridad a profesores doctores y doctores acreditados”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado.
- “Reforzar el apoyo al profesorado, en especial en lo relativo a la comprensión y aplicación del Modelo Académico UIE”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.

- “Realizar mejoras en el programa de Mentoring, tales como un mayor número de acciones formativas dirigidas a los mentores, el incremento de las entrevistas entre mentores y estudiantado, así como la incorporación de una base de datos que permita mejorar el análisis estadístico y, con ello, disponer de una mayor información para la toma de decisiones”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado.
- “Realizar mejoras en las instalaciones, equipamiento y recursos tecnológicos”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.
- “Realizar mejoras en los espacios destinados al bienestar estudiantil”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.
- “Mejorar los instrumentos de evaluación de la satisfacción de los grupos de interés”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.

Con carácter general, la Universidad Intercontinental de la Empresa considera que las acciones propuestas se han implementado satisfactoriamente y que permiten la mejora de las Titulaciones Oficiales y del Sistema de Garantía Interno de la Calidad.

El detalle de las actuaciones y el seguimiento de las mismas se recogen en los correspondientes Planes de mejora, en los cuales también se describen los aspectos asociados al seguimiento y resultados.

5.2. Nuevas propuestas de mejora.

Tal y como se recoge en los *Informes anuales de seguimiento*, la planificación y el desarrollo de las Titulaciones Oficiales de Grado y Máster de la Universidad Intercontinental de la Empresa en el curso 2023-2024 se consideran, con carácter general, satisfactorios. No obstante, al igual que en el curso anterior, atendiendo a los análisis efectuados y al propio compromiso de mejora continua, la UIE ha definido en cada caso *Planes de mejora* que pretenden subsanar las debilidades detectadas y/o atender a las oportunidades identificadas.

Con ello, las líneas de actuación que se han definido para el próximo curso 2024-2025 son las siguientes:

- “Mejorar los instrumentos para la evaluación continua”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.

- “Prestar especial atención al cumplimiento de los requisitos relativos al perfil de ingreso del estudiantado”, de aplicación al Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales.
- “Mejorar la organización de la información en la página web”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y de Máster.
- “Introducir mejoras en la documentación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y de Máster, así como al propio SGIC.
- “Mejorar los procesos de evaluación del profesorado”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.
- “Realizar mejoras en las instalaciones, equipamiento y recursos tecnológicos”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.
- “Ampliar las directrices relacionadas con la gestión de la diversidad, la igualdad de oportunidades y la accesibilidad a todos los servicios educativos”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado y Máster.
- “Implantar los nuevos instrumentos de evaluación de la satisfacción de los grupos de interés”, de aplicación a todas las titulaciones de Grado.
- “Mejorar los instrumentos de evaluación de la satisfacción de los grupos de interés”, de aplicación a todas las titulaciones de Máster.

Cabe señalar que todos los *Planes de mejora* han sido convenientemente descritos (acciones, responsabilidades, calendario de implantación, recursos, indicadores, etc.) y también se ha previsto el correspondiente seguimiento (responsabilidades, resultados, nivel de cumplimiento, etc.).

La Universidad Intercontinental de la Empresa considera que las acciones propuestas redundarán en una mejora de las Titulaciones Oficiales y del Sistema de Garantía Interno de la Calidad.

6. OTROS ASUNTOS

6.1. Otros asuntos que resulten pertinentes.

No procede el análisis de otros asuntos que resulten pertinentes adicionales a los detallados en apartados anteriores del presente Informe.

Parte SEGUNDA

Conclusiones relevantes y acuerdos

CONCLUSIONES RELEVANTES

1. El Sistema de Garantía Interno de Calidad (SGIC) de la Universidad Intercontinental de la Empresa está adecuadamente implantado, es eficaz y sus resultados permiten la mejora continua de las Titulaciones Oficiales así como del propio Sistema.
2. Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés de las titulaciones de Grado impartidas en la UIE en el curso 2023-2024 asociadas a la rama de conocimiento ciencias sociales y jurídicas (Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Administración de Negocios Digitales) se consideran satisfactorios.
3. Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés de las titulaciones de Grado impartidas en la UIE en el curso 2023-2024 asociadas a la rama de conocimiento ingeniería y arquitectura (Grado en Ingeniería de la Empresa y Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes) se consideran satisfactorios.
4. Los resultados de los indicadores académicos y de satisfacción de los grupos de interés del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas y del Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales en el curso 2023-2024 se consideran satisfactorios.
5. Los resultados relacionados con la gestión de los recursos humanos (PDI y PAS) en el curso 2023-2024 se consideran satisfactorios. Asimismo, se consideran de manera general satisfactorios los resultados relacionados con la gestión de los recursos materiales e infraestructuras.
6. Los resultados relacionados con la gestión de reclamaciones, sugerencias y felicitaciones se consideran satisfactorios.
7. Los mecanismos establecidos para la definición, implantación, seguimiento y análisis de acciones son adecuados a las necesidades de la Universidad Intercontinental de la Empresa y permiten la mejora continua de sus Titulaciones Oficiales y del propio Sistema de Garantía Interno de Calidad.

ACUERDOS

1. El Informe de Resultados Anual del Sistema de Garantía Interno de Calidad (o Informe de Revisión por la Dirección) correspondiente al curso 2023-2024 se somete a validación por la Comisión de Garantía Interna de Calidad y a aprobación por el Consejo Rector de la Universidad de la Universidad Intercontinental de la Empresa.

ANEXOS

- ANEXO 1 Listado de procedimientos del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE (curso 2023-2024).
- ANEXO 2 Comisión de Garantía Interna de Calidad de la UIE (curso 2023-2024).
- ANEXO 3 Plan de mejora del Sistema de Garantía Interno de Calidad (curso 2023-2024).
- ANEXO 4 Plan anual de indicadores y objetivos del Grado en Administración y Dirección de Empresas (curso 2023-2024).
- ANEXO 5 Plan anual de indicadores y objetivos del Grado en Administración de Negocios Digitales (curso 2023-2024).
- ANEXO 6 Plan anual de indicadores y objetivos del Grado en Ingeniería de la Empresa (curso 2023-2024).
- ANEXO 7 Plan anual de indicadores y objetivos del Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes (curso 2023-2024).
- ANEXO 8 Plan anual de indicadores y objetivos del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (curso 2023-2024).
- ANEXO 9 Plan anual de indicadores y objetivos del Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (curso 2023-2024).
- ANEXO 10 Resumen de indicadores académicos y de satisfacción (curso 2023-2024).
- ANEXO 11 Plan anual de indicadores y objetivos del Sistema de Garantía Interno de Calidad (curso 2023-2024).

ANEXO 1

Sistema de garantía interno de calidad

Listado de procedimientos

PROCESO “Planificación y desarrollo estratégico” (SGIC-PE01)

<i>Código</i>	Procedimiento
SGIC-PE01-PR01	Planificación y desarrollo estratégico.

