

Hola,  
futuro

**U/E** | **Universidad**  
Intercontinental de la Empresa

# SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD

Objetivos de calidad e indicadores  
2025.02.12 (R1)

CAMPUS VIGO  
CAMPUS A CORUÑA

## Sistema de garantía interno de calidad

### Objetivos de calidad e indicadores

2025.02.12 (R1)

#### PROCESO “Planificación y desarrollo estratégico” (SGIC-PE01)

<b>OBJETIVO</b>	Lograr el cumplimiento de los objetivos de calidad.
<i>Indicadores</i>	<p><i>Grado de cumplimiento de los objetivos de calidad.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual de objetivos de calidad alcanzados satisfactoriamente. Año académico.</p>

#### PROCESO “Calidad y mejora continua” (SGIC-PE02)

<b>OBJETIVO</b>	Lograr la mejora continua de la satisfacción de los grupos de interés.
<i>Indicadores</i>	<p><i>Grado de satisfacción del estudiantado.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del estudiantado. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Grado de satisfacción del profesorado.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del profesorado. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del PTGAS. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Grado de satisfacción de las personas egresadas.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción de las personas egresadas. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Grado de satisfacción de las entidades empleadoras.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción de las entidades empleadoras. Titulación / Año académico.</p>

<b>OBJETIVO</b>	Lograr la certificación del diseño del sistema de garantía interno de calidad.
<i>Indicador</i>	<p><i>Resultado del proceso externo de certificación del sistema de garantía interno de calidad de la UIE.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual de expedientes de certificación del sistema de garantía interno de calidad resueltos favorablemente (Informes ACSUG). Año académico.</p>

## PROCESO “Diseño, aprobación y seguimiento de titulaciones” (SGIC-PC01)

**OBJETIVO** Gestionar de forma efectiva los programas formativos con el fin de lograr un resultado favorable en los procesos externos de verificación, seguimiento y acreditación de las titulaciones oficiales de la UIE.

<i>Indicadores</i>	<p><i>Resultado del proceso externo de verificación de las titulaciones oficiales de la UIE.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual de expedientes de verificación de titulaciones oficiales resueltos favorablemente (Informes ACSUG). Año académico.</p> <p><i>Resultado del proceso externo de seguimiento de las titulaciones oficiales de la UIE.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual de expedientes de seguimiento de titulaciones oficiales resueltos favorablemente (Informes ACSUG). Año académico.</p> <p><i>Resultado del proceso externo de acreditación las titulaciones oficiales de la UIE.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual de expedientes de acreditación de titulaciones oficiales resueltos favorablemente (Informes ACSUG). Año académico.</p>
--------------------	--

## PROCESO “Acceso, admisión, matrícula y expedición de títulos” (SGIC-PC02)

**OBJETIVOS** Adaptar la oferta formativa a la demanda requerida por el contexto garantizando los fundamentos académicos de la universidad.

Adaptar el perfil de ingreso del estudiantado al perfil requerido.

Captar un perfil de estudiantado ajustado a la oferta de plazas.

Difundir la oferta formativa.

<i>Indicadores</i>	<p><i>Evolución del estudiantado matriculado en cada curso académico.</i></p> <p>Modo de cálculo: Número de estudiantes matriculados en la titulación. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Ocupación de las titulaciones.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual de estudiantes matriculados en la titulación atendiendo al número de plazas ofertadas. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Candidatos admitidos en las titulaciones.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual de candidatos que son admitidos en la titulación sobre el total de las postulaciones. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Perfil de ingreso del estudiantado.</i></p> <p>Modo de cálculo: Número de estudiantes según perfil de ingreso en la titulación. Titulación / Año académico.</p>
--------------------	--

**PROCESO “Planificación y desarrollo de las enseñanzas” (SGIC-PC03)**

**OBJETIVOS** Mejorar la planificación y desarrollo de las enseñanzas.  
Mejorar los resultados académicos de las titulaciones.

<i>Indicadores</i>	<p><i>Estudiantado por grupo de docencia.</i></p> <p>Modo de cálculo: Media de estudiantado por grupo de docencia en la titulación. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Grado de satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del estudiantado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas en la titulación. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Grado de satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del profesorado con la planificación y desarrollo de las enseñanzas en la titulación. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Grado de satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción de las personas egresadas con la planificación y desarrollo de las enseñanzas en la titulación. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Tasa de rendimiento.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico en relación con el número de créditos matriculados en dicho curso. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Tasa de éxito.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual entre el número de créditos superados en un curso académico y el número de créditos presentados en dicho curso. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Tasa de evaluación.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual entre el número de créditos presentados en un curso académico y el número de créditos matriculados en dicho curso. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Tasa de abandono.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que no se encuentran matriculados en la titulación en los dos cursos siguientes. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Tasa de graduación.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual de los estudiantes de una cohorte que superan los créditos conducentes al título en el tiempo previsto más un año. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Tasa de eficiencia.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual entre el número total de créditos superados a lo largo de la titulación en la que el estudiante fue egresado y el número total de créditos en los que se matriculó. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Tasa de incumplimiento de la normativa de permanencia.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual de estudiantes que han incumplido la normativa de permanencia por IPP o por no superar los créditos con respecto al total de estudiantes matriculados en la titulación. Titulación / Año académico.</p>
--------------------	--

