PROCESOS ESTRATÉGICOS (SGIC-PE)

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO ESTRATÉGICO *(SGIC-PE01)*

SGIC-PE01-PR01 PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO ESTRATÉGICO

CALIDAD Y MEJORA CONTINUA *(SGIC-PE02)*

SGIC-PE02-PR01 SATISFACCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS
SGIC-PE02-PR02 QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES
SGIC-PE02-PR03 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE INDICADORES
SGIC-PE02-PR04 SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE EMPLEABILIDAD
SGIC-PE02-PR05 INFORME DE RESULTADOS ANUAL DEL SGIC
SGIC-PE02-PR06 PLANES DE MEJORA

GRUPOS DE INTERÉS
Requisitos
Necesidades ▪ Expectativas

PROCESOS CLAVE (SGIC-PC)

DISEÑO, APROBACIÓN Y SEGUIMIENTO DE TITULACIONES (SGIC-PC01)

SGIC-PC01-PR01
DISEÑO Y APROBACIÓN DE TITULACIONES
SGIC-PC01-PR02
SEGUIMIENTO DE LAS TITULACIONES
SGIC-PC01-PR03
SUSPENSIÓN Y EXTINCIÓN DE TITULACIONES

SGIC-PC01-PR04
TÍTULOS PROPIOS

ACCESO, ADMISIÓN, MATRÍCULA Y EXPEDICIÓN DE TÍTULOS (SGIC-PC02)

SGIC-PC02-PR01 PROMOCIÓN DE LAS TITULACIONES
SGIC-PC02-PR02 ACCESO Y ADMISIÓN
SGIC-PC02-PR03 MATRÍCULA
SGIC-PC02-PR04 EXPEDICIÓN DE TÍTULOS

PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (SGIC-PC03)

SGIC-PC03-PR01 PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS
SGIC-PC03-PR02 APOYO AL ESTUDIANTADO
SGIC-PC03-PR03 APOYO AL PROFESORADO
SGIC-PC03-PR04 GESTIÓN DE LA MOVILIDAD
SGIC-PC03-PR05 GESTIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS (SGIC-PC04)

SGIC-PC04-PR01 INFORMACIÓN PÚBLICA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

GRUPOS DE INTERÉS
Resultados ▪ Satisfacción
Información

PROCESOS SOPORTE (SGIC-PS)

GESTIÓN DE PERSONAL ACADÉMICO Y PTGAS (SGIC-PS01)

SGIC-PS01-PR01 GESTIÓN DE PERSONAL ACADÉMICO
SGIC-PS01-PR02 GESTIÓN DE PTGAS

GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS (SGIC-PS02)

SGIC-PS02-PR01 GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA
SGIC-PS02-PR02 GESTIÓN DE SERVICIOS DE APOYO

GESTIÓN DOCUMENTAL (SGIC-PS03)

SGIC-PS03-PR01 GESTIÓN DOCUMENTAL