PROCESO “Calidad y mejora continua” (SGIC-PE02)

<i>Código</i>	Procedimientos
SGIC-PE02-PR01	Satisfacción de grupos de interés.
SGIC-PE02-PR02	Quejas, sugerencias y felicitaciones.
SGIC-PE02-PR03	Seguimiento y medición de indicadores.
SGIC-PE02-PR04	Seguimiento y medición de la empleabilidad.
SGIC-PE02-PR05	Informe de resultados anual del SGIC.
SGIC-PE02-PR06	Planes de mejora.

PROCESO “Diseño y aprobación de titulaciones” (SGIC-PC01)

<i>Código</i>	Procedimientos
SGIC-PC01-PR01	Diseño y aprobación de titulaciones.
SGIC-PC01-PR02	Seguimiento de titulaciones.
SGIC-PC01-PR03	Suspensión y extinción de titulaciones.
SGIC-PC01-PR04	Títulos propios.

PROCESO “Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos” (SGIC-PC02)

<i>Código</i>	Procedimientos
SGIC-PC02-PR01	Promoción de las titulaciones.
SGIC-PC02-PR02	Acceso y admisión.
SGIC-PC02-PR03	Matrícula.
SGIC-PC02-PR04	Expedición de títulos.

PROCESO “Planificación y desarrollo de las enseñanzas” (SGIC-PC03)

<i>Código</i>	Procedimientos
SGIC-PC03-PR01	Planificación y desarrollo de las enseñanzas.
SGIC-PC03-PR02	Apoyo al estudiantado.
SGIC-PC03-PR03	Apoyo al profesorado.
SGIC-PC03-PR04	Gestión de la movilidad.
SGIC-PC03-PR05	Gestión de las prácticas externas.

PROCESO “Información pública y rendición de cuentas” (SGIC-PC04)

<i>Código</i>	Procedimiento
SGIC-PC04-PR01	Información pública y rendición de cuentas.

PROCESO “Gestión de personal académico y de apoyo” (SGIC-PS01)

<i>Código</i>	Procedimientos
<i>SGIC-PS01-PR01</i>	Gestión de personal académico.
<i>SGIC-PS01-PR02</i>	Gestión de personal de apoyo.

PROCESO “Gestión de recursos materiales y servicios” (SGIC-PS02)

<i>Código</i>	Procedimiento
<i>SGIC-PS02-PR01</i>	Gestión de infraestructura.
<i>SGIC-PS02-PR02</i>	Gestión de servicios de apoyo.

PROCESO “Gestión documental” (SGIC-PS03)

<i>Código</i>	Procedimiento
<i>SGIC-PS03-PR01</i>	Gestión documental.

ANEXO 2

Comisión de Garantía Interna de Calidad

Curso 2023-2024

Presidente: El Rector de la UIE o el representante del Consejo Rector en quien delegue

Representante del Comité de Coordinación Académica: Dña. Beatriz Checchia Cotti

Coordinadora de Calidad: Dña. Mónica Rodríguez Gavín

Coordinadores de las Titulaciones:

D. Álvaro Gómez Vieites

D. Eladio Dapena González

Dña. Anabel Caneda González

Representantes del Profesorado:

D. Daniel Cuadrado Ramos

Dña. Nora Martínez Villanueva

Representantes del Estudiantado:

Dña. Laura Vázquez Cagide

Dña. Mónica De Paula Fariña

D. Santiago Gil Zar

Representante del Personal de Administración y Servicios:

Dña. Rebeca Vázquez Gómez

Dña. Mariana Ferro Prado

Representante de las Personas Egresadas: D. Adrián Galán Torrón

Representante de la Sociedad: Dña. Carlota Sánchez-Montaña Puga

ANEXO 3

Plan de mejora 01

Curso académico 2023 / 2024

■ Titulación I

Criterio I

■ SGIC

Proceso I “Calidad y mejora continua” (SGIC-PE02)

DENOMINACIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA	Introducir mejoras en la documentación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE.
Punto débil detectado	Atendiendo al propio resultado del proceso de evaluación del diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE, se prevé la incorporación de mejoras en la documentación del SGIC.
Análisis de causas	El Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE es de reciente implantación y, con carácter general, los procesos de evaluación conllevan la detección de aspectos a mejorar.
Ámbito de aplicación	Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE.
Responsable(s) de aplicación	Coordinación de Titulación, Decano, Coordinación de Calidad y Coordinación de Desarrollo Académico. Comité de Coordinación Académica. Comisión de Garantía Interna de Calidad. Consejo Rector.
Objetivo(s) específico(s)	Introducir mejoras en la documentación del SGIC de acuerdo con las recomendaciones derivadas del proceso de evaluación del diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE iniciado por ACSUG.
Actuaciones a desarrollar	1. A la recepción del Informe Provisional de Evaluación del Diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE emitido por ACSUG, proceder a su análisis y realizar las revisiones que resulten precisas por las personas responsables de la elaboración de los

	<p>documentos afectados y por el Comité de Coordinación Académica.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Validar las nuevas versiones de los documentos del SGIC por la Comisión de Garantía Interna de Calidad. 3. Aprobar las nuevas versiones de la documentación del SGIC por el Consejo Rector.
Período de ejecución	Junio 2024-Junio 2025.
Recursos / financiación	Recursos propios.
Responsable de seguimiento	Consejo Rector.
Fecha de seguimiento	Septiembre 2025.
Indicadores de ejecución	Grado de cumplimiento de las acciones planificadas.
Evidencias documentales y/o registros que se presentan (o presentarán) para evidenciar la implantación	Documentación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE.
<p>OBSERVACIONES</p> <p>No procede.</p>	

REVISIÓN DE LA ACCIÓN DE MEJORA	
Nivel de cumplimiento (total o parcial)	Total.
Responsable de revisión	<p>Coordinación de Titulación, Decano, Coordinación de Calidad y Coordinación de Desarrollo Académico.</p> <p>Comité de Coordinación Académica.</p> <p>Comisión de Garantía Interna de Calidad.</p> <p>Consejo Rector.</p> <p>Unidad de Calidad.</p>

Fecha de revisión	Septiembre 2025.
Resultados obtenidos	<p>Se recibió el Informe Provisional de Evaluación del Diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad emitido por ACSUG en enero de 2025; tras su análisis, fue necesario introducir mejoras en la documentación.</p> <p>Así, la documentación del SGIC fue actualizada por los responsables de su elaboración en enero de 2025 y sometida a revisión por el Comité de Coordinación Académica en fecha 5 febrero de 2025, a validación por la Comisión de Garantía Interna de Calidad en fecha 6 de febrero de 2025 y a aprobación por el Consejo Rector en fecha 12 de febrero de 2025.</p> <p>Se remitió a ACSUG la nueva propuesta documental en febrero de 2025 .</p> <p>En abril de 2025 se recibió el Informe Final de Evaluación del Diseño del Sistema de Garantía Interno de Calidad emitido por ACSUG con resultado favorable.</p>
Grado de satisfacción	Alto.
Si procede, acciones correctoras	No procede.