	<p><i>Duración media de los estudios.</i></p> <p>Modo de cálculo: Número de años que tardan los estudiantes en graduarse. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Tiempo medio para encontrar empleo.</i></p> <p>Modo de cálculo: Tiempo medio que tarda el estudiantado graduado en la titulación en encontrar un empleo relacionado con su formación. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Convenios de movilidad.</i></p> <p>Modo de cálculo: Número de convenios en vigor para el desarrollo de programas de movilidad. Año académico.</p> <p><i>Movilidad de estudiantes propios (Outgoing).</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual entre estudiantes propios que participan en programas de movilidad y estudiantes matriculados en la titulación. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Movilidad de estudiantes de acogida (Incoming).</i></p> <p>Modo de cálculo: Número de estudiantes de acogida que participan en programas de movilidad. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Movilidad de profesorado propio (Outgoing).</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual entre el profesorado propio vinculado a la titulación que participa en programas de movilidad y el total de profesorado propio vinculado a la titulación. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Movilidad de profesorado de acogida (Incoming).</i></p> <p>Modo de cálculo: Número de profesores de acogida que participan en programas de movilidad. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Convenios de prácticas.</i></p> <p>Modo de cálculo: Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Distribución del estudiantado por centro de prácticas.</i></p> <p>Modo de cálculo: Número de convenios en vigor con entidades en las que el estudiantado puede realizar prácticas asociadas a la titulación. Titulación / Año académico.</p>
--	--

## PROCESO “Información pública y rendición de cuentas” (SGIC-PC04)

<b>OBJETIVOS</b>	<p>Conseguir la satisfacción de los grupos de interés con los mecanismos para garantizar la información pública y rendición de cuentas.</p>
<i>Indicadores</i>	<p><i>Grado de satisfacción del estudiantado con la información pública.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información pública. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Grado de satisfacción del profesorado con la información pública.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del profesorado con la información pública. Titulación / Año académico.</p>

	<p><i>Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información pública.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del PTGAS con la información pública. Titulación / Año académico.</p>
--	--

### PROCESO “Gestión de personal académico y PTGAS” (SGIC-PS01)

<b>OBJETIVO</b>	Mejorar la cualificación del profesorado y del personal técnico, de gestión y de administración y servicios.
<i>Indicadores</i>	<p><i>Cualificación del profesorado.</i></p> <p>Modo de cálculo Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor que imparte la titulación y el profesorado total. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Acreditación del profesorado.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual entre el profesorado con título de doctor acreditado que imparte la titulación y el profesorado total con título de doctor. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Profesorado por categoría.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual entre el profesorado interno con título de doctor y el total de doctores. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Evaluación docente del profesorado (autoinforme, informe de responsables académicos, encuesta de estudiantes e informe institucional).</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la evaluación docente del profesorado. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Formación del profesorado.</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual del profesorado propio vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Resultados de la investigación de carácter académico.</i></p> <p>Modo de cálculo: Número de publicaciones por profesor. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Formación del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS).</i></p> <p>Modo de cálculo: Relación porcentual del PTGAS vinculado a la titulación que ha participado en algún programa de formación durante el curso académico. Titulación / Año académico.</p>

### PROCESO “Gestión de recursos materiales y servicios” (SGIC-PS02)

**OBJETIVO** Conseguir que los recursos materiales y servicios sean adecuados a las necesidades de la oferta formativa y del propio sistema de garantía interno de calidad.

<i>Indicadores</i>	<p><i>Grado de satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del estudiantado con los recursos materiales y servicios. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del profesorado con los recursos materiales y servicios. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con los recursos materiales y servicios.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del PTGAS con los recursos materiales y servicios. Año académico.</p>
--------------------	---

### PROCESO “Gestión documental” (SGIC-PS03)

**OBJETIVO** Conseguir que el sistema de garantía interno de calidad sea adecuado a las necesidades de la oferta formativa y del propio sistema de garantía interno de calidad.

<i>Indicadores</i>	<p><i>Grado de satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del estudiantado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Grado de satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del profesorado con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. Titulación / Año académico.</p> <p><i>Grado de satisfacción del personal técnico, de gestión y de administración y servicios (PTGAS) con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad.</i></p> <p>Modo de cálculo: Promedio de la satisfacción del PTGAS con la información relativa al sistema de garantía interno de calidad. Titulación / Año académico.</p>
--------------------	--