

Hola,
futuro

U/E | **Universidad**
Intercontinental de la Empresa

SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

Relación entre las directrices del programa
FIDES-AUDIT y los procesos y procedimientos
del SGIC

2025.02.12 (R0)

CAMPUS VIGO
CAMPUS A CORUÑA

Sistema de garantía interno de calidad

Relación entre las directrices del programa FIDES-AUDIT y los procesos y procedimientos del SGIC

2025.02.12 (R0)

1. Relación entre las directrices del programa FIDES-AUDIT y los procesos del SGIC

	Directriz 1 Política y objetivos de calidad	Directriz 2 Diseño, revisión periódica y mejora de los programas formativos	Directriz 3 Garantía del aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante	Directriz 4 Garantía y mejora de la calidad de los recursos humanos	Directriz 5 Garantía y mejora de la calidad de los recursos materiales y servicios	Directriz 6 Información pública
Proceso SGIC-PE01 <i>Planificación y desarrollo estratégico</i>	■	■				
Proceso SGIC-PE02 <i>Calidad y mejora continua</i>	■	■	■	■	■	■
Proceso SGIC-PC01 <i>Diseño, aprobación y seguimiento de titulaciones</i>		■				
Proceso SGIC-PC02 <i>Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos</i>			■			
Proceso SGIC-PC03 <i>Planificación y desarrollo de las enseñanzas</i>			■			
Proceso SGIC-PC04 <i>Información pública y rendición de cuentas</i>						■
Proceso SGIC-PS01 <i>Gestión de personal académico y PTGAS</i>				■		
Proceso SGIC-PS02 <i>Gestión de recursos materiales y servicios</i>					■	
Proceso SGIC-PS03 <i>Gestión documental</i>	■	■	■	■	■	■

2. Relación entre las directrices del programa FIDES-AUDIT y los procedimientos del SGIC

	Directriz 1 Política y objetivos de calidad	Directriz 2 Diseño, revisión periódica y mejora de los programas formativos	Directriz 3 Garantía del aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante	Directriz 4 Garantía y mejora de la calidad de los recursos humanos	Directriz 5 Garantía y mejora de la calidad de los recursos materiales y servicios	Directriz 6 Información pública
Procedimientos ESTRATÉGICOS						
SGIC-PE01-PR01 <i>Planificación y desarrollo estratégico</i>	■	■				
SGIC-PE02-PR01 <i>Satisfacción de grupos de interés</i>	■	■	■	■	■	■
SGIC-PE02-PR02 <i>Quejas, sugerencias y felicitaciones</i>	■	■	■	■	■	■
SGIC-PE02-PR03 <i>Seguimiento y medición de indicadores</i>	■	■	■	■	■	■
SGIC-PE02-PR04 <i>Seguimiento y medición de empleabilidad</i>			■			
SGIC-PE02-PR05 <i>Informe de resultados anual del SGIC</i>		■				
SGIC-PE02-PR06 <i>Planes de mejora</i>		■				

Directriz 1	Directriz 2	Directriz 3	Directriz 4	Directriz 5	Directriz 6
Política y objetivos de calidad	Diseño, revisión periódica y mejora de los programas formativos	Garantía del aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante	Garantía y mejora de la calidad de los recursos humanos	Garantía y mejora de la calidad de los recursos materiales y servicios	Información pública

Procedimientos CLAVE

SGIC-PC01-PR01 <i>Diseño y aprobación de titulaciones</i>		■			
SGIC-PC01-PR02 <i>Seguimiento de las titulaciones</i>		■			
SGIC-PC01-PR03 <i>Suspensión y extinción de titulaciones</i>		■			
SGIC-PC01-PR04 <i>Títulos propios</i>		■			
SGIC-PC02-PR01 <i>Promoción de las titulaciones</i>			■		
SGIC-PC02-PR02 <i>Acceso y admisión</i>			■		
SGIC-PC02-PR03 <i>Matrícula</i>			■		
SGIC-PC02-PR04 <i>Expedición de títulos</i>			■		
SGIC-PC03-PR01 <i>Planificación y desarrollo de las enseñanzas</i>			■		
SGIC-PC03-PR02 <i>Apoyo al estudiantado</i>			■		
SGIC-PC03-PR03 <i>Apoyo al profesorado</i>			■		
SGIC-PC03-PR04 <i>Gestión de la movilidad</i>			■		
SGIC-PC03-PR05 <i>Gestión de las prácticas externas</i>			■		
SGIC-PC04-PR01 <i>Información pública y rendición de cuentas</i>					■

Directriz 1	Directriz 2	Directriz 3	Directriz 4	Directriz 5	Directriz 6
Política y objetivos de calidad	Diseño, revisión periódica y mejora de los programas formativos	Garantía del aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante	Garantía y mejora de la calidad de los recursos humanos	Garantía y mejora de la calidad de los recursos materiales y servicios	Información pública

Procedimientos SOPORTE

SGIC-PS01-PR01 <i>Gestión de personal académico</i>			■		
SGIC-PS01-PR02 <i>Gestión de PTGAS</i>			■		
SGIC-PS02-PR01 <i>Gestión de infraestructura</i>				■	
SGIC-PS02-PR02 <i>Gestión de servicios de apoyo</i>				■	
SGIC-PS03-PR01 <i>Gestión documental</i>	■	■	■	■	■