ANEXO 4

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de acreditación de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de acreditación. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Resultado del proceso externo de seguimiento de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de seguimiento. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación en el curso académico.	Año académico	Coordinación de Titulación	100 (50 en cada Campus)	47 - A Coruña: 25 Vigo: 22	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Ocupación de la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de estudiantes matriculados en la titulación en el curso académico atendiendo al número de plazas ofertadas.	Año académico	Coordinación de Titulación	100% (50% en cada Campus)	47% - A Coruña: 50% Vigo: 44%	-
Candidatos admitidos en la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de candidatos que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥70%	97,01% - A Coruña: 97,22% Vigo: 96,77%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Perfil de ingreso del estudiantado	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes según perfil de ingreso (bachillerato, FP, mayores de 25, traslado, cambio de centro, estudios extranjeros, etc.).	Año académico	Coordinación de Titulación	No aplica.	A Coruña <i>Bachillerato: 15</i> <i>Bachillerato internacional: 1</i> <i>Traslado: 7</i> <i>Ciclo Superior: 2</i> <i>Cambio de titulación U/E: 0</i> Vigo <i>Bachillerato: 14</i> <i>Bachillerato internacional: 2</i> <i>Traslado: 6</i> <i>Ciclo Superior: 0</i> <i>Cambio de titulación U/E: 0</i>	No se definen objetivos vinculados a los perfiles de ingreso según procedencia.
Estudiantado por grupo de docencia	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Media de estudiantado por grupo de docencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	50	18,87	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado. (Pregunta 2 Encuesta ANECA - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 4,17 Segundo semestre: 4,10 <i>(Índice de participación: primer semestre 89,69%; segundo semestre 96,61%)</i>	Promedio anual: 4,14 <i>(Índice de participación: 93,15%)</i>
Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado. (Pregunta 7 Encuesta profesorado - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 4,18 Segundo semestre: 4,22 <i>(Índice de participación: primer semestre 78,57%; segundo semestre 69,23%)</i>	Promedio anual: 4,20 <i>(Índice de participación: 73,90%)</i>

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Tasa de rendimiento	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥85%	95,23% - A Coruña: 92,94% Vigo: 96,79%	-
Tasa de éxito	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	95,23% - A Coruña: 92,94% Vigo: 96,79%	La tasa de rendimiento y la tasa de éxito coinciden porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de evaluación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥95%	100% - A Coruña: 100% Vigo: 100%	La tasa de evaluación es del 100% porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.
Tasa de abandono	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤20%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2024-2025.
Tasa de graduación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2026-2027.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de eficiencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.
Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP o por no superar los créditos con respecto al total de estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤15%	IPP: 2,83% Créditos e IPP: 1,89%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Duración media de los estudios	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤4,5 años	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.
Tiempo medio para encontrar empleo	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	18 meses	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de movilidad	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	10	13	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Movilidad de estudiantes propios (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023 y en el curso 2023-2024 se realizó el lanzamiento de la primera convocatoria de movilidad para el curso 2024-2025 (6º semestre de todos los grados).
Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023 y en el curso 2023-2024 se realizó el lanzamiento de la primera convocatoria de movilidad para el curso 2024-2025 (6º semestre de todos los grados).

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Movilidad del profesorado (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0%	La titulación se implantó en el curso 2022-2023. En el curso 2023-2024 el profesorado no participó en programas de movilidad.
Movilidad del profesorado (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	20	23	Convenios marco de aplicación en todas las titulaciones oficiales de la UIE.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Distribución del estudiantado por centro de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes que realizan prácticas en cada empresa o entidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤3	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Cualificación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	58,93%	-
Acreditación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	75,00%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Profesorado por categoría	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	47,78%	
Evaluación docente del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Grado de satisfacción del estudiantado con el profesorado que imparte docencia en la titulación. (Encuesta estudiantado - ANECA).	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5 en cada uno de los aspectos evaluados.	4,19 <i>(Índice de participación: 93,15%)</i>	Primer semestre: 4,27 Segundo semestre: 4,09 <i>(Índice de participación: primer semestre 89,69%; segundo semestre 96,61%)</i>
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	95,65%	Total profesorado: 23 Profesores que han participado en alguna actividad: 22.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Formación del personal de apoyo	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del personal de apoyo vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	71,43%	Total PAS: 28 PAS que ha participado en alguna actividad: 20 - El modelo UIE propone que todos los PAS presten servicios a todas las titulaciones.
Grado de satisfacción del personal de apoyo	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal de apoyo vinculado a la titulación. (Encuesta personal apoyo)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	3,60 <i>(Índice de participación: 45,45%)</i>	El PAS no está diferenciado por titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado de la titulación. (Encuesta ANECA - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 4,27 Segundo semestre: 4,09 (Índice de participación: primer semestre 89,69%; segundo semestre 96,61%)	Promedio anual: 4,18 (Índice de participación: 93,15%)
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado de la titulación. (Encuesta profesorado - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 3,80 Segundo semestre: 3,80 (Índice de participación: primer semestre 78,57%; segundo semestre 69,23%)	Promedio anual: 3,80 (Índice de participación: 73,90%)

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración y Dirección de Empresas					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras relacionadas con la titulación. (Encuesta entidades empleadoras)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas de la titulación. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

ANEXO 5

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de acreditación de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de acreditación. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Resultado del proceso externo de seguimiento de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de seguimiento. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación en el curso académico.	Año académico	Coordinación de Titulación	100 (50 en cada Campus)	47 - (A Coruña: 32 Vigo: 14)	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Ocupación de la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de estudiantes matriculados en la titulación en el curso académico atendiendo al número de plazas ofertadas.	Año académico	Coordinación de Titulación	100% (50% en cada Campus)	47% - (A Coruña: 64% Vigo: 28%)	-
Candidatos admitidos en la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de candidatos que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥70%	100% - A Coruña: 100% Vigo: 100%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Perfil de ingreso del estudiantado	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes según perfil de ingreso (bachillerato, FP, mayores de 25, traslado, cambio de centro, estudios extranjeros, etc.).	Año académico	Coordinación de Titulación	No aplica.	A Coruña <i>Bachillerato: 20</i> <i>Bachillerato internacional: 0</i> <i>Traslado: 3</i> <i>Ciclo Superior: 0</i> <i>Cambio de titulación UIE: 9</i> Vigo <i>Bachillerato: 5</i> <i>Bachillerato internacional: 1</i> <i>Traslado: 2</i> <i>Ciclo Superior: 1</i> <i>Cambio de titulación UIE: 5</i>	No se definen objetivos vinculados a los perfiles de ingreso según procedencia.
Estudiantado por grupo de docencia	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Media de estudiantado por grupo de docencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	50	15,93	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado. (Pregunta 2 Encuesta ANECA - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 4,21 Segundo semestre: 4,12 <i>(Índice de participación: primer semestre 90,65%; segundo semestre 97,03%)</i>	Promedio anual: 4,10 <i>(Índice de participación: 93,84%)</i>
Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado. (Pregunta 7 Encuesta profesorado - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 4,23 Segundo semestre: 4,28 <i>(Índice de participación: primer semestre 78,57%; segundo semestre 64,28%)</i>	Promedio anual: 4,25 <i>(Índice de participación: 71,43%)</i>

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Tasa de rendimiento	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥85%	96,02% - A Coruña: 92,44% Vigo: 99,59%	
Tasa de éxito	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	96,02% - A Coruña: 92,44% Vigo: 99,59%	La tasa de rendimiento y la tasa de éxito coinciden porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de evaluación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥95%	100% - A Coruña: 100% Vigo: 100%	La tasa de evaluación es del 100% porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.
Tasa de abandono	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤20%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2024-2025.
Tasa de graduación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2026-2027.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de eficiencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.
Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP o por no superar los créditos con respecto al total de estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤15%	IPP: 0% Créditos e IPP: 7,50%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Duración media de los estudios	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤4,5 años	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.
Tiempo medio para encontrar empleo	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	18 meses	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de movilidad	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	10	13	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Movilidad de estudiantes propios (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023 y en el curso 2023-2024 se realizó el lanzamiento de la primera convocatoria de movilidad para el curso 2024-2025 (6º semestre de todos los grados).
Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023 y en el curso 2023-2024 se realizó el lanzamiento de la primera convocatoria de movilidad para el curso 24-25 (6º semestre de todos los grados).

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Movilidad del profesorado (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0%	La titulación se implantó en el curso 2022-2023. En el curso 2023-2024 el profesorado no participó en programas de movilidad.
Movilidad del profesorado (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	20	23	Convenios marco de aplicación en todas las titulaciones oficiales de la UIE.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Distribución del estudiantado por centro de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes que realizan prácticas en cada empresa o entidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤3	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Cualificación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	58,93%	-
Acreditación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	75,00%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Profesorado por categoría	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	31,19%	-
Evaluación docente del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Grado de satisfacción del estudiantado con el profesorado que imparte docencia en la titulación. (Encuesta estudiantado - ANECA)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5 en cada uno de los aspectos evaluados.	4,17 <i>(Índice de participación: 93,84%)</i>	Primer semestre: 4,18 Segundo semestre: 4,16 <i>(Índice de participación: primer semestre 90,65%; segundo semestre 97,03%)</i>
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	95,83%	Total profesorado: 24 Profesores que han participado en alguna actividad: 23

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Formación del personal de apoyo	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del personal de apoyo vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	71,43%	Total PAS: 28 PAS que ha participado en alguna actividad: 20 - El modelo UIE propone que todos los PAS presten servicios a todas las titulaciones.
Grado de satisfacción del personal de apoyo	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal de apoyo vinculado a la titulación. (Encuesta personal apoyo)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	3,60 <i>(Índice de participación: 45,45%)</i>	El PAS no está diferenciado por titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad
Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado de la titulación. (Encuesta ANECA - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 4,18 Segundo semestre: 4,16 <i>(Índice de participación: primer semestre 90,65%; segundo semestre 97,03%)</i>	Promedio anual: 4,17 <i>(Índice de participación: 93,84%)</i>
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado de la titulación. (Encuesta profesorado - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 3,78 Segundo semestre: 3,73 <i>(Índice de participación: primer semestre 78,57%; segundo semestre 64,28%)</i>	Promedio anual: 3,75 <i>(Índice de participación: 71,43%)</i>

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Administración de Negocios Digitales					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras relacionadas con la titulación. (Encuesta entidades empleadoras)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas de la titulación. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

ANEXO 6

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de acreditación de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de acreditación. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de julio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Resultado del proceso externo de seguimiento de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de seguimiento. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de julio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación en el curso académico.	Año académico	Coordinación de Titulación	100 (50 en cada Campus)	26 - (A Coruña: 18 Vigo: 8)	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Ocupación de la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de estudiantes matriculados en la titulación en el curso académico atendiendo al número de plazas ofertadas.	Año académico	Coordinación de Titulación	100% (50% en cada Campus)	26% - (A Coruña: 36% Vigo: 16%)	-
Candidatos admitidos en la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de candidatos que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥70%	100% - A Coruña: 100% Vigo: 100%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Perfil de ingreso del estudiantado	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes según perfil de ingreso (bachillerato, FP, mayores de 25, traslado, cambio de centro, estudios extranjeros, etc.).	Año académico	Coordinación de Titulación	No aplica.	A Coruña <i>Bachillerato: 12</i> <i>Bachillerato internacional: 0</i> <i>Traslado: 6</i> <i>Ciclo Superior: 0</i> <i>Cambio de titulación UIE: 8</i> Vigo <i>Bachillerato: 5</i> <i>Bachillerato internacional: 1</i> <i>Traslado: 1</i> <i>Ciclo Superior: 1</i> <i>Cambio de titulación UIE: 8</i>	No se definen objetivos vinculados a los perfiles de ingreso según procedencia.
Estudiantado por grupo de docencia	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Media de estudiantado por grupo de docencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	50	11,08	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado. (Pregunta 2 Encuesta ANECA - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 4,12 Segundo semestre: 4,09 <i>(Índice de participación: primer semestre 96,29%; segundo semestre 100%)</i>	Promedio anual: 4,11 <i>(Índice de participación: 98,44%)</i>
Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado. (Pregunta7 Encuesta profesorado - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 4,15 Segundo semestre: 4,28 <i>(Índice de participación: primer semestre 75,00%; segundo semestre 90,90%)</i>	Promedio anual: <i>(Índice de participación: 82,95%)</i>

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Tasa de rendimiento	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥85%	97,47% - A Coruña: 97,11% Vigo: 98,10%	La tasa de rendimiento y la tasa de éxito coinciden porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.
Tasa de éxito	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	97,47% - A Coruña: 97,11% Vigo: 98,10%	La tasa de rendimiento y la tasa de éxito coinciden porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de evaluación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥95%	100% - A Coruña: 100% Vigo: 100%	La tasa de evaluación es del 100% porque el modelo de la U/E es de evaluación continua.
Tasa de abandono	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤20%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2024-2025.
Tasa de graduación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2026-2027.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de eficiencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.
Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP o por no superar los créditos con respecto al total de estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤15%	IPP: 2,04% Créditos e IPP: 0%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Duración media de los estudios	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤4,5 años	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.
Tiempo medio para encontrar empleo	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	18 meses	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de movilidad	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	10	13	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Movilidad de estudiantes propios (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023 y en el curso 2023-2024 se realizó el lanzamiento de la primera convocatoria de movilidad para el curso 2024-2025 (6º semestre de todos los grados).
Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023 y en el curso 2023-2024 se realizó el lanzamiento de la primera convocatoria de movilidad para el curso 2024-2025 (6º semestre de todos los grados).

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Movilidad del profesorado (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0%	La titulación se implantó en el curso 2022-2023. En el curso 2023-2024 el profesorado no participó en programas de movilidad.
Movilidad del profesorado (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	20	23	Convenios marco de aplicación en todas las titulaciones oficiales de la UIE.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Distribución del estudiantado por centro de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes que realizan prácticas en cada empresa o entidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤ 3	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Cualificación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total.	Año académico	Coordinación de Titulación	$\geq 50\%$	72,46%	-
Acreditación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor.	Año académico	Coordinación de Titulación	$\geq 60\%$	60,30%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Profesorado por categoría	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	57,36%	-
Evaluación docente del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Grado de satisfacción del estudiantado con el profesorado que imparte docencia en la titulación. (Encuesta estudiantado - ANECA).	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5 en cada uno de los aspectos evaluados.	4,18 <i>(Índice de participación: 98,15%)</i>	Primer semestre: 4,19 Segundo semestre: 4,17 <i>(Índice de participación: primer semestre 96,29%; segundo semestre 100%)</i>
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	100%	Total profesorado: 16 Profesores que han participado en alguna actividad: 16

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Formación del personal de apoyo	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del personal de apoyo vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	71,43%	Total PAS: 28 PAS que ha participado en alguna actividad: 20 - El modelo UIE propone que todos los PAS presten servicios a todas las titulaciones.
Grado de satisfacción del personal de apoyo	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal de apoyo vinculado a la titulación. (Encuesta personal apoyo)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	3,60 <i>(Índice de participación: 45,45%)</i>	El PAS no está diferenciado por titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado de la titulación. (Encuesta ANECA - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 4,19 Segundo semestre: 4,17 (Índice de participación: primer semestre 96,29%; segundo semestre 100%)	Promedio anual: 4,17 (Índice de participación: 98,15%)
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado de la titulación. (Encuesta profesorado - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 3,77 Segundo semestre: 3,82 (Índice de participación: primer semestre 90,90%; segundo semestre 75,00%)	Promedio anual: 3,79 (Índice de participación: 82,95%)

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería de la Empresa					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras relacionadas con la titulación. (Encuesta entidades empleadoras)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas de la titulación. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

ANEXO 7

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de acreditación de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de acreditación. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Resultado del proceso externo de seguimiento de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de seguimiento. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados en la titulación en el curso académico.	Año académico	Coordinación de Titulación	100 (50 en cada Campus)	21 - (A Coruña: 13 Vigo: 8)	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Ocupación de la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de estudiantes matriculados en la titulación en el curso académico atendiendo al número de plazas ofertadas.	Año académico	Coordinación de Titulación	100% (50% en cada Campus)	21% - (A Coruña: 26 % Vigo: 16%)	-
Candidatos admitidos en la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de candidatos que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥70%	100% - A Coruña: 100% Vigo: 100%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Perfil de ingreso del estudiantado	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes según perfil de ingreso (bachillerato, FP, mayores de 25, traslado, cambio de centro, estudios extranjeros, etc.).	Año académico	Coordinación de Titulación	No aplica.	A Coruña <i>Bachillerato: 9</i> <i>Bachillerato internacional: 0</i> <i>Traslado: 2</i> <i>Ciclo Superior: 2</i> <i>Cambio de titulación UIE: 0</i> Vigo <i>Bachillerato: 5</i> <i>Bachillerato internacional: 1</i> <i>Traslado: 2</i> <i>Ciclo Superior: 0</i> <i>Cambio de titulación UIE: 0</i>	No se definen objetivos vinculados a los perfiles de ingreso según procedencia.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Estudiantado por grupo de docencia	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Media de estudiantado por grupo de docencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	50	10,13	-
Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado. (Pregunta 2 Encuesta ANECA - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 4,28 Segundo semestre: 4,35 <i>(Índice de participación: primer semestre 96,25%; segundo semestre 97,68%)</i>	Promedio anual: 4,32 <i>(Índice de participación: 96,97%)</i>

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado. (Pregunta 7 Encuesta profesorado - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 4,06 Segundo semestre: 4,20 (Índice de participación: primer semestre 75,00%; segundo semestre 100%)	Promedio anual: 4,13 (Índice de participación: 87,50%)
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de rendimiento	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥85%	99,48% - A Coruña: 99,18% Vigo: 100%	La tasa de rendimiento y la tasa de éxito coinciden porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.
Tasa de éxito	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	99,48% - A Coruña: 99,18% Vigo: 100%	La tasa de rendimiento y la tasa de éxito coinciden porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.
Tasa de evaluación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥95%	100% - A Coruña: 100% Vigo: 100%	La tasa de evaluación es del 100% porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de abandono	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤20%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2024-2025.
Tasa de graduación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2026-2027.
Tasa de eficiencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP o por no superar los créditos con respecto al total de estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤15%	IPP: 0% Créditos e IPP: 0%	-
Duración media de los estudios	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤4,5 años	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2025-2026.
Tiempo medio para encontrar empleo	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	18 meses	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Convenios de movilidad	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	10	13	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Movilidad de estudiantes propios (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023 y en el curso 2023-2024 se realizó el lanzamiento de la primera convocatoria de movilidad para el curso 2024-2025 (6º semestre de todos los grados).

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023 y en el curso 2023-2024 se realizó el lanzamiento de la primera convocatoria de movilidad para el curso 2024-2025 (6º semestre de todos los grados).
Movilidad del profesorado (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0%	La titulación se implantó en el curso 2022-2023. En el curso 2023-2024 el profesorado no participó en programas de movilidad.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Movilidad del profesorado (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	20	23	Convenios marco de aplicación en todas las titulaciones oficiales de la UIE.
Distribución del estudiantado por centro de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes que realizan prácticas en cada empresa o entidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤3	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Cualificación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	54,84%	-
Acreditación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	55,30%	-
Profesorado por categoría	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	62,36%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Evaluación docente del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Grado de satisfacción del estudiantado con el profesorado que imparte docencia en la titulación. (Encuesta estudiantado - ANECA)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5 en cada uno de los aspectos evaluados.	4,39 <i>(Índice de participación: 96,97%)</i>	Primer semestre: 4,41 Segundo semestre: 4,36 <i>(Índice de participación: primer semestre 96,25%; segundo semestre 97,68%)</i>
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	100%	Total profesorado: 16 Profesores que han participado en alguna actividad: 16

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Formación del personal de apoyo	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del personal de apoyo vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	71,43%	Total PAS: 28 PAS que ha participado en alguna actividad: 20 - El modelo UIE propone que todos los PAS presten servicios a todas las titulaciones.
Grado de satisfacción del personal de apoyo	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal de apoyo vinculado a la titulación. (Encuesta personal apoyo)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	3,60 <i>(Índice de participación: 45,45%)</i>	El PAS no está diferenciado por titulación.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado de la titulación. (Encuesta ANECA - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 4,41 Segundo semestre: 4,36 <i>(Índice de participación: primer semestre 96,25%; segundo semestre 97,68%)</i>	Promedio anual: 4,39 <i>(Índice de participación: 96,97%)</i>
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado de la titulación. (Encuesta profesorado - Semestre)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5	Primer semestre: 3,71 Segundo semestre: 4,04 <i>(Índice de participación: primer semestre 75,00%; segundo semestre 100%)</i>	Promedio anual: 3,89 <i>(Índice de participación: 87,50%)</i>

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Grado en Ingeniería en Sistemas Inteligentes					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras relacionadas con la titulación. (Encuesta entidades empleadoras)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas de la titulación. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

ANEXO 8

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de acreditación de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de acreditación. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Resultado del proceso externo de seguimiento de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de seguimiento. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2022-2023.
Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes matriculados en la titulación en el curso académico.	Año académico	Coordinación de Titulación	60 (30 en cada Campus)	14 - A Coruña: 14 Vigo: 0	Los estudiantes cursaron la titulación en el Campus de A Coruña.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Ocupación de la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de estudiantes matriculados en la titulación en el curso académico atendiendo al número de plazas ofertadas.	Año académico	Coordinación de Titulación	25%	23,33% A Coruña: 46,67% Vigo: 0%	-
Candidatos admitidos en la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de candidatos que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥75%	100%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad
Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Perfil de ingreso del estudiantado	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes según titulación de procedencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	No procede.	Estudios realizados en el extranjero: 2 (1 hombre, 1 mujer); Graduados: en ADE: 4 (3 hombres, 1 mujer), en Ciencias Empresariales: 1 (1 mujer), en Creación Digital, Animación y Videojuegos: 1 (1 hombre); en Derecho: 1 (1 mujer); en Estudios Globales: 1 (1 hombre); en Ingeniería Mecánica: 1 (1 hombre); en Ingeniería de Telecomunicaciones: 1 (1 hombre); Doctorado en	MBA es una titulación que admite candidatos de diversas disciplinas.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
						Química: 1 (1 hombre).	
Estudiantado por grupo de docencia	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Media de estudiantado por grupo de docencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	30	14	-
Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado. (Pregunta 1 Encuesta satisfacción con la titulación)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,63 <i>(Índice de participación: 57,14%)</i>	-
Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado. (Preguntas 1 y 2 Encuesta satisfacción con la titulación)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,67 <i>(Índice de participación: 35,29%)</i>	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Tasa de rendimiento	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	100%	La tasa de rendimiento y la tasa de éxito coinciden porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.
Tasa de éxito	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥95%	100%	La tasa de rendimiento y la tasa de éxito coinciden porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de evaluación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	100%	La tasa de evaluación es del 100% porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.
Tasa de abandono	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤10%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2024-2025.
Tasa de graduación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥85%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2024-2025.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de eficiencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	100%	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2023-2024.
Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP con respecto al total de estudiantes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤10%	0%	-
Duración media de los estudios	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤1,3 años	1,3	La titulación se implantó en el curso 2022-2023; los primeros resultados de este indicador se han obtenido en el curso 2023-2024.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tiempo medio para encontrar empleo	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤12 meses	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Convenios de movilidad	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	10	13	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Movilidad de estudiantes propios (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	85,00%	100%	Los estudiantes MBA realizaron una estancia internacional en la Universidad Nova de Lisboa (Nova Business School).

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.
Movilidad del profesorado (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0%	La titulación se implantó en el curso 2022-2023. En el curso 2023-2024 el profesorado no participó en programas de movilidad.
Movilidad del profesorado (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Convenios de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	20	23	Convenios marco de aplicación en todas las titulaciones oficiales de la UIE.
Distribución del estudiantado por centro de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes que realizan prácticas en cada empresa o entidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤2	1 (si se contabiliza cada centro de prácticas, incluso de la misma empresa). – 1,17 (si se contabiliza únicamente cada empresa, independientemente de los centros de que disponga).	Todos los estudiantes realizaron las prácticas en distintas empresas, a excepción de tres estudiantes que las realizaron en la misma empresa (Abanca) pero en distintos centros de trabajo.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Cualificación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	56,67%	-
Acreditación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	38,24%	-
Profesorado por categoría	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥20%	35,29%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad
Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Evaluación docente del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Grado de satisfacción del estudiantado con el profesorado que imparte docencia en la titulación. (Encuesta estudiantado - ANECA)	A la finalización de cada semestre.	Coordinación de Titulación	≥3,5 en cada uno de los aspectos evaluados	Primer semestre: 4,70 Segundo semestre: 4,81 (Índice de participación: primer semestre 84,00%; segundo semestre 73,47%)	Promedio anual: 4,76 (Índice de participación: 78,74%) - En los dos primeros cursos académicos, la evaluación se centró en el grado de satisfacción del estudiantado.
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	100%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Formación del personal de apoyo	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del personal de apoyo vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	71,43%	Total PAS: 28 PAS que ha participado en alguna actividad: 20 - El modelo UIE propone que todo el PAS presten servicios a todas las titulaciones.
Grado de satisfacción del personal de apoyo	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal de apoyo vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	3,60 <i>(Índice de participación: 45,45%)</i>	El modelo UIE propone que todos los PAS presten servicios a todas las titulaciones.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado de la titulación. (Encuesta estudiantes satisfacción con la titulación - Año académico)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	Promedio anual: 4,65 (Índice de participación: 50,00%)	-
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado de la titulación. (Encuesta profesorado satisfacción con la titulación - Año académico)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	Promedio anual: 4,75 (Índice de participación: 33,33%)	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas (MBA)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras relacionadas con la titulación. (Encuesta entidades empleadoras)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	4,45 <i>(Índice de participación: 100%)</i>	-
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas de la titulación. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2022-2023.

ANEXO 9

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de acreditación de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de acreditación. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2023-2024.
Resultado del proceso externo de seguimiento de la titulación oficial	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones)	Resultado del proceso externo de seguimiento. (Informe ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Decano Coordinación de Titulación	Resultado favorable.	No procede.	La titulación obtuvo la verificación favorable de ACSUG en fecha 27 de junio de 2022 y se implantó en el curso 2023-2024.
Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes matriculados en la titulación en el curso académico.	Año académico	Coordinación de Titulación	60 (30 en cada Campus)	6 - A Coruña: 6 Vigo: 0	Los estudiantes cursaron la titulación en el Campus de A Coruña.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Ocupación de la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de estudiantes matriculados en la titulación en el curso académico atendiendo al número de plazas ofertadas.	Año académico	Coordinación de Titulación	25%	10,00% A Coruña: 20,00% Vigo: 0%	-
Candidatos admitidos en la titulación	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Relación porcentual de candidatos que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥75%	100%	-
Perfil de ingreso del estudiantado	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Número de estudiantes según titulación de procedencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	No procede.	Graduados: en ADE: 1; Marketing: 1; Gestión Industrial de la Moda: 3; Doble grado en ADE y Derecho: 1.	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Estudiantado por grupo de docencia	SGIC-PC02 (Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos)	Media de estudiantado por grupo de docencia.	Año académico	Coordinación de Titulación	30	6	-
Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del estudiantado. (Pregunta 1 Encuesta satisfacción con la titulación)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	4,00 <i>(Índice de participación: 33,33%)</i>	-
Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción del profesorado. (Preguntas 1 y 2 Encuesta satisfacción con la titulación)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	5,00 <i>(Índice de participación: 44,44%)</i>	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2023-2024.
Tasa de rendimiento	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	95%	La tasa de rendimiento y la tasa de éxito coinciden porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.
Tasa de éxito	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥95%	95%	La tasa de rendimiento y la tasa de éxito coinciden porque el modelo de la UIE es de evaluación continua.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de evaluación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	100%	-
Tasa de abandono	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤10%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2023-2024; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2024-2025.
Tasa de graduación	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥85%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2023-2024; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2024-2025.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tasa de eficiencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥90%	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2023-2024; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2024-2025.
Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP con respecto al total de estudiantes.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤10%	0%	-
Duración media de los estudios	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.	Año académico	Coordinación de Titulación	≤1,3 años	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2023-2024; los primeros resultados de este indicador se obtendrán en el curso 2024-2025.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Tiempo medio para encontrar empleo	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤12 meses	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2023-2024.
Convenios de movilidad	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	10	13	La titulación se implantó en el curso 2023-2024.
Movilidad de estudiantes propios (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculados en la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0%	La titulación se implantó en el curso 2023-2024. En dicho curso, el estudiantado no participó en programas de movilidad.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0	La titulación se implantó en el curso 2023-2024.
Movilidad del profesorado (Outgoing)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0%	La titulación se implantó en el curso 2023-2024. En dicho curso, el profesorado no participó en programas de movilidad.
Movilidad del profesorado (Incoming)	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad.	Año académico	Coordinación de Titulación Coordinador de Relaciones Internacionales	No procede.	0	La titulación se implantó en el curso 2023-2024.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Convenios de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	20	23	Convenios marco de aplicación en todas las titulaciones oficiales de la UIE.
Distribución del estudiantado por centro de prácticas	SGIC-PC03 (Planificación y desarrollo de las enseñanzas)	Número de estudiantes que realizan prácticas en cada empresa o entidad	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≤2	1	Todos los estudiantes realizaron las prácticas en distintas empresas.
Cualificación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥50%	60,00%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad
Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Acreditación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥60%	91,67%	-
Profesorado por categoría	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥20%	80,00%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad
Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Evaluación docente del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Grado de satisfacción del estudiantado con el profesorado que imparte docencia en la titulación. (Encuesta estudiantado - ANECA)	A la finalización de cada semestre	Coordinación de Titulación	≥3,5 en cada uno de los aspectos evaluados	Primer semestre: 4,45 Segundo semestre: 4,75 <i>(Índice de participación: primer semestre 100%; segundo semestre 83,33%)</i>	Promedio anual: 4,60 <i>(Índice de participación: 91,67%)</i> - En el primer curso académico, la evaluación se centró en el grado de satisfacción del estudiantado.
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	≥50%	100%	-

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Formación del personal de apoyo	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del personal de apoyo vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	71,43%	Total PAS: 28 PAS que ha participado en alguna actividad: 20 - El modelo UIE propone que todo el PAS presten servicios a todas las titulaciones.
Grado de satisfacción del personal de apoyo	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal de apoyo vinculado a la titulación.	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	3,60 <i>(Índice de participación: 45,45%)</i>	El modelo UIE propone que todos los PAS presten servicios a todas las titulaciones.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado de la titulación. (Encuesta estudiantes satisfacción con la titulación - Año académico)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	Promedio anual: 4,00 <i>(Índice de participación: 33,33%)</i>	-
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado de la titulación. (Encuesta profesorado satisfacción con la titulación – Año académico)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	Promedio anual: 4,90 <i>(Índice de participación: 44,44%)</i>	

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

TITULACIÓN		Máster Universitario en Tecnología e Inteligencia de Datos Empresariales (MTIDE)					
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras relacionadas con la titulación. (Encuesta entidades empleadoras)	Año académico	Coordinación de Titulación Responsable del Área de Desarrollo Profesional	≥3,5	3,50 <i>(Índice de participación: 83,33%)</i>	-
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas de la titulación. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Titulación	≥3,5	No procede.	La titulación se implantó en el curso 2023-2024.

ANEXO 10

Sistema de garantía interno de calidad

Indicadores académicos y de satisfacción

Curso 2023-2024

1. Indicadores académicos

	Grado ADE	Grado AND	Grado GIE	Grado GISI	Máster MBA	Máster MTIDE
Tasa de rendimiento <i>Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.</i>	95,23% (Objetivo ≥85%)	92,44% (Objetivo ≥85%)	97,47% (Objetivo ≥85%)	99,48% (Objetivo ≥85%)	100% (Objetivo ≥85%)	95,00% (Objetivo ≥85%)
Tasa de éxito <i>Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso.</i>	95,23% (Objetivo ≥90%)	92,44% (Objetivo ≥90%)	97,47% (Objetivo ≥90%)	99,48% (Objetivo ≥90%)	100% (Objetivo ≥90%)	95,00% (Objetivo ≥90%)
Tasa de evaluación <i>Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso.</i>	100% (Objetivo ≥95%)	100% (Objetivo ≥95%)	100% (Objetivo ≥95%)	100% (Objetivo ≥95%)	100% (Objetivo ≥95%)	100% (Objetivo ≥95%)
Tasa de abandono <i>Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes.</i>	No procede (Objetivo ≤20%)	No procede (Objetivo ≤20%)	No procede (Objetivo ≤20%)	No procede (Objetivo ≤20%)	No procede (Objetivo ≤10%)	No procede (Objetivo ≤10%)
Tasa de graduación <i>Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año.</i>	No procede (Objetivo ≥60%)	No procede (Objetivo ≥60%)	No procede (Objetivo ≥60%)	No procede (Objetivo ≥60%)	No procede (Objetivo ≥85%)	No procede (Objetivo ≥85%)
Tasa de eficiencia <i>Relación porcentual entre el número de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó.</i>	No procede (Objetivo ≥90%)	No procede (Objetivo ≥90%)	No procede (Objetivo ≥90%)	No procede (Objetivo ≥90%)	100% (Objetivo ≥90%)	No procede (Objetivo ≥90%)
Duración media de los estudios <i>Número de años que tardan los estudiantes en graduarse.</i>	No procede (Objetivo ≤4,5)	No procede (Objetivo ≤4,5)	No procede (Objetivo ≤4,5)	No procede (Objetivo ≤4,5)	1,3 (Objetivo ≤1,3)	No procede (Objetivo ≤1,3)

2. Indicadores de satisfacción

	Grado ADE	Grado AND	Grado GIE	Grado GISI	Máster MBA	Máster MTIDE
Satisfacción del estudiantado <i>Promedio de la satisfacción del estudiantado, en escala 1-5.</i>	4,18 <i>(Índice de participación 93%)</i>	4,17 <i>(Índice de participación 94%)</i>	4,17 <i>(Índice de participación 98%)</i>	4,39 <i>(Índice de participación 97%)</i>	4,65 <i>(Índice de participación 50%)</i>	4,00 <i>(Índice de participación 33,33%)</i>
Satisfacción del profesorado <i>Promedio de la satisfacción del profesorado, en escala 1-5.</i>	3,80 <i>(Índice de participación 73%)</i>	3,75 <i>(Índice de participación 71%)</i>	3,79 <i>(Índice de participación 83%)</i>	3,89 <i>(Índice de participación 87%)</i>	4,75 <i>(Índice de participación 33,33%)</i>	4,90 <i>(Índice de participación 44,44%)</i>
Satisfacción del personal de apoyo <i>Promedio de la satisfacción del personal de apoyo, en escala 1-5.</i>	3,60 <i>(Índice de participación 45,45%)</i>	3,60 <i>(Índice de participación 45,45%)</i>	3,60 <i>(Índice de participación 45,45%)</i>	3,60 <i>(Índice de participación 45,45%)</i>	3,60 <i>(Índice de participación 45,45%)</i>	3,60 <i>(Índice de participación 45,45%)</i>
Satisfacción de entidades empleadoras <i>Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras, en escala 1-5.</i>	No procede	No procede	No procede	No procede	4,45 <i>(Índice de participación 100%)</i>	3,50 <i>(Índice de participación 83,33%)</i>
Satisfacción de egresados <i>Promedio de la satisfacción de egresados, en escala 1-5.</i>	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede	No procede

ANEXO 11

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de verificación de las titulaciones oficiales de la UIE	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones).	Relación porcentual de expedientes de verificación resueltos favorablemente. (Informes ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	100%	100%	En julio de 2024 la UIE obtuvo la resolución satisfactoria del proceso de verificación del Grado en Psicología.
Resultado del proceso externo de acreditación de las titulaciones oficiales de la UIE	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones).	Relación porcentual de expedientes de acreditación resueltos favorablemente. (Informes ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	100%	No procede	Las primeras titulaciones oficiales de la UIE se implantaron en el curso académico 2022-2023.
Resultado del proceso externo de seguimiento de las titulaciones oficiales de la UIE	SGIC-PC01 (Diseño, aprobación y seguimiento de las titulaciones).	Relación porcentual de expedientes de seguimiento resueltos favorablemente. (Informes ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	100%	No procede	En el curso académico 2023-2024 las titulaciones oficiales de la UIE no fueron sometidas al proceso de seguimiento por ACSUG.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad
Curso académico 2023 / 2024

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Resultado del proceso externo de certificación del Sistema de Garantía Interno de Calidad de la UIE	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Relación porcentual de expedientes de certificación resueltos favorablemente. (Informes ACSUG)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	100%	No procede	En abril de 2024, durante el curso académico 2023-2024, la UIE sometió su Sistema de Garantía Interno de Calidad al proceso de certificación (evaluación del diseño) por ACSUG.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad
Curso académico 2023 / 2024

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del estudiantado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del estudiantado. (Grados: Encuesta ANECA - Semestre; Posgrados: Encuesta Satisfacción con la Titulación - Año académico)	Grados: A la finalización de cada semestre. Posgrados: Año académico.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,28 Grados: 4,23 (Semestre 1: 4,26; Semestre 2: 4,20) <i>(Índice de participación: 95%)</i> Posgrados: 4,33 <i>(Índice de participación: 42%)</i>	Grados: Semestre 1: ADE: 4,27 AND: 4,18 GIE: 4,19 GISI: 4,41 Semestre 2: ADE: 4,09 AND: 4,16 GIE: 4,17 GISI: 4,36 <i>(Los resultados de los que se dispone se refieren a la satisfacción con respecto a las asignaturas y profesores)</i> Posgrados: MBA: 4,65 MTIDE: 4,00

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad
Curso académico 2023 / 2024

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del profesorado	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del profesorado. (Grados: Encuesta profesorado - Semestre; Posgrados: Encuesta Satisfacción con la Titulación - Año académico)	Grados: A la finalización de cada semestre. Posgrados: Año académico.	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	4,01 Grados: 3,81 (Semestre 1: 3,77; Semestre 2: 3,85) <i>(Índice de participación: 78%)</i> Posgrados: 4,83 <i>(Índice de participación: 39%)</i>	Grados: Semestre 1: ADE: 3,80 AND: 3,78 GIE: 3,77 GISI: 3,71 Semestre 2: ADE: 3,80 AND: 3,73 GIE: 3,82 GISI: 4,04 Posgrados: MBA: 4,75 MTIDE: 4,90

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción de las entidades empleadoras	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras. (Encuesta entidades empleadoras)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Responsable del Área de Desarrollo Profesional Coordinación de Calidad	≥3,5	3,98 (MBA: 4,45; MTIDE: 3,50) <i>(Índice de participación: 92%)</i>	Las titulaciones de Grado se implantaron en el curso 2022-2023, aún no procede el análisis de satisfacción de entidades empleadoras.
Grado de satisfacción de las personas egresadas	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. (Encuesta personas egresadas)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Responsable del Área de Desarrollo Profesional Coordinación de Calidad	≥3,5	No procede	Las titulaciones de Grado y Máster de la UIE se implantaron a partir del curso 2022-2023.

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad

Curso académico 2023 / 2024

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Grado de satisfacción del personal de apoyo	SGIC-PE02 (Calidad y mejora continua)	Promedio de la satisfacción del personal de apoyo. (Encuesta personal apoyo)	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico Coordinación de Calidad	≥3,5	3,60 <i>(Índice de participación: 45,45%)</i>	El modelo UIE propone que todo el personal de apoyo preste servicio a todas las titulaciones.
Formación del profesorado	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del profesorado propio que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	98,94% (Grados: 97,87%; Posgrados: 100%)	Grados: ADE: 95,65% AND: 95,83% GIE: 100% GISI: 100% Posgrados: MBA: 100% MTIDE: 100%

Plan anual de seguimiento de indicadores y objetivos de la calidad
Curso académico 2023 / 2024

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD							
INDICADOR	Proceso SGIC relacionado	Modo de cálculo	Frecuencia de cálculo	Responsable de seguimiento	Objetivo	Resultado	Observaciones
Resultados de la investigación de carácter académico	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Número de publicaciones por profesor.	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	1 por año	-	La UIE está en proceso de elaboración de las líneas de investigación.
Formación del personal de apoyo	SGIC-PS01 (Gestión del personal académico y de apoyo)	Relación porcentual del personal de apoyo que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico con respecto al total .	Año académico	Coordinación de Desarrollo Académico	50%	71,43%